

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ POČÍTAČOVÝCH SLUŽIEB č. 24-1/2024

uzavretá podľa §269, odsek 2, Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka  
v znení neskorších predpisov

## I. ZMLUVNÉ STRANY

<b>Poskytovateľ:</b>	<b>DveeLL, spol. s r.o.</b>
Sídlo:	Ul. mládeže 2352/26, 058 01 Poprad
V zastúpení:	Ing. <b>Radoslav Knoll</b>
IČO:	46064664
DIČ:	2023216492, nie je platcom DPH
Spisová značka:	Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, Vložka číslo: 24171/P
Tel.:	+421 949 200 644
Email:	<a href="mailto:info@dveell.sk">info@dveell.sk</a>
Bankové spojenie:	SK40 <b>8360</b> 5207 0042 <b>0185 8546</b>

Ďalej len „poskytovateľ“

<b>Objednávateľ:</b>	<b>Základná škola s materskou školou</b>
Sídlo:	Švábovce 180, 059 12 Švábovce
V zastúpení:	Mgr. <b>Vladimír Dravecký</b> – riaditeľ školy
IČO:	37876023
DIČ:	2021667791
Bankové spojenie:	SK20 <b>0200</b> 0000 0016 <b>3221 0051</b>

Ďalej len „objednávateľ“

## II. PREDMET ZMLUVY

- 1) Predmetom tejto zmluvy je správa informačných systémov a počítačovej siete objednávateľovi.
- 2) **Správa počítačovej siete** obsahuje:
  - a) Profylaktika (preventívna údržba) žiackych počítačov a administratívy
  - b) Antivírusová kontrola a skenovanie počítačov
  - c) Oprava ostatných počítačov.
  - d) Dohľad nad zálohovaním dôležitých databáz objednávateľa
  - e) údržba a správa Windows servera(MS DC) a NAS
- 3) **Správa sieťovej konektivity** obsahuje:
  - a) Správa metalických pripojení.

- b) Správa rozvodu internetu do lokálnej siete.
- c) Správa WIFI siete
- 4) **Iné služby:**
  - a) Najmä podpora pri rozširovaní LAN siete, pri nákupe nového hardvéru a softvéru
  - b) prípadne poradenstvo pre zamestnancov objednávateľa.
- 5) Poskytovateľ bude objednávateľovi viesť dokumentáciu o priebehu správy a údržby počítačovej siete.
- 6) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti vo vyššie uvedených oblastiach na základe konkrétnych dojednaní v zmysle tejto zmluvy a na základe požiadaviek objednávateľa.
- 7) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy v termínoch dohodnutých s odberateľom.

### III.

#### VŠEOBECNÉ PODMIENKY

- 1) Poskytovateľ bude naplňať predmet zmluvy odborne podľa všeobecne zaužívaných postupov, bezpečnostných, prevádzkových a technických predpisov objednávateľa.
- 2) Poskytovateľ je oprávnený vykonať predmet zmluvy osobne alebo po predchádzajúcej dohode s objednávateľom aj so svojimi pracovníkmi.
- 3) Predmet zmluvy sa považuje za splnený, ak poskytovateľ splnení všetky požiadavky objednávateľa v zmysle tejto zmluvy.
- 4) Poruchy týkajúce sa počítačov administratívy a počítačov, ktoré obsahujú citlivé údaje, musia byť odstránené v priestoroch objednávateľa.
- 5) Poruchy ostatných zariadení okrem bodu 4) tohto článku, ktoré z technických dôvodov nemožno odstrániť v priestoroch objednávateľa, odstráni poskytovateľ na svojom odbornom pracovisku.

### IV.

#### ROZSAH PLNENIA

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať nasledujúce činnosti a úkony pre objednávateľa:
  - a) Udržiavanie základných bezpečnostných pravidiel obvyklých pre štandardnú prácu v prostredí MS Windows, najmä vhodné zosúladienie prístupových práv používateľov s ohľadom na ich potreby, bezpečnosť dát a zabezpečenie plynulého chodu IT zariadení.
  - b) Profylaktika (preventívna údržba) žiackych počítačov a administratívy. Poskytovateľ sa zaväzuje cielenou údržbou softvéru aj hardvéru a aktualizáciou softvéru udržiavať počítače v bezproblémovom prevádzky schopnom stave.
  - c) Oprava ostatných počítačov, najmä učiteľských notebookov a počítače vedenia školy
  - d) Dohľad nad zálohovaním dôležitých databáz objednávateľa, najmä záloha databázy účtovníckeho softvéru (URBIS). Zálohy budú ukladané na samostatné externé médium, uskladnené v uzamknutej miestnosti v zariadení objednávateľa.
  - e) Správa metalických pripojení a rozvodu internetu do lokálnej siete.
  - f) pravidelná starostlivosť o projektory (čistenie šošovky, čistenie filtra) v intervale minimálne dva mesiace.

- g) poradenstvo pre zamestnancov v priestoroch objednávateľa v čase prítomnosti poskytovateľa, ale aj ONLINE prostredníctvom programu **TeamViewer**.
  - h) podpora pri nákupe hardvéru, licenčnej politiky softvéru, návrhy a východiská pri rozširovaní existujúcej siete LAN, hardvéru a softvéru.
  - i) Bezodkladné odstránenie poruchových stavov počítačovej techniky a príslušenstva na základe vyhodnotených údajov, alebo na základe požiadavky objednávateľa s termínom začatia opravy v pracovných dňoch do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom.
  - j) Viesť dokumentáciu o všetkom spravovanom hardvéru a softvéru.
  - k) Osobné, resp. telefonické konzultácie súvisiace s rozvojom a optimalizáciou IT.
- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy v pracovných dňoch v čase od 7.00 do 18.00 hod. v rozsahu minimálne 120 hodín počas plnej platnosti tejto zmluvy. Rozloženie tohto celkového času v jednotlivých mesiacoch je závislé od množstva práce, ale minimálne raz za dva týždne bude dostupný na pracovisku objednávateľa a v prípade predčasného ukončenia zmluvy je poskytovateľ povinný odpracovať alikvotnú časť z celkového počtu hodín alebo podľa dohody s objednávateľom.
- 3) V mesiacoch júl a august si poskytovateľ vyhradzuje neposkytovať dohodnuté služby v trvaní 21 dní nepretržite.
- 4) Poskytovateľ na žiadosť objednávateľa môže vykonať servisný zásah aj mimo štandardného pracovného času, t.j. od 18.00 do 7.00 a cez štátny sviatok a dni pracovného pokoja. Poskytnutie služieb mimo štandardného pracovného času môže byť spoplatnené.
- 5) Ostatné služby nevykonávané pravidelne resp. v zmysle vyššie dojednaných ustanovení, budú dodané v zmysle individuálnej dohody medzi objednávateľom a poskytovateľom.

## V. CENA

Cena za poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy je stanovená dohodou nasledovne:

1. Cena za služby poskytnuté v zmysle čl. IV ods. 1 je **4260,00** EUR (slovom: štyritisícdeväťdesiat eur) za dohodnutý počet hodín po dobu trvania zmluvy. Výsledná cena za služby **4260,00** EUR bude rozložená do 12 platieb každá v sume **355,00** eur (slovom tristo päťdesiatpäť eur).
2. Služby poskytnuté v zmysle čl. IV. ods. 4 môžu byť spoplatnené sumou 29,60 eur (slovom: dvadsaťdeväť eur a 60 centov) za každú začatú hodinu servisných prác vrátane dopravy na pracovisko objednávateľa.
3. V prípade nedodržania termínu urgentného zásahu, t.j. poskytovateľ nezačne servisný zásah do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom v zmysle čl. IV ods. 1 písmeno j), je sankcia pre poskytovateľa 10% z dohodnutej mesačnej sumy za každý neskorý zásah.
4. Dodávka nových technológií, softvéru alebo spotrebného materiálu je na základe dohody, ponuky a objednávky.
5. Všetky ceny sú konečné, poskytovateľ nie je platcom DPH.

**VI.**  
**PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú cenu za poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy, a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.
- 2) Poskytovateľ vystaví faktúru podľa čl. V. ods. 1 po ukončení kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúr je 14 dní.
- 3) Poskytovateľ nie je platcom DPH

**VII.**  
**SPOLUPÔSOBENIE OBJEDNÁVATEĽA**

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy.
- 2) Objednávateľ nahlási požiadavku na urgentný servisný úkon telefonicky alebo emailom.
- 3) Objednávateľ oznámi poskytovateľovi mená oprávnených osôb, ktoré ho budú zastupovať pri komunikácii s poskytovateľom.

**VIII.**  
**OSTATNÉ USTANOVENIA**

- 1) Poskytovateľ zodpovedá za to, že všetky informácie, ku ktorým získa pri plnení tejto zmluvy prístup, bude považovať za dôverné a zabráni ich šíreniu.
- 2) Poskytovateľ sa počas platnosti tejto zmluvy ako aj po jej skončení alebo zrušení zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel pri výkone činnosti vyplývajúcej z plnení tejto zmluvy.
- 3) Poskytovateľ nepreberá touto zmluvou zodpovednosť za platnosť licencií nainštalovaného softvérového vybavenia, ale zároveň sa zaväzuje svojvoľne neinštalovať do počítačov nelegálny softvér.
- 4) Poskytovateľ nie je oprávnený využívať akýmkoľvek spôsobom informácie o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy, pre seba alebo pre iné osoby bez písomného súhlasu objednávateľa.
- 5) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetky prístupové práva do počítačových systémov, ktoré súvisia s plnením tejto zmluvy.
- 6) Objednávateľ prehlasuje, že neuzavrie zmluvu s podobným plnením ako je táto zmluva s iným dodávateľom bez dohody s poskytovateľom, toto ustanovenie sa týka prác na zariadeniach v tých počítačových sieťach resp. na tých prevádzkach, kde plní predmet tejto zmluvy poskytovateľ.

**IX.**  
**ZÁRUKY**

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že servisný úkon bude robený riadne, včas a zariadenia budú po odovzdaní práce schopné riadnej prevádzky.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za úmyselné poškodenia a veľmi neodbornú manipuláciu so zariadeniami, ktorých sa týka predmet zmluvy a vyhradzuje si právo na dlhší čas opravy zariadenia.

**X.**  
**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. decembra 2024. Platnosť zmluvy je dňom podpísania všetkými zmluvnými stranami, účinnosť od nasledujúceho dňa.
2. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnými dodatkami podpísanými obidvomi zmluvnými stranami.
3. Zmluvu je možné ukončiť predčasne dohodou zmluvných strán, alebo písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota sú 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď zmluvy jednou zmluvnou stranou druhej.
4. Obsah tejto zmluvy bol porozumený, prijatý obojstranne ako záväzný a na dôkaz toho bol tento dokument podpísaný oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.
6. Zmluvné vzťahy, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.

Švábovce, 11. marec 2024

Ing. Radoslav Knoll  
Poskytovateľ

Mgr. Vladimír Dravecký  
Objednávateľ