

Zmluva o poskytovaní služieb č.: 2016_03_09_JF_001

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ: wanet s.r.o.
Dobšinského 15, 974 01 Banská Bystrica
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka č.: 7204/S
Zastúpený: Ing. Miroslav Maliniak, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Banská Bystrica, Č. účtu: 2628131996/1100
IBAN: SK481100000002628131996
IČO / DIČ: 36049239 / 2021583267

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ: Základná škola s materskou školou
Makov 264, 023 56 Makov
Zastúpený: Mgr. Milan Petrovič, riaditeľ školy
IČO / DIČ: 42388104 / 2024135949

(ďalej len Objednávateľ)

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb je predaj licencií a prevádzka produktu KERBER s modulmi Mail Server a SAS pre 21 e-mailových schránok, HTTP filtrovanie pre 90 PC, DHCP a NTP pre 107 PC a VPN pre dva tunely. Súčasťou poskytovania služieb je aj ročná podpora, ktorá zahŕňa aktualizáciu produktu a príslušných databáz a kontrolných mechanizmov spolu so správou a údržbou systému.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy bez odkladu prevziať a zaplatiť zaň cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy.

3. Cena a platobné podmienky, sankcie

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/96 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za produkt KERBER s modulmi podľa bodu 2.1 vo výške **2363,75 EUR**. Cena bude uhradená na základe faktúry so splatnosťou 14 dní vystavenej po dodaní produktu KERBER.
- 3.2 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/96 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za ročnú podporu produktu KERBER, jeho aktualizáciu a správu, vo výške **615,94 EUR**. Cena bude uhrádzaná dopredu na základe faktúr so splatnosťou 14 dní. Ročná podpora za produkt KERBER je prvý rok používania v cene produktu. Ročná podpora na produkt nie je úmerne rozpočítateľná na mesiace či dni a z účtovného pohľadu je platba za ňu považovaná za jednorázovú platbu. Pri zrušení zmluvy nie je nárok na vrátenie časti poplatku za ročnú podporu.
- 3.3 V dohodnutej kúpnej cene za aktualizáciu a správu produktu KERBER, s modulmi podľa bodu 2.1 sú zahrnuté aj všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou aktualizácií a správy. Cena za aktualizáciu a správu bude pravidelne prehodnocovaná k 1. aprílu a k 1. októbru v závislosti od aktuálneho stavu používaných licencií a modulov. Cena nebude prehodnocovaná, pokiaľ sa počet licencií krátkodobo zmení o menej ako +/- 15% oproti počtu licencií účtovaných v predchádzajúcom období. Objednávateľ má právo na doobjednanie ľubovoľných modulov produktu KERBER a pre ľubovoľný počet používateľov.
- 3.4 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, do piatich pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.
- 3.5 V prípade omeškania Objednávateľa s platením, zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi na jeho písomný pokyn zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania platby.
- 3.6 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy jednou so zmluvných strán (viac ako 10 po sebe nasledujúcich dní) má druhá strana právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 3.7 Táto zmluva nezakladá povinnosť oprávnenej strany vyžadovať od druhej strany zaplatenie sankcií.

4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy najneskôr do 28 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy za predpokladu, že bude k dispozícii potrebný hardvér. Objednávateľ je povinný bez odkladu informovať Poskytovateľa o dni nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 tejto zmluvy a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej funkčnosti služieb. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy a vyvolaných Objednávateľom.
- 4.4 Prevzatie plnenia predmetu zmluvy od Poskytovateľa bude potvrdené na preberacom liste. Objednávateľ je povinný riadne prevziať predmet zmluvy a podpísať svojím oprávneným zástupcom preberací list. V prípade, že Objednávateľ zistí chyby predmetu zmluvy, je povinný ich uviesť na rube preberacieho listu.

5. Kvalita poskytovaných služieb

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 a za plnú funkčnosť produktu KERBER. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr nasledujúci pracovný deň.
- 5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1. formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob, písomný, nahlasovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@kerber.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k tiket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlasovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je prostredníctvom tel. linky: 0904050444. Podnety prijaté v čase 16:00 až 8:00 hod., v mimopracovnej dobe, budú vybavené v najbližšej pracovnej dobe. Prijatie takýchto podnetov bude spoplatnené ako nadštandardná služba, Hot Line v mimopracovnom čase, sadzbou 10,- EUR za podnet.

- 5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1.
- 5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri vykonávaní predmetu zmluvy.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.3 Táto zmluva je platná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda nasledujúci deň po dni jej zverejnenia podľa § 47 a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 6.4 Platnosť tejto zmluvy je na dobu neurčitú s výpovednou dobou v zmysle bodu 6.5, resp. 3.6.
- 6.5 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať zmluvu aj bez udania dôvodu a to so šesťmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvným stranám nevznikajú žiadne nároky k druhej zmluvnej strane okrem tých, ktoré sú v zmluve uvedené. Výpovedná doba môže byť skrátená po písomnej dohode zmluvných strán. Najskorším termínom výpovede tejto zmluvy bez udania dôvodu je 31.3. alebo 30.9. podľa toho, ktorý termín je bližší ku dňu podania výpovede.
- 6.6 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch rovnakej platnosti, z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 6.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa :

V Makove, dňa :

.....
Za Poskytovateľa:
Ing. Miroslav Maliniak
konateľ spoločnosti

.....
Za Objednávateľa:
Mgr. Milan Petrovič
riaditeľ školy