

Servisná zmluva
uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
medzi

Zmluvné strany

Objednávateľ: ZŠ s MŠ Bijacovce
so sídlom: Bijacovce 5, 053 06
IČO: 379 42 497
ďalej len „Objednávateľ“

a

Poskytovateľ služby: Ľudovít Vaško - MAVVA
so sídlom: Ličartovce 64, 082 03
IČO: 406 40 833
ďalej len „Poskytovateľ služby“

Článok I
Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa Poskytovateľ služby zaväzuje vykonať a dodať pre Objednávateľa servisné a údržbárske práce na počítačoch. Jedná sa o nasledovné zariadenia :

Názov : PC IBM „projekt INFOVEK 1“	Výrobca : IBM
Názov: PC HP „projekt INFOVEK“	Výrobca: HP

2. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní Poskytovateľovi služby vykonanie servisných prác, po vykonaní ich prevezme a zaplatí za ne odmenu dohodnutú v zmluve.

Článok II
Čas a miesto poskytnutia servisných prác

1. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce pre Objednávateľa po dobu trvania

Článok II

Čas a miesto poskytnutia servisných prác

1. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce pre Objednávateľa po dobu trvania tejto zmluvy, nie kratšie ako 12 mesiacov Objednávateľovi, a to vždy najneskôr v lehote do 48 hodín po doručení žiadosti Objednávateľa o ich vykonanie ak nebolo dohodnuté ináč.
2. V prípade, že zo strany Objednávateľa nebudú vytvorené podmienky na riadne a včasné vykonanie servisných prác podľa tejto zmluvy, nebude Poskytovateľ služby po dobu omeškania Objednávateľa v omeškaní s vykonaním servisných prác, pričom Poskytovateľ služby uvedie tento dôvod v servisnom výkaze a kontaktná osoba Objednávateľa to potvrdí svojím podpisom.
3. Miesto vykonania servisných prác je sídlo/prevádzka Objednávateľa. Pri dodávke tovaru, u ktorého záručný list obsahuje klauzulu o výhradnom práve servisu/údržby výrobcu, je miestom vykonania sídlo výrobcu.

Článok III

Práva a povinnosti zmluvných strán

Servisné práce podľa tejto zmluvy zahŕňajú nasledovné činnosti Poskytovateľa služby:

poradenská a technická činnosť, ktorá má vplyv na správne používanie zariadení zo strany Objednávateľa,

odstránenie porúch zariadení, výmena poškodených alebo nefunkčných súčastí zariadení, údržbárska činnosť,

dodanie a nainštalovanie spotrebných materiálov a náhradných dielov dodaných výrobcom zariadení,

vykonanie servisného zásahu na zariadení na základe požiadavky Objednávateľa v prípade výskytu poruchy na zariadení.

Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

Poskytovateľ služby sa zaväzuje, že všetky ním dodané náhradné diely do zariadení budú homologované a akceptované výrobcom zariadení na podmienky a normy platné v SR.

Poskytovateľ služby je povinný vopred informovať a odkonzultovať s Objednávateľom výmenu náhradného dielu na zariadení, ktorého hodnota presiahne 50EUR.

V prípade, že Poskytovateľ služby po preskúmaní zariadenia zistí, že nie je schopný toto zariadenie riadne opraviť alebo nie je schopný zabezpečiť potrebné náhradné diely, je povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu Objednávateľovi a dohodnúť s ním ďalší postup.

Objednávateľ umožní Poskytovateľovi služby vstup do miesta vykonania servisného zásahu (ak ide o objekt Objednávateľa) za účelom vykonania servisného zásahu obvykle v pracovnom čase u Objednávateľa na základe predchádzajúcej žiadosti Poskytovateľa alebo aj po pracovnom čase, resp. cez víkend či sviatok, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Kontaktná osoba Objednávateľa je oprávnená potvrdiť prevzatie servisných prác v servisnom protokole a v prípade dodania náhradných dielov aj na dodacom liste, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou faktúry a udeľovať Poskytovateľovi služby pokyny, ako aj nahlasovať závady na zariadení. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť kontaktnú osobu formou jednostranného oznámenia Poskytovateľovi služby.

Poskytovateľ je povinný vykonať servisné práce len za podmienky, že ich vykonanie nevylučuje záručný list výrobcu dodaného zariadenia.

Objednávateľ je povinný podrobne sa oboznámiť s podmienkami výrobcu dodaného zariadenia uvedenými v záručnom liste a tieto dôsledne dodržiavať.

Objednávateľ zodpovedá za porušenie alebo nedodržanie podmienok stanovených v záručnom liste výrobcu zariadenia a v prípade ich porušenia alebo zistenia ich porušenia Poskytovateľom, resp. jeho poverenými pracovníkmi, nie je tento povinný vykonať servisný zásah, a ak ho vykoná, všetky náklady je povinný uhradiť Objednávateľ.

Článok V

Odmena a platobné podmienky

1. Odmena za vykonanie servisných činností podľa tejto zmluvy je dohodnutá podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v platnom znení a neobsahuje daň z pridanej hodnoty (DPH). Poskytovateľ služby bude DPH fakturovať podľa pravidiel platných v čase fakturácie.
2. Odmena je dohodnutá podľa vzájomne odsúhlasených servisných protokolov a dodacích listov, pričom základom odmeny Poskytovateľa je cena servisu alebo údržby za jeden počítač vo výške 20,- EUR/1 hod (slovom dvadsať euro za jednu hodinu).
3. V odmene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa služby na jej vykonanie, vrátane dopravných nákladov.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v súlade s § 364 Obchodného zákonníka si môžu navzájom započítať svoje pohľadávky vzniknuté na základe tejto zmluvy. Strana, ktorá uskutoční zápočet, túto skutočnosť bez meškania oznámi druhej zmluvnej strane.

Článok VI

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ služby zodpovedá Objednávateľovi za to, že servisné práce budú vykonané podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a že počas záručnej doby budú spĺňať podmienky dohodnuté v tejto zmluve a v platných právnych a technických predpisoch.
2. Poskytovateľ služby zodpovedá za vady v zmysle definície podľa bodu 3 tohto článku, ktoré má servisná činnosť pri jej vykonaní a počas trvania záručnej doby.
3. Vadou sa pre potreby tejto zmluvy rozumie odchýlka v kvalite, kvantite alebo parametroch vykonaných servisných prác, alebo dodaných náhradných dieloch, ktoré sú určené v technických normách a všeobecne záväzných predpisoch a ktorá bráni bezvadnému a bezporuchovému používaniu zariadenia.
4. Dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom dodania zariadenia, prípadne dodacieho listu.
5. Prípadnú reklamáciu vady plnenia je Objednávateľ povinný uplatniť bezodkladne po zistení vady v písomnej forme.
6. Poskytovateľ služby sa zaväzuje začať s odstraňovaním uznaných väd predmetu plnenia do 24 hodín od uplatnenia oprávnenej reklamácie Objednávateľom, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak a uznané vady odstrániť v čo najkratšom čase. Termín odstránenia uznaných väd sa dohodne písomnou formou.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že poskytnuté servisné práce sú vadné počas záručnej doby, Objednávateľ má právo požadovať od Poskytovateľa služby bezodplatné odstránenie vady alebo bezodplatnú výmenu vadných častí zariadenia za bezvadné a Poskytovateľ služby je povinný vadu bezodplatne odstrániť.
8. Ak sa ukáže, že reklamovaná vada je neodstrániteľná, zaväzuje sa Poskytovateľ služby poskytnúť primeranú zľavu z odmeny.
9. Uplatnením práva na reklamáciu väd servisných prác zo strany Objednávateľa nie je dotknuté právo Objednávateľa požadovať od Poskytovateľa služby náhradu škody.

Článok VII

Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ služby za seba, svojich zamestnancov, osoby poverené činnosťou podľa tejto zmluvy zodpovedá za všetky škody spôsobené Objednávateľovi vo vzťahu k tejto zmluve.
2. Zodpovednosť Poskytovateľa služby sa nevzťahuje na nesprávne používanie zariadenia Objednávateľom alebo tretou osobou, škody spôsobené pokynmi Objednávateľa, vydanými napriek upozorneniam Poskytovateľa služby, vyššiu moc podľa článku VIII. zmluvy.

Článok VIII Vyššia moc

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu, ktorú by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej strane porušením povinností podľa zmluvy v prípade, ak to bolo spôsobené dôvodmi, za ktoré daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť a ktoré ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť, najmä z dôvodu vojny, štrajku akéhokoľvek druhu, prerušením dodávok energií, materiálov, zosunom pôdy, pádom lavín, vnikom povodní, živelných pohrôm, požiarov a pod.
2. Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcom bode, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana o tom opätovne informovať druhú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa zmluvy.
3. Pokiaľ by okolnosť brániaca v riadnom plnení tejto zmluvy popísaná ako „vyššia moc“ trvala bez prerušenia viac ako 3 mesiace, má každá zmluvná strana právo ukončiť túto zmluvu formou odstúpenia od zmluvy.

Článok IX Ochrana obchodného tajomstva

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové a odborné informácie, ktoré sa týkajú predmetu tejto zmluvy, prípadne niektorej zo zmluvných strán, s ktorými počas plnenia predmetu tejto zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie podľa predchádzajúceho bodu neposkytnú tretím osobám.
3. Obmedzenie podľa bodu 1 tohto článku sa nevzťahuje na informácie, ktoré mal Poskytovateľ služby k dispozícii pred dňom podpisu tejto zmluvy a ktoré nepodliehajú povinnosti zachovania mlčanlivosti vo vzťahu ku Objednávateľovi alebo sú všeobecne známe alebo v budúcnosti sa stanú známe inak ako zverejnením zo strany Poskytovateľa služby v rozpore so Zmluvou.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ služby môže byť v súlade s právnymi predpismi alebo v rámci súdneho alebo iného konania povinný poskytnúť informácie, ktoré tvoria obchodné tajomstvo. Sprístupnenie týchto informácií však bude obmedzené na rozsah vyžadovaný právnymi predpismi alebo príslušným orgánom a bude oznámené vopred Objednávateľovi, alebo ak to nebude možné, následne bez zbytočného odkladu.
5. Závazok zachovávať mlčanlivosť platí bez obmedzenia aj po skončení trvania zmluvy.

Článok X

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Pred uplynutím doby trvania zmluvy môže byť zmluva ukončená len na základe dohody zmluvných strán, odstúpením niektorej zo zmluvných strán od zmluvy alebo písomnou výpoveďou.
2. Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, len ak druhá zmluvná strana nespĺní svoju povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto zmluvy (podstatne poruší zmluvu podľa § 344 Obchodného zákonníka) ani v lehote 30 dní odo dňa, v ktorom po márnom uplynutí lehoty na dohodnuté plnenie bola druhou zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná.
3. Pre odstúpenie od zmluvy a práva a povinnosti zmluvných strán s tým súvisiace sa použijú ustanovenia § 344 až § 351 Obchodného zákonníka.
4. Ktorákoľvek zmluvná strana môže túto zmluvu vypovedať a to aj bez udania dôvodu.
Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Každá zmena alebo doplnok zmluvy sa musia vykonať písomnou formou a musia byť schválené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán formou písomného dodatku ku zmluve.
5. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
6. Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky, najmä podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že k takejto dohode nedôjde do 30 dní od vzniku sporu, bude ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na začatie konania na príslušný súd.
7. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch. Každá strana dostane po 1 exemplári.

V BIACOVCE dňa 21.12.2014



.....
Objednávateľ

.....
Poskytovateľ