WILLKOMMEN BEI APPLE SCHOOL MANAGER

Dieser Apple School Manager-Vertrag („Vertrag“) zwischen Ihrer Einrichtung und Apple regelt die Nutzung der Software, Services und Websites, aus denen Apple School Manager besteht (zusammen der „Dienst“), durch Ihre Einrichtung. Sie bestätigen, dass Sie in vollem Umfang gesetzlich befugt sind, Ihre Einrichtung an diese Bedingungen zu binden. Durch Klicken auf „Zustimmen“ bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen gelesen und verstanden haben, und stimmen zu, dass diese Bedingungen gelten, wenn Sie auf den Dienst zugreifen oder ihn nutzen oder für andere verfügbar machen. Wenn Sie nicht befugt sind, Ihre Einrichtung an diese Bedingungen zu binden, oder diesen Bedingungen nicht zustimmen, klicken Sie bitte nicht auf „Zustimmen“.

1. ALLGEMEINES

A. Dienst. Apple ist der Anbieter des Dienstes, der Ihnen vorbehaltlich der Geschäftsbedingungen dieses Vertrags Folgendes ermöglicht: (i) autorisierte Geräte zu Zwecken der mobilen Geräteverwaltung (Mobile Device Management, MDM) in Ihrer Einrichtung zu registrieren; (ii) auf relevante Softwaretools zur Unterstützung des Dienstes zuzugreifen; (iii) die Erstellung und Verteilung von Verwalteten Apple IDs und deren Nutzung durch Ihre Endnutzer zu verwalten; (iv) Übertragung, Speicherung, Kauf und Pflege von mit dem Dienst im Zusammenhang stehenden relevanten Daten und Inhalten zu verwalten; (v) Die Erstellung und Durchführung Ihrer Unterrichtseinheiten mithilfe des Dienstes zu verwalten; und (vi) die Messung der Fortschritte der Schüler mithilfe von Apple School Manager und solcher Anwendungen, die das ClassKit-Framework übernommen haben, zu ermöglichen. Sie stimmen zu, den Dienst nur unter Einhaltung des vorliegenden Vertrags und aller geltenden Gesetze und Vorschriften zu nutzen.

B. Geräte- und Benutzerregistrierung. Um Autorisierte Geräte beim Dienst zu registrieren, können Sie dessen Features zur Geräteregistrierung nutzen. Wenn Sie sich entscheiden, den Dienst zu nutzen und Autorisierte Geräte wie in diesem Vertrag dargelegt zu registrieren, erhalten Sie von Apple einen Administratoraccount, mit dem Sie sich bei einem Webportal des Dienstes registrieren können, wo Sie die Verwalteten Apple IDs für Endnutzer erstellen und verwalten und die Features des Dienstes verfügbar machen können. Sobald Sie die Verwalteten Apple IDs für Endnutzer erstellt haben, kann auf die entsprechenden Accounts über (gemeinsam genutzte oder individuelle) Geräte, die sich im Besitz der Einrichtung befinden, zugegriffen werden, ebenso wie über jegliche Geräte, über die Endnutzer auf ihren jeweiligen Account mit Verwalteter Apple ID zugreifen. Sie sind dafür verantwortlich, die Features des Dienstes festzulegen und auszuwählen, die Sie Ihren Endnutzern zur Verfügung stellen möchten.

2. NUTZUNGSRECHT

A. Soweit in diesem Vertrag nicht anders angegeben, haben Sie das nicht-ausschließliche, nicht-abtretbare, nicht-übertragbare und eingeschränkte Recht, während der Vertragsdauer ausschließlich zu Bildungszwecken und vorbehaltlich der Bedingungen dieses Vertrages auf den Dienst zuzugreifen. Sie können es Ihren Endnutzern gestatten, den Dienst für den vorstehend genannten Zweck zu nutzen, und Sie sind verantwortlich für die Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags durch Ihre Endnutzer.

B. Sie erwerben keine Rechte oder Lizenzen für die Nutzung des Dienstes oder seiner Features, welche in Umfang oder Dauer über die in diesem Vertrag festgelegten Bestimmungen hinausgehen. Ihr Recht, auf den Dienst zuzugreifen und ihn zu nutzen, endet mit der Beendigung und/oder dem Ablauf dieses Vertrags.

C. Soweit in diesem Vertrag nicht anders angegeben, stimmen Sie zu, dass Apple nicht dazu verpflichtet ist, als Teil des Dienstes Software, Programme, Dienste oder Produkte von Apple bereitzustellen.

3. DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT

A. Persönliche Daten und Anweisungen des Kunden. Im Rahmen dieses Vertrages kann Apple, als Datenverarbeiter in Ihrem Namen agierend, von Ihnen bereitgestellte Persönliche Daten erlangen. Durch den Abschluss dieses Vertrags weisen Sie Apple an, Ihre Persönlichen Daten gemäß dem anwendbaren Recht in folgender Weise zu verarbeiten: (i) zur Bereitstellung des

Dienstes; (ii) gemäß Ihren Weisungen, die Sie durch Ihre Nutzung der Dienste (einschließlich des Webportals und anderer Funktionen des Dienstes) erteilen; (iii) wie gemäß dem vorliegenden Vertrag dargelegt; und (iv) wie weiter durch alle sonstigen schriftlichen Anweisungen dokumentiert, die Sie erteilen und die von Apple als Weisungen anerkannt werden, die im Rahmen dieses Vertrages konstitutive Wirkung haben.

Apple erfüllt die in Abschnitt 3A beschriebenen Weisungen, sofern dies nicht aufgrund einer geltenden gesetzlichen Vorschrift untersagt ist. In einem solchen Fall werden Sie von Apple vor der Verarbeitung Persönlicher Daten über die entsprechende gesetzliche Vorschrift informiert (sofern das betreffende Recht eine solche Mitteilung nicht wegen eines wichtigen öffentlichen Interesses verbietet).

B. Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften. Sie bestätigen, dass Sie für Ihre Einhaltung aller geltenden Gesetze hinsichtlich der Verwendung oder Erfassung von Daten und Informationen durch den Dienst allein haftbar und verantwortlich sind. Sie sind auch verantwortlich für alle mit Persönlichen Daten im Zusammenhang stehenden Aktivitäten, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf die Überwachung der Persönlichen Daten und die mit ihnen ausgeführten Aktivitäten sowie das Verhindern des Vorliegens unangemessener Daten und Unterbinden von Aktivitäten, die diese nutzen, einschließlich der Entfernung der Daten und des Entzugs der Zugriffsberechtigung für die Person, die diese Daten verfügbar macht. Sie sind verantwortlich für den Schutz und die Einschränkung des Zugriffs auf die Daten Ihrer Endnutzer durch Ihre Angestellten und für die Handlungen Ihrer Angestellten, denen Zugriff auf den Dienst gewährt wird.

C. Nutzung Persönlicher Daten. Zur Bereitstellung des Dienstes weisen Sie Apple an, die von Ihnen und Ihren Endnutzern für Apple durch die Nutzung des Dienstes bereitgestellten Daten nur in dem zum Bereitstellen und Verbessern des Dienstes notwendigen Umfang und wie in Anlage A aufgeführt zu nutzen, und nur gemäß den Bestimmungen gemäß diesem Abschnitt 3 und Anlage A. Außerdem ist Apple verpflichtet:

i. Die Persönlichen Daten in Einklang mit Ihren im vorliegenden Vertrag festgelegten Anweisungen und Zustimmungen sowie gemäß allen geltenden Gesetzen, Vorschriften, Vereinbarungen und Abkommen zu nutzen und zu verarbeiten.

ii. Ihre Einrichtung zu informieren, falls Apple in Verbindung mit dem Dienst Anfragen bezüglich des Zugriffs auf Ihre Persönlichen Daten oder auf die Persönlichen Daten Ihrer Endnutzer erhält, und Apple wird entweder (i) mit Ihrer Einrichtung in angemessenem Umfang bezüglich der Handhabung solcher Anfragen kooperieren, soweit sie Persönliche Daten betreffen, auf die Apple Zugriff hat, oder (ii) in anderer Weise Vorkehrungen treffen, damit Ihre Einrichtung solche Anfragen direkt bearbeiten kann. Im Falle einer Untersuchung Ihrer Einrichtung durch eine Datenschutzaufsichtsbehörde oder eine ähnliche Instanz in Bezug auf Persönliche Daten leistet Apple gegenüber Ihrer Einrichtung angemessene Hilfe und Unterstützung bei der Reaktion auf eine solche Untersuchung, insoweit sie Persönliche Daten betrifft, auf die Apple in Verbindung mit dem Dienst Zugriff hat.

D. Datenvorfälle. Apple wird (i) Ihre Einrichtung unverzüglich und wie gesetzlich vorgeschrieben unterrichten, falls Apple Kenntnis davon erhält, dass die Persönlichen Daten Ihrer Einrichtung aufgrund eines unbefugten Zugriffs auf den Dienst geändert oder gelöscht wurden oder verloren gegangen sind (ein „Datenvorfall“); und (ii) angemessene Maßnahmen ergreifen, um den Schaden zu minimieren und die Daten zu sichern. Sie sind dafür verantwortlich, Apple zu Zwecken einer solchen Unterrichtung die aktuellen Kontaktinformationen Ihrer Einrichtung mitzuteilen. Apple unterstützt Ihre Einrichtung darüber hinaus in dem Umfang, in dem Persönliche Daten betroffen sind, auf die Apple in Verbindung mit dem Dienst Zugriff hat, dabei sicherzustellen, dass Ihre Einrichtung ihre Pflichten zur Meldung von Datenvorfällen an Aufsichtsbehörden oder Betroffene gemäß Artikel 33 und 34 der DSGVO, soweit anwendbar, oder alle sonstigen gleichwertigen Pflichten gemäß anwendbarem Recht erfüllt.

Apple greift nicht auf den Inhalt Ihrer Persönlichen Daten zu, um Informationen zu identifizieren, die speziellen rechtlichen Anforderungen unterliegen. Ihre Einrichtung ist verantwortlich dafür, den

gesetzlichen Vorschriften hinsichtlich der Meldung von Vorfällen nachzukommen, die für Ihre Einrichtung gelten, und alle Pflichten Dritter in Verbindung mit Datenvorfällen zu erfüllen.

Die Benachrichtigung von Apple über einen Datenvorfall gemäß dem vorliegenden Abschnitt 3D oder die Reaktion von Apple darauf ist nicht als Anerkenntnis einer Verantwortung oder Haftung bezüglich eines Datenvorfalls durch Apple auszulegen.

E. Ihre Überprüfungs-/Inspektionsrechte. Soweit die DSGVO für die Verarbeitung Ihrer Persönlichen Daten anwendbar ist, liefert Ihnen Apple die Informationen, die notwendig sind, um Artikel 28 der DSGVO zu entsprechen. Falls Sie Überprüfungsrechte gemäß anderen anwendbaren Rechtsbestimmungen haben, liefert Ihnen Apple die Informationen, die notwendig sind, um Ihren Pflichten aus diesen Rechtsbestimmungen nachzukommen. Wenn Sie beschließen, Ihre Überprüfungsrechte aus diesem Abschnitt 3E auszuüben, weist Apple die Einhaltung durch Übergabe einer Kopie der Zertifizierung nach ISO 27001 und der Zertifizierung nach ISO 27018 von Apple nach.

F. Sicherheitsverfahren. Apple wendet dem Branchenstandard entsprechende Maßnahmen an, um Persönliche Daten während der Übertragung, Verarbeitung und Speicherung Persönlicher Daten zu schützen. Die Speicherung verschlüsselter personenbezogener Daten unterliegt dem geografischen Ermessen von Apple. Im Rahmen dieser Maßnahmen unternimmt Apple auch wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, um: (a) Daten sowohl während der Übertragung als auch ruhend zu verschlüsseln; (b) die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherzustellen; (c) die Verfügbarkeit der Persönlichen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen; und (d) eine regelmäßige Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung durchzuführen. Apple kann die Sicherheitsfunktionen von Zeit zu Zeit aktualisieren, solange diese Aktualisierungen nicht zur Verschlechterung der allgemeinen Sicherheit des Dienstes führen.

G. Sicherheitskontrollen. Apple unterstützt Sie bei der Sicherstellung der Einhaltung Ihrer Pflichten hinsichtlich der Sicherheit der Persönlichen Daten, gegebenenfalls einschließlich der Pflichten Ihrer Einrichtung gemäß Artikel 32 der DSGVO, sowie durch Umsetzung der Sicherheitsverfahren, die in Abschnitt 3F dieses Vertrags dargelegt sind, und durch Aufrechterhaltung der Zertifizierung nach ISO 27001 und der Zertifizierung nach ISO 27018. Apple macht die hinsichtlich der Zertifizierung nach ISO 27001 und der Zertifizierung nach ISO 27018 ausgestellten Zertifikate für eine Überprüfung durch Ihre Einrichtung verfügbar, wenn Sie oder Ihre Einrichtung eine entsprechende Anfrage gemäß dem vorliegenden Abschnitt 3G stellen.

H. Einhaltung der Sicherheitsvorschriften. Apple trifft angemessene Maßnahmen, um die Einhaltung der Sicherheitsverfahren durch seine Mitarbeiter, Vertragspartner und Unterauftragsverarbeiter sicherzustellen, und Apple stellt sicher, dass alle Personen, die zur Verarbeitung der Persönlichen Daten autorisiert sind, die geltenden Rechtsbestimmungen hinsichtlich der Vertraulichkeit und Sicherheit von Persönlichen Daten in Bezug auf den Dienst einhalten.

I. Datenschutz-Folgenabschätzung und vorherige Konsultation. Apple unterstützt Ihre Einrichtung nach eigenem Ermessen und insoweit Informationen betroffen sind, auf die Apple in Verbindung mit dem Dienst Zugriff hat, dabei, sicherzustellen, dass sie alle anwendbaren Pflichten zur Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen erfüllt oder eine Aufsichtsbehörde vor der Verarbeitung zu konsultiert, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

J. Benachrichtigung über Verletzungen und Kooperation. Sie müssen Apple zügig informieren, falls Sie Kenntnis davon erlangen oder Grund zu der Annahme haben, dass eine Person oder Organisation Ihre Sicherheitshürden überwunden oder sich unbefugten Zugriff verschafft hat auf: (1) Persönliche Daten; (2) beschränkte Bereiche des Dienstes; oder (3) Vertrauliche Informationen von Apple (gemeinsam „Verletzung der Informationssicherheit“). Im Falle einer Verletzung der Informationssicherheit müssen Sie angemessene Hilfe und

Unterstützung gegenüber Apple leisten, um den Schaden zu minimieren und die Daten zu schützen.

K. Datenübermittlung. Apple stellt sicher, dass alle Persönlichen Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz nur in ein Drittland übermittelt werden, das ein angemessenes Schutzniveau sicherstellt, oder gemäß geeigneter Garantien oder verbindlicher interner Datenschutzvorschriften, wie dies in Artikel 46 und 47 der DSGVO vorgeschrieben ist – es sei denn, es gilt eine Ausnahme gemäß Artikel 49. Solche Garantien umfassen die Modell-Vertragsklauseln/das Schweizerische Übereinkommen hinsichtlich der grenzüberschreitenden Datenübermittlung, die als Anlage B hierin aufgenommen sind, sofern anwendbar. Wenn Sie Modell-Vertragsklauseln für die Übermittlung von Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums abschließen müssen, erklären Sie sich damit einverstanden.

L. Zugriff auf und Abruf von Daten. Apple gibt Ihnen die Möglichkeit, auf Ihre eigenen Persönlichen Daten und diejenigen Ihrer Endnutzer gemäß Ihren Verpflichtungen zum Schutz der Privatsphäre und/oder zum Datenschutz zuzugreifen, sie abzurufen oder zu löschen. Apple ist nicht verantwortlich für Daten, die Sie außerhalb des Systems von Apple speichern oder übermitteln (z. B. Schüleraufzeichnungen, die sich in Ihrem Schülerinformationssystem befinden). Löschanforderungen, die über Apple School Manager abgewickelt werden, werden innerhalb von 30 Tagen abschließend bearbeitet.

M. Vernichtung von Daten. Wird der Vertrag gleich aus welchem Grund beendet, wird Apple Ihre eigenen Persönlichen Daten und diejenigen Ihrer Endnutzer, die von Apple in Verbindung mit dem Dienst gespeichert wurden, innerhalb eines angemessenen Zeitraums, jedoch in jedem Fall spätestens nach 180 Tagen auf sichere Weise vernichten.

N. Anfragen Dritter. Falls Apple eine Anfrage eines Dritten bezüglich Ihrer Inhalte oder Persönlichen Daten oder der Inhalte oder Persönlichen Daten Ihrer Endnutzer („Anfrage eines Dritten“) erhält, wird Apple (i) Sie, soweit dies gesetzlich zulässig ist, über den Eingang dieser Anfrage eines Dritten informieren und (ii) den Anfragenden darüber informieren, dass er diese Anfrage eines Dritten an Sie richten soll. Soweit nicht gesetzlich oder durch die Anfrage eines Dritten anderweitig vorgeschrieben, sind Sie dafür verantwortlich, die Anfrage zu beantworten.

O. Offizieller Schulstatus gemäß FERPA (20 U.S.C. § 1232g). Wenn Sie eine Bildungseinrichtung oder -organisation sind oder im Namen einer Bildungseinrichtung oder -organisation handeln, für die die Bestimmungen des US-amerikanischen Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) gelten, bestätigt Apple, dass die Persönlichen Daten Ihrer Einrichtung für die Zwecke dieses Vertrags persönlich identifizierbare Informationen aus Ausbildungsaufzeichnungen enthalten können, die FERPA unterliegen („FERPA-Aufzeichnungen“). Soweit Apple in seiner Rolle als Datenverarbeiter während der Bereitstellung des Dienstes FERPA-Aufzeichnungen erhält, stimmen Sie zu, dass Apple als „school official“ gemäß der Definition in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) auftritt.

Q. COPPA. Apple nutzt und pflegt Persönliche Daten, die Apple von Ihnen und Ihren Endnutzern in Verbindung mit dem Dienst zur Verfügung gestellt werden, in Übereinstimmung mit dem Children’s Online Privacy Protection Act von 1998 (COPPA), soweit zutreffend. Dieser Abschnitt 3 und die beigefügte Anlage A informieren darüber, wie Apple die Persönlichen Daten nutzt und pflegt, wenn diese Daten von Ihnen und Ihren Endnutzern in Verbindung mit dem Dienst Apple zur Verfügung gestellt werden. Sie erteilen Apple die Erlaubnis, diese Daten, die Apple in Verbindung mit dem Dienst erlangt, zum Zweck der Bereitstellung und Verbesserung des Dienstes und wie in Anlage A aufgeführt zu nutzen und zu pflegen, wenn sie von Ihnen und Ihren Endnutzern in Verbindung mit dem Dienst Apple zur Verfügung gestellt wurden.

R. Zugriff auf Produkte und Dienste Dritter. Wenn Sie auf Produkte oder Dienste Dritter, die mit dem Dienst durchführbar sind, aber nicht Teil des Dienstes sind, zugreifen, sie nutzen, herunterladen, installieren oder aktivieren, kann der Dienst diesen Produkten den Zugriff auf Persönliche Daten erlauben, sofern dies für die Nutzung dieser zusätzlichen Dienste erforderlich ist. Sie sind nicht dazu verpflichtet, diese zusätzlichen Produkte im Zusammenhang mit dem Dienst zu nutzen, und Ihr Administrator kann die Nutzung dieser zusätzlichen Produkte gemäß diesem Vertrag einschränken. Vor dem Zugreifen auf Produkte oder Dienste Dritter bzw. vor dem Herunterladen von Produkten oder Diensten Dritter zur Verwendung mit einer Verwalteten Apple ID sollten Sie die Bedingungen, Richtlinien und Praktiken prüfen, die für diese Produkte oder Dienste Dritter gelten, um nachzuvollziehen, welche Daten sie von Ihren Endnutzern erfassen können, wie

die Daten genutzt, freigegeben und gespeichert werden und, falls zutreffend, ob diese Praktiken etwaigen Zustimmungen entsprechen, die Sie erhalten haben.

4. DIENST

A. Nutzungsbeschränkungen. Sie müssen sicherstellen, dass sowohl Ihre Nutzung des Dienstes als auch die Nutzung Ihrer Endnutzer diesem Vertrag entspricht, und Sie müssen die Endnutzer über die unten aufgeführten Einschränkungen informieren und diese durchsetzen. Sie stimmen zu, dass weder Sie noch Ihre Endnutzer den Dienst dazu nutzen, Folgendes hochzuladen, zu laden, einzustellen, per E-Mail zu versenden, zu übertragen, zu speichern oder in anderer Weise verfügbar zu machen: (i) Inhalte oder Materialien, die gesetzeswidrig, belästigend, bedrohend, schädlich, defamatorisch, obszön, die Privatsphäre anderer verletzend, hasserfüllt, rassistisch, ethnisch beleidigend oder in anderer Weise anstößig sind; (ii) Inhalte oder Materialien, die Urheberrechte oder andere geistige Eigentumsrechte verletzen oder Geschäftsgeheimnisse oder vertragliche oder andere Eigentumsrechte verletzen; (iii) unaufgefordert gesendete oder nicht autorisierte E-Mail-Nachrichten, Werbung, Werbematerial, Junkmail, Spam oder Kettenbriefe; und/oder (iv) Inhalte oder Materialien, die Viren oder Computercode, Dateien oder Programme enthalten, die dazu erstellt wurden, den normalen Betrieb des Dienstes oder anderer Computersoftware oder -hardware zu schädigen, zu stören oder einzuschränken. Außerdem bestätigen Sie, dass Sie sicherstellen, dass Sie und die Endnutzer Folgendes unterlassen: (a) den Dienst dazu zu nutzen, andere zu verfolgen, zu belästigen, zu bedrohen oder zu schädigen, (b) eine Person oder Organisation vorzugeben zu sein, die Sie nicht sind (Apple behält sich das Recht vor, Apple IDs oder E-Mail-Adressen zu blockieren, bei denen es sich um eine betrügerische oder falsche Vorgabe Ihrer Identität oder betrügerische Übernahme des Namens oder der Identität einer anderen Person handeln könnte); (c) Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP) -Paket-Header oder Teile der Header-Informationen in einer E-Mail oder einem Beitrag in einer Newsgroup zu fälschen oder anderweitig Informationen in einen Header einzubringen, die Empfänger bezüglich des Ursprungs von über den Dienst übertragenen Inhalten in die Irre führen sollen („Spoofing“); (d) den Dienst, Server oder Netzwerke, die mit dem Dienst verbunden sind, oder Richtlinien, Anforderungen oder Bestimmungen von Netzwerken, die mit dem Dienst verbunden sind, zu stören; und/oder (e) den Dienst in anderer Weise zu nutzen, um geltende Gesetze, Verordnungen oder Vorschriften zu verletzen. Wenn die Nutzung des Dienstes oder anderes Verhalten durch Sie oder Ihre Endnutzer absichtlich oder unabsichtlich die Möglichkeit von Apple einschränkt, den Dienst für Sie oder andere bereitzustellen, ist Apple berechtigt, alle notwendigen Maßnahmen zum Schutz des Dienstes und der Systeme von Apple zu ergreifen, wozu auch die Einstellung Ihres Zugriffs auf den Dienst gehören kann.

Wenn du eine Covered Entity, ein Business Associate oder Vertreter einer Covered Entity oder eines Business Associate (gemäß Definition dieser Begriffe im 45 C.F.R § 160.103) bist, erklärst du dich damit einverstanden, keinerlei Komponente, Funktion oder sonstige Einrichtung von iCloud zu verwenden, um „protected health information“ (geschützte Gesundheitsinformationen) jeglicher Art (gemäß Definition dieses Begriffs im 45 C.F.R § 160.103) zu erstellen, zu empfangen, zu verwalten oder zu übertragen, oder iCloud in einer Art und Weise zu verwenden, durch die Apple (oder jegliche Apple-Tochtergesellschaft) zu deinem Business Associate oder zum Business Associate eines Dritten wird.

B. Verwaltung von Accounts. Sie stimmen zu, dass Sie allein für die Verwaltung Ihres Administratoraccounts/Ihrer Administratoraccounts und all Ihrer Verwalteten Apple IDs verantwortlich sind; dazu gehören, ohne darauf beschränkt zu sein: (i) die Sicherheit und der Schutz des Benutzernamens und Passworts, die den einzelnen Accounts zugeordnet sind, (ii) die Bereitstellung und/oder der Entzug des Accountzugriffs durch Mitglieder Ihrer Belegschaft oder Endnutzer des entsprechenden Accounts und der Inhalte, die in dem Dienst bereitgestellt und/oder gespeichert werden, und (iii) die Bereitstellung geeigneter Dokumentation und Leitfäden zur Verwendung der Accounts mit Verwalteter Apple ID für Endnutzer.

C. Endnutzerzustimmung. Administratoren erhalten die Möglichkeit, Accounts mit zu Verwalteter Apple IDs gehörigen Benutzerdaten durch das Webportal des Dienstes und/oder Administrator-Tools zu überwachen, darauf zuzugreifen oder sie offenzulegen. Sie erklären und gewährleisten, dass Sie, bevor Sie den Dienst für Ihre Einrichtung oder für Endnutzer bereitstellen, in ausreichendem Umfang über die Bedingungen dieses Vertrags aufklären und von jedem Endnutzer oder ggf. von einem Elternteil bzw. Erziehungsberechtigten eines Endnutzers alle erforderlichen Rechte und Zustimmungen einholen und diese auch beibehalten, um Apple Folgendes zu ermöglichen: (1) den Dienst gemäß diesem Vertrag bereitzustellen; und (2) auf Daten von Endnutzern, die sich im Rahmen der Bereitstellung des Dienstes ergeben, zuzugreifen und sie zu empfangen.

D. Verwaltete Apple IDs; Features und Dienste. Eine Verwaltete Apple ID ist der Benutzername und das Passwort für den Account, die Sie für jeden Ihrer Endnutzer zum Zwecke des Zugriffs auf den Dienst erstellen und bereitstellen. Apple stellt Ihnen die Tools zum Erstellen von Verwalteten Apple IDs für Ihre Endnutzer zur Verfügung. Wenn Sie Verwaltete Apple IDs für Ihre Endnutzer erstellen, werden alle Features und Funktionen des Dienstes, die Sie als verfügbar auswählen, für alle Verwalteten Apple IDs Ihrer Einrichtung aktiviert. SIE ÜBERNEHMEN DIE VOLLE VERANTWORTUNG UND HAFTUNG FÜR ALLE RISIKEN UND KOSTEN IM ZUSAMMENHANG DAMIT, DASS IHRE AUSWAHL DER EINZELNEN FEATURES UND FUNKTIONEN, DIE IM DIENST AKTIVIERT WERDEN, FÜR DIE EINRICHTUNG UND/ODER IHRE ENDNUTZER ANGEMESSEN SIND.

i. **Voraussetzungen zur Verwendung von Verwalteten Apple IDs**

1. **Geräte und Accounts.** Die Verwendung von Verwalteten Apple IDs als Teil des Dienstes setzt möglicherweise kompatible Geräte, Internetzugang, bestimmte Software und regelmäßige Updates voraus. Für bestimmte Transaktionen oder Features kann die neueste Version der erforderlichen Software notwendig sein. Apple behält sich das Recht vor, die Anzahl der Verwalteten Apple IDs, die erstellt werden dürfen, und die Anzahl der Geräte, die einem Dienst-Account zugeordnet werden dürfen, zu beschränken.
2. **Ihre Rechte an den Verwalteten Apple IDs.** Soweit nicht anderweitig gesetzlich oder durch diesen Vertrag vorgegeben, stimmen Sie zu, dass die einzelnen Verwalteten Apple IDs nicht zwischen individuellen Endnutzern und zwischen Einrichtungen übertragbar sind.

ii. **Mein iPhone suchen.** „Mein iPhone suchen“ wird für alle Verwalteten Apple IDs automatisch deaktiviert. Wenn ein Autorisiertes Gerät verloren geht oder gestohlen wird, kann die Einrichtung jedoch die MDM-Lösung nutzen, um das Gerät in den Modus „Verloren“ zu versetzen, sodass das Gerät gesperrt, der Benutzer abgemeldet und automatisch ein Bericht an den MDM-Server übertragen wird. Die Einrichtung kann das Gerät auch aus der Ferne löschen oder eine Aktivierungssperre aktivieren, um weiter sicherzustellen, dass das Gerät nicht ohne die korrekte Verwaltete Apple ID und das Passwort reaktiviert werden kann. Apple übernimmt keine Verantwortung für Ihr Versäumen, Autorisierte Geräte mit einem Passwort zu schützen, Ihr Versäumen, den Modus „Verloren“ zu aktivieren und/oder Ihr Versäumen, Hinweise und Mitteilungen zu empfangen oder darauf zu reagieren. Apple übernimmt keine Verantwortung für die Rückgabe verlorener oder gestohlener Geräte an Sie oder für resultierende Datenverluste. Apple ist nicht für den Ersatz von Geräten, deren Aktivierungssperre aktiviert ist, oder für Garantieansprüche für diese Geräte verantwortlich. Über MDM können Sie die Aktivierungssperre aufheben und den Modus „Verloren“ deaktivieren.

iii. **Account-Authentifizierung.** Es wird automatisch eine doppelte Account-Authentifizierung, d. h. eine Authentifizierung, für die zwei Arten von Informationen benötigt werden, nämlich ein Passwort und ein generierter Sicherheitscode, für die Verwalteten Apple IDs Ihrer Administratoren, Lehrkräfte und Angestellten aktiviert. Ihre Einrichtung stimmt zu, Apple wenigstens eine Mobiltelefonnummer mitzuteilen, unter der Ihre Einrichtung von Apple zu Authentifizierungs- und Account-bezogenen Zwecken automatische voraufgezeichnete Anrufe und Textnachrichten erhalten kann, für die Standardsätze für Nachrichten und Daten anfallen können. Apple kann diese Anrufe und Textnachrichten nutzen, um: (i) Ihnen zu helfen, dass Ihre Anmeldung zum Dienst-Account sicher erfolgen kann; (ii) Ihnen zu helfen, auf Ihren Account zuzugreifen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben;

oder (iii) sonstige notwendige Maßnahmen zu treffen, um Ihren Dienst-Account zu verwalten oder diesen Vertrag und relevante Richtlinien durchzusetzen. An Ihre Endnutzer verteilte Verwaltete Apple IDs erfordern ebenfalls eine doppelte Account-Authentifizierung, beispielsweise die Identifizierung eines Autorisierten Geräts und einen Authentifizierungscode, der im Webportal des Dienstes erzeugt wird, oder eine Telefonnummer. In allen Fällen sind Sie verantwortlich für: (a) das Verteilen der von Ihnen erstellten Verwalteten Apple IDs an identifizierte Endnutzer; (b) das Gewähren des Zugriffs auf den Dienst durch diese Nutzer; (c) das Ergreifen von Kontrollmaßnahmen gegen unbefugten Zugriff; und (d) das Bewahren der Vertraulichkeit und Sicherheit von Benutzernamen, Passwörtern und Account-Informationen.

iv. **Backup.** Autorisierte Geräte, die keine gemeinsam genutzten Geräte sind, erstellen regelmäßig automatische Sicherungen, die an den Dienst übertragen werden, wenn der Nutzer mit seiner Verwalteten Apple ID angemeldet ist, die Bildschirmsperre des Geräts aktiv ist, das Gerät mit einer Stromquelle verbunden ist und über ein WLAN mit dem Internet verbunden ist. Sie können die Sicherung in den MDM-Registrierungseinstellungen deaktivieren. Die Sicherung ist auf Geräteeinstellungen, Geräteeigenschaften, Fotos, Videos, Dokumente, Nachrichten (iMessage, SMS und MMS, sofern aktiviert), Klingeltöne, App-Daten (auch Health App-Daten), Ortseinstellungen (wie etwa von Ihnen eingestellte ortsspezifische Erinnerungen) und Startbildschirm sowie App-Anordnung beschränkt. Inhalte aus dem iTunes Store, App Store oder Apple Books Store, die Sie kaufen oder laden oder auf die Sie Ihren Endnutzern Zugriff geben, sowie von Dritten erworbene oder bereitgestellte Inhalte werden nicht gesichert. Diese Inhalte können möglicherweise von diesen Diensten vorbehaltlich bestimmter Account-Anforderungen, Verfügbarkeit und den jeweiligen geltenden Geschäftsbedingungen erneut heruntergeladen werden. Inhalte von den Computern Ihrer Endnutzer werden nicht gesichert. Wenn Sie die iCloud-Fotomediathek aktivieren, werden die Fotomediatheken Ihrer Endnutzer separat von ihrem automatischen iCloud Backup gesichert. Die in den Kontakten, Kalendern, Lesezeichen und Dokumenten eines Endnutzers gespeicherten Inhalte sind über iCloud im Web oder auf beliebigen Autorisierten Geräten des Endnutzers zugänglich. Wenn iCloud Backup aktiviert ist, erfolgt während einer Synchronisierung kein automatisches Backup bei iTunes von Geräten, die von Ihrer Einrichtung verwaltet oder kontrolliert werden, doch Sie können den Endnutzern ein manuelles Backup bei iTunes ermöglichen. Es ist Ihre alleinige Verantwortung, für eine geeignete alternative Sicherung Ihrer eigenen Informationen und Daten und derjenigen der Endnutzer zu sorgen.

v. **iCloud-Fotomediathek.** Wenn Sie die iCloud-Fotomediathek in Verbindung mit einer Verwalteten Apple ID aktivieren, werden die Fotos, Videos und Metadaten in der App „Fotos“ auf den Autorisierten Geräten („Geräte-Fotomediathek“) automatisch an iCloud gesendet, in der Fotomediathek des Endnutzers in iCloud gespeichert und dann an alle anderen Geräte und Computer des Endnutzers weitergegeben, auf denen die iCloud-Fotomediathek aktiviert ist. Wenn der Endnutzer später Änderungen (einschließlich Löschungen) an der Geräte-Fotomediathek auf einem dieser Geräte oder Computer vornimmt, werden diese Änderungen automatisch an die iCloud-Fotomediathek des Endnutzers gesendet und dort übernommen. Diese Änderungen werden außerdem von iCloud an die Geräte-Fotomediathek aller Geräte und Computer des Endnutzers weitergegeben, auf denen die iCloud-Fotomediathek aktiviert ist. Die Auflösung von Inhalten in der Fotomediathek auf autorisierten Geräten oder Computern kann je nach verfügbarer Speichermenge und der Speicherverwaltungsoption variieren, die für das Gerät des Endnutzers ausgewählt wurde, auf dem die iCloud-Fotomediathek aktiviert ist. Wenn Sie die iCloud-Fotomediathek nicht nutzen möchten, können Sie sie für Ihre Verwaltete Apple ID und/oder Ihre Autorisierten Geräte deaktivieren.

vi. **Hausarbeiten.** Wenn Sie Schoolwork für Ihre Endnutzer verfügbar machen, können Lehrkräfte und Schüler in Ihrer Einrichtung Unterrichtsinhalte und Aufgaben mithilfe einer Verwalteten Apple ID verwalten.

1. **iCloud Dateifreigabe.** Wenn Sie eine Datei mithilfe von Schoolwork in Verbindung mit einer Verwalteten Apple ID freigeben, organisiert Apple automatisch alle freigegebenen Dateien in Klassenordnern für die Schüler und Lehrkräfte in iCloud Drive. Ihre Endnutzer können unter Verwendung ihrer Verwalteten Apple ID auf die freigegebenen Dateien zugreifen. Anmerkungen zu diesen Dateien oder Änderungen

daran sind für jeden Endnutzer in einer Klasse sichtbar, für den Sie eine Datei freigegeben haben. Du kannst die Dateifreigabe jederzeit beenden. Dateien, die von Ihren Endnutzern unter Verwendung Verwalteter Apple IDs erstellt wurden, werden so lange gespeichert, bis Sie sie löschen. Dateien, die zuvor auf ein anderes Gerät oder einen anderen Computer kopiert wurden, werden jedoch nicht gelöscht.

2. **Schülerfortschritte.** Wenn Sie die Funktion für die Schülerfortschritte im Webportal von Apple School Manager aktivieren, werden die Schülerfortschritte aufgezeichnet und an das ClassKit-Framework gemeldet. Nur Aufgaben, die von Ihren Lehrkräften mithilfe von Schoolwork zugewiesen wurden, lösen die Aufzeichnung und Meldung der Schülerfortschrittsinformationen aus. Ihre Schüler-Endnutzer können ihre eigenen Schülerfortschrittsinformationen in Schoolwork und in den Einstellungen auf ihrem Gerät anzeigen. Ihre Lehrkräfte-Endnutzer können die Schülerfortschrittsinformationen aller Schüler in ihrer Klasse für die Aktivitäten anzeigen, die sie zuweisen. Schülerdaten, die durch Ihre Nutzung von Schoolwork oder ClassKit erstellt werden, werden gemäß Abschnitt 3 und Anlage A dieses Vertrags behandelt. Wenn Sie die Funktion für die Schülerfortschritte für eine Verwaltete Apple ID deaktivieren, werden alle Persönlichen Daten, die mit dieser Verwalteten Apple ID verbunden sind, gemäß Abschnitt 3 gelöscht.

vii. **Apps Dritter.** Wenn Sie Apps Dritter für Ihre Endnutzer zur Anmeldung über ihre Verwalteten Apple IDs verfügbar machen, stimmen Sie zu, dass Sie diesen Apps das Speichern von Daten in den Accounts erlauben, die den Verwalteten Apple IDs Ihrer Endnutzer zugeordnet sind, und Apple erlauben, diese Daten im Namen des relevanten Entwicklers der App Dritter in Verbindung mit Ihrer Nutzung und/oder derjenigen Ihrer Endnutzer des Dienstes und dieser Apps zu erfassen, zu speichern und zu verarbeiten. Apps Dritter können fähig sein, diese Daten mit einer anderen App zu teilen, die bei demselben App-Entwickler heruntergeladen wird. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Sie und Ihre Endnutzer Speicherbegrenzungen und alle im Zusammenhang mit Drittanbieterapps, die Sie Ihren Endnutzern zum Download zur Verfügung stellen, geltenden Gesetze für die einzelnen Verwalteten Apple IDs einhalten.

viii. **Andere Apple Dienste.** Wenn Sie Ihren Administratoren, Managern, Lehrkräften oder Mitarbeitern andere Apple Dienste bereitstellen, bei denen sie sich anmelden können, stimmen Sie zu, dass die Apple Dienste Daten der Accounts, die mit den Verwalteten Apple IDs dieser Endnutzer verknüpft sind, speichern dürfen, und gestatten Apple die Erfassung, Speicherung und Verarbeitung dieser Daten, die mit der Nutzung des Apple Diensts durch Sie und/oder Ihre Endnutzer in Zusammenhang stehen. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Sie und Ihre Endnutzer in Bezug auf jede einzelne Verwaltete Apple ID alle Gesetze einhalten, die für den Apple Dienst gelten, zu dem Sie Ihren Endnutzern den Zugriff ermöglichen. Wenn Ihre Administratoren, Manager, Lehrkräfte oder Mitarbeiter auf bestimmte Apple Dienste zugreifen, kann Apple mit Ihren Endnutzern in Bezug auf deren Nutzung dieses Apple Diensts Kontakt aufnehmen.

E. Nutzung von Server-Token. Sie stimmen zu, das von Apple bereitgestellte Server-Token nur zum Zweck der Registrierung Ihres MDM-Servers innerhalb des Dienstes, zum Hochladen von MDM-Registrierungseinstellungen sowie zum Empfangen von Klassenlisten-Daten der Verwalteten Apple IDs verwenden. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Endnutzer Informationen, die unter Verwendung Ihres Server-Tokens gesendet oder empfangen werden, ausschließlich mit Autorisierten Geräten verwenden. Sie stimmen zu, Ihr Server-Token nicht anderen Organisationen zur Verfügung zu stellen oder an sie zu übertragen oder es mit anderen Organisationen mit Ausnahme Ihrer Drittdienstanbieter gemeinsam zu nutzen. Sie stimmen zu, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit und Geheimhaltung des Server-Tokens zu gewährleisten und das Server Token zu widerrufen, wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass es gefährdet ist. Apple behält sich das Recht vor, das Server-Token nach eigenem Ermessen jederzeit zu entziehen oder zu deaktivieren. Außerdem verstehen und stimmen Sie zu, dass das Regenerieren des Server-Tokens Ihre Fähigkeit zur Nutzung des Dienstes beeinträchtigt, bis ein neues Server-Token zum MDM-Server hinzugefügt wurde.

F. Speicherkapazität; Nutzungsbeschränkungen. Das Überschreiten geltender oder angemessener Nutzungsbeschränkungen, etwa Bandbreiten- oder Speicherkapazitätsbeschränkungen (z. B. für Backups), ist untersagt und kann Sie daran hindern,

einige Features und Funktionen des Dienstes zu nutzen, auf Inhalte zuzugreifen oder einige oder alle der Verwalteten Apple IDs zu nutzen. Falls Apple die Ihnen zur Verfügung stehende Bandbreite oder Speicherkapazität einschränkt, unternimmt es kaufmännisch angemessene Anstrengungen, um Sie innerhalb von zehn (10) Geschäftstagen im Anschluss daran über den Dienst oder anderweitig darüber zu informieren.

G. Einstellen von Inhalten. Sie sind allein verantwortlich für Inhalte, die Sie oder Ihre Endnutzer hochladen, herunterladen, einstellen, per E-Mail versenden, übertragen, speichern oder anderweitig durch Nutzung des Dienstes verfügbar machen. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Endnutzer alle notwendigen Genehmigungen oder Lizenzen Dritter im Zusammenhang mit diesen Inhalten eingeholt haben. Sie verstehen, dass Sie durch die Nutzung des Dienstes auf Inhalte stoßen können, die Sie oder Ihre Endnutzer beleidigend, unanständig oder anstößig finden, und dass Sie andere Personen Inhalten aussetzen können, die diese für anstößig halten. Sie verstehen und stimmen zu, dass Ihre Nutzung des Dienstes und aller Inhalte ausschließlich auf Ihre eigene Gefahr erfolgt.

H. Entfernung von Inhalten. Sie bestätigen, dass Apple für Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Endnutzern bereitgestellt werden, nicht verantwortlich oder haftbar ist. Apple ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, zu bestimmen, ob Inhalte angemessen und vertragsgemäß sind, und kann jederzeit nach eigenem Ermessen Inhalte verschieben und/oder entfernen, die das Gesetz oder diesen Vertrag verletzen. Falls Apple Inhalte entfernt wird es kaufmännisch angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie davon zu unterrichten.

I. Gebündelter Dienst. Alle Features und Funktionen des Dienstes werden als Teil eines Bündels bereitgestellt und können nicht von dem Bündel getrennt und als unabhängige Anwendungen genutzt werden. Apple Software, die mit einer bestimmten Hardware der Marke Apple bereitgestellt wird, kann nicht auf anderer Hardware der Marke Apple ausgeführt werden.

J. Links und andere Materialien Dritter. Bestimmte Inhalte, Komponenten oder Features des Dienstes können Materialien Dritter und/oder Hyperlinks zu anderen Websites, Ressourcen oder Inhalten enthalten. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Apple nicht für die Verfügbarkeit dieser Websites oder Ressourcen Dritter verantwortlich ist und nicht haftbar oder verantwortlich für Inhalte, Werbung, Produkte oder Materialien ist, die auf diesen Websites oder in diesen Ressourcen, die von Ihnen oder Ihren Endnutzern genutzt werden, vorhanden oder verfügbar sind.

K. iTunes; Kaufen von Apps und Büchern.

i. **Erwerb von Inhalten.** Der Erwerb von Inhalten aus dem iTunes Store, App Store oder Apple Books Store unter Verwendung Verwalteter Apple IDs ist automatisch deaktiviert. Sie können es Ihren Administratoren oder Lehrkräften und Angestellten nach Wahl ermöglichen, auf solche Inhalte zuzugreifen, indem Sie ihnen Kaufberechtigung gewähren und es ihnen ermöglichen, auf das Programm für Volumenlizenzen (Volume Purchase Program, VPP) zuzugreifen, um Apps und Bücher für die Nutzung im Dienst zu erwerben. Ihre Nutzung des iTunes Store, App Store und/oder Apple Books Store unterliegt den jeweils zutreffenden Abschnitten G und H der iTunes Geschäftsbedingungen (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html). Sie bestätigen, dass Sie dazu befugt sind, die jeweils geltenden Bedingungen im Namen Ihrer Autorisierten Endnutzer zu akzeptieren sowie, dass Sie sie akzeptieren werden.

ii. **iTunes U Course Manager.** Sie sind für die Verwendung des Features Course Manager durch Lehrkräfte und Angestellte Ihrer Einrichtung zum Erstellen und Durchführen von Unterrichtssequenzen im Rahmen des Dienstes verantwortlich. Sie stimmen zu, alle notwendigen Zustimmungen im Namen Ihrer Endnutzer für Inhalte einzuholen, die durch den Course Manager mit dem Dienst erstellt oder in diesen eingestellt werden.

iii. **Programm für Volumenlizenzen.** Einkäufe, die Sie über das Programm für Volumenlizenzen (VPP) von Apple tätigen, unterliegen den VPP-Bedingungen und werden durch die App Stores und/oder den Apple Books Store an die Endnutzer geliefert oder einem Gerät zugewiesen.

L. Updates und Wartung; Änderungen am Dienst.

i. **Updates und Wartung.** Apple kann von Zeit zu Zeit die vom Dienst verwendete Software aktualisieren. Diese Updates können Bug-Fixes, Feature-Erweiterungen oder Verbesserungen oder vollkommen neue Versionen der Software beinhalten. In einigen Fällen können die Updates eine Voraussetzung für Ihre fortgesetzte Nutzung des Dienstes oder den

Zugriff auf sämtliche Features des Dienstes sein. Apple ist nicht für die Leistungs- oder für Sicherheitsprobleme verantwortlich, die sich aus einem Versäumnis Ihrerseits ergeben, diese Updates zuzulassen. Apple wird von Zeit zu Zeit eine Wartung des Dienstes durchführen müssen. Obwohl Apple nicht dazu verpflichtet ist, Sie über Wartungen zu informieren, wird Apple kaufmännisch angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie im Voraus von geplanten Wartungsarbeiten zu unterrichten.

ii. **Änderungen am Dienst.** Apple ist berechtigt, die Funktionen und das Aussehen des Dienstes von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen zu überarbeiten oder zu aktualisieren. Sie stimmen zu, dass Apple Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für eine Modifikation, Aussetzung oder Beendigung des Dienstes haftbar ist. Der Dienst oder beliebige Features oder Teile davon stehen möglicherweise nicht in allen Sprachen oder in allen Ländern zur Verfügung, und Apple leistet keine Zusicherungen, dass der Dienst oder beliebige Features oder Teile davon für die Nutzung an jedem Ort angemessen oder verfügbar ist.

M. Andere Verträge. Sie erkennen an und stimmen zu, dass die Geschäftsbedingungen von etwaigen Kauf-, Dienstleistungs- oder anderen Verträgen, die Sie möglicherweise mit Apple geschlossen haben, separat und gesondert von den Geschäftsbedingungen dieses Vertrags sind. Die Geschäftsbedingungen dieses Vertrags regeln die Nutzung des Dienstes, und diese Bedingungen werden nicht durch andere Verträge beeinträchtigt oder in anderer Weise beeinflusst, die Sie möglicherweise mit Apple geschlossen haben.

N. Professionelle Dienstleistungen. Professionelle Dienstleistungen, die für den Dienst relevant sind, wie etwa Entwicklungsdienstleistungen, die Lieferelemente von Apple erfordern, unterliegen Gebühren und einem separaten Vertrag zwischen Apple und der Einrichtung.

O. Elektronische Lieferung. Der Dienst und sämtliche vertraglich bereitgestellte Apple Software (soweit die Software nicht auf einem Autorisierten Geräte vorinstalliert ist) werden elektronisch geliefert.

P. Gebühren und Steuern. Ihre Einrichtung zahlt alle etwaigen anfallenden Steuern und Abgaben im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes, sofern sie nicht gesetzlich davon befreit ist. Sie legen Apple auf Anfrage gegebenenfalls Belege für die Steuerbefreiung Ihrer Einrichtung vor.

5. INHABERSCHAFT UND EINSCHRÄNKUNGEN; URHEBERRECHTLICHER HINWEIS

A. Sie behalten Eigentums-, Urheber- und gewerblichen Schutzrechte an Ihren Inhalten und bereits vorliegenden Softwareanwendungen, die Sie bereits besitzen, sofern Sie diese im Rahmen des Dienstes nutzen. Apple und/oder seine Lizenzgeber behalten sämtliche Eigentums-, Urheber- und gewerblichen Schutzrechte an: (1) dem Dienst und daraus abgeleiteten Werken, darunter, ohne darauf beschränkt zu sein, die Benutzeroberfläche, die Scripts und die Software zum Implementieren des Dienstes (die „Software“); (2) Apple Software, die Ihnen als Teil von und/oder in Verbindung mit dem Dienst zur Verfügung gestellt wird, darunter sämtliche hierin vorliegenden Rechte geistigen Eigentums, ob eingetragen oder nicht, und unabhängig davon, wo in der Welt sie bestehen; und (3) allem, was durch oder im Namen von Apple im Rahmen dieses Vertrags entwickelt oder bereitgestellt wird. Durch diesen Vertrag werden keine Eigentumsrechte an Technologie und keine Urheber- oder geistigen Eigentumsrechte übertragen. Wenn Sie während der Nutzung des Dienstes auf Inhalte stoßen, die Sie für unangemessen oder in anderer Weise als eine Verletzung dieses Vertrags erachten, können Sie diese melden über: (http://www.apple.com/support/business-education/contact/). Außerdem stimmen Sie Folgendem zu:

i. Der Dienst (einschließlich der Apple Software oder Teilen davon) enthält geschützte und vertrauliche Informationen, die durch geistige Eigentumsrechte und andere Gesetze geschützt sind, unter anderem durch Urheberrechte.

ii. Sie werden diese geschützten Informationen oder Materialien in keiner Weise außerhalb der vertragsgemäßen Nutzung des Dienstes nutzen oder für Dritte verfügbar machen oder andere dazu veranlassen oder ihnen dies erlauben.

iii. Kein Teil des Dienstes darf in irgendeiner Form vervielfältigt werden, es sei denn, dies ist ausdrücklich in diesen Bedingungen erlaubt.

iv. Sie dürfen den Quellcode des Dienstes nicht dekompilieren, rückentwickeln, deassemblieren oder in anderer Weise versuchen, ihn herzuleiten, und andere nicht dazu veranlassen oder ihnen dies erlauben.

v. Apple, das Apple Logo, iCloud, das iCloud Logo, iTunes, das iTunes Logo und andere Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos von Apple, die in Verbindung mit dem Dienst genutzt werden, sind Marken oder eingetragene Marken der Apple Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Eine Liste der Marken von Apple finden Sie hier: (http://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html). Andere in Verbindung mit dem Service verwendete Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos können Marken der jeweiligen Eigentümer sein. Sie erhalten kein Recht oder keine Lizenz an den genannten Marken und stimmen außerdem zu, dass Sie keine eigentumsrechtlichen Hinweise (einschließlich Marken- und Urheberrechtshinweisen), die an dem Dienst angebracht oder darin enthalten sein können, entfernen, unkenntlich machen oder verändern.

vi. Während der Vertragsdauer erteilen Sie Apple das Recht, Ihre Marken ausschließlich in Verbindung mit der Ausübung seiner Rechte und der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen zu nutzen.

vii. Als Teil des Dienstes können Sie Zugang zu Inhalten Dritter erhalten. Der Inhaber oder Anbieter dieser Inhalte Dritter behält die Inhaberschaft und alle Urheber- und geistigen Eigentumsrechte an diesen Inhalten, und Ihre Rechte, diese Inhalte Dritte zu nutzen, unterliegen den Bedingungen, die von diesem Drittinhaber oder -anbieter festgelegt werden, und werden von diesen geregelt.

viii. Es ist Ihnen nicht gestattet, Timesharing- oder Servicebüronutzung zu lizenzieren, zu verkaufen, zu vermieten, zu verpachten, zuzuweisen, zu verteilen, zu hosten oder zuzulassen oder den Dienst in anderer Weise gewerblich auszunutzen oder den Dienst und/oder Komponenten davon für Dritte verfügbar zu machen, soweit dies nicht durch die Bedingungen dieses Vertrags gestattet wird.

Sie stimmen zu und erkennen an, dass Apple im Falle einer Verletzung der Bedingungen des vorstehenden Satzes keine Verantwortung oder Haftung für Schäden oder Ansprüche übernimmt, die sich aus oder in Verbindung mit Ihren Handlungen ergeben, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf Verletzungen von Datenschutzbestimmungen.

B. Durch Einsenden oder Einstellen von Materialien oder Inhalten in den Dienst: (i) Erklären Sie, dass Sie der Inhaber dieses Materials sind und/oder über alle notwendigen Rechte, Lizenzen und Genehmigungen für seine Verbreitung verfügen; und (ii) garantieren Sie Apple eine weltweite, kostenlose, nicht-exklusive, übertragbare Lizenz, diese Inhalte im Dienst ausschließlich zu Zwecken der Erbringung des Dienstes durch Apple - ohne Vergütung oder Verpflichtung Ihnen gegenüber - zu nutzen, zu verbreiten, zu vervielfältigen, zu modifizieren, zu veröffentlichen, zu übersetzen, auszuführen und öffentlich auszustellen. Sie verstehen, dass Apple zur Bereitstellung des Dienstes und um Ihre Inhalte darauf verfügbar zu machen, Ihre Inhalte über verschiedene öffentliche Netzwerke und über verschiedene Medien übertragen kann und Ihre Inhalte verändern kann, damit sie den technischen Anforderungen der verbundenen Netzwerke, Geräte oder Anlagen entsprechen. Sie stimmen zu, dass Apple berechtigt, aber nicht verpflichtet ist, diese Handlungen im Rahmen der vertraglich erteilten Lizenz durchzuführen.

C. Sie sind dafür verantwortlich, den Leitfäden und Vorlagen von Apple im Zusammenhang mit der Gestaltung eines beliebigen Bereichs des Dienstes zu folgen, wenn eine solche Anpassung oder Gestaltung von Apple zugelassen wird, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf den für iTunes U vorgesehenen Bereich. Falls Sie oder Ihre Endnutzer diesen Leitfäden und Vorlagen nicht folgen, kann Apple Sie anweisen, innerhalb eines angemessenen Zeitraums notwendige Änderungen vorzunehmen.

D. Urheberrechtshinweis – DMCA. Wenn Sie glauben, dass Inhalte, an denen Sie Urheberrechte halten, durch einen Nutzer des Dienstes verletzt wurden, wenden Sie sich bitte an den Copyright Agenten von Apple, wie in der Urheberrechtsrichtlinie von Apple unter (http://www.apple.com/legal/trademark/claimsofcopyright.html/) beschrieben. Apple kann nach eigenem Ermessen Accounts von Endnutzern vorübergehend und/oder dauerhaft deaktivieren, wenn festgestellt wird, dass diese Verletzungen begangen haben.

6. EULAS; DIAGNOSE- UND NUTZUNGSDATEN

A. EULA-Bedingungen. Um den Dienst zu nutzen, müssen Sie und/oder Ihre Endnutzer die Bedingungen des Endnutzervertrags (EULA) für die gesamte Apple Software akzeptieren, die zur Verwendung des Dienstes notwendig ist, sowie für andere Apple Software, die Sie mit dem Dienst nutzen möchten. Um den Dienst zu nutzen, muss Ihr autorisierter Vertreter die EULAs für die Apple Software auf dem relevanten Webportal akzeptieren, bevor Autorisierte Geräte, die diese Apple Software ausführen, für Endnutzer eingerichtet werden. Wenn sich die EULAs für die Apple Software geändert haben, muss Ihr autorisierter Vertreter zu dem relevanten Webportal zurückkehren und die EULAs akzeptieren, um den Dienst weiterhin zu nutzen. Sie bestätigen, dass Sie den Dienst oder Teile davon nicht nutzen können, einschließlich der Zuordnung weiterer Autorisierter Geräte zu Ihrem MDM-Server, bis die EULAs akzeptiert wurden. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die EULAs Ihren Endnutzern vorgelegt werden und dass sich jeder Endnutzer den Bedingungen der EULAs für die Apple Software bewusst ist und sie befolgt, und Sie stimmen zu, dass Sie für die Einholung aller erforderlichen Zustimmungen für die Nutzung der Apple Software durch Ihre Endnutzer verantwortlich sind. Sie stimmen zu, die Nutzung der gemäß diesem Vertrag bereitgestellten Apple Software durch Ihre Endnutzer zu überwachen und die volle Verantwortung dafür zu übernehmen. Sie bestätigen, dass die Anforderungen und Einschränkungen in diesem Vertrag für Ihre Nutzung der Apple Software zu Zwecken des Dienstes unabhängig davon gelten, ob diese Bedingungen in der oder den relevanten EULA(s) enthalten sind.

B. Analysedaten. Wenn eine Datenerfassung zu Analysezwecken erforderlich ist, stimmen Sie zu und stellen sicher, dass die betreffenden Endnutzer zustimmen, dass Apple, seine Tochtergesellschaften und Vertreter diagnostische, technische, nutzungsbezogene und verwandte Informationen erfassen, pflegen, verarbeiten und nutzen dürfen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eindeutige System- oder Hardware-IDs und Informationen über Ihre Geräte, Ihr System und Ihre Anwendungssoftware sowie Peripheriegeräte. Diese Informationen werden periodisch erfasst, um den Dienst bereitzustellen und zu verbessern, die Bereitstellung von Softwareupdates, Produktsupport und anderen Features im Zusammenhang mit dem Dienst zu unterstützen und die Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags zu überprüfen (zusammenfassend „Analyse“). Sie können Ihre Einstellungen für die Datenerfassung zu Analysezwecken entweder durch die Aktualisierung Ihrer MDM-Registrierungseinstellungen oder auf den einzelnen Geräten unter „Einstellungen“ ändern. Apple kann die Analyseinformationen zu den oben beschriebenen Zwecken nutzen, solange sie in einer Weise erfasst werden, die Ihre Endnutzer nicht persönlich identifizierbar macht.

7. VERTRAGSDAUER; BEENDIGUNG; AUSSETZUNG; AUSWIRKUNGEN EINER BEENDIGUNG

A. Vertragsdauer. Dieser Vertrag beginnt an dem Datum, an dem Sie diesen Vertrag erstmals akzeptieren, und dauert an, bis er gemäß diesem Vertrag endet (die „Vertragsdauer“).

B. Kündigung durch Apple. Apple kann diesen Vertrag jederzeit mit oder ohne Begründung unter Einhaltung einer schriftlichen Kündigungsfrist von dreißig (30) Tagen beenden. Darüber hinaus kann Apple jederzeit und ohne Ankündigung alle oder einen Teil der Verwalteten Apple IDs und/oder den Zugriff auf den Dienst beenden, wenn einer der folgenden Punkte eintritt: (a) Verletzungen dieses Vertrages, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Abschnitt 4A. („Nutzungsbeschränkungen“), oder anderer hier aufgeführter und/oder im Dienst erwähnter Richtlinien oder Leitfäden; (b) eine Anfrage und/oder Anordnung von einer Strafverfolgungsbehörde, einem Gericht oder einer anderen Behörde; (c) wenn die Bereitstellung des Dienstes für Sie gegen bestehende oder künftige Gesetze verstößt; (d) wenn unerwartete technische oder sicherheitsbezogene Fragen oder Probleme auftauchen; (e) Ihre Beteiligung an

betrügerischen oder illegalen Aktivitäten; oder (f) eine Nichtzahlung etwaiger Gebühren, zu deren Zahlung Sie im Zusammenhang mit dem Dienst verpflichtet sind. Apple kann den Dienst nach eigenem Ermessen beenden oder aussetzen, und Apple ist Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für Schäden verantwortlich, die sich durch eine solche Beendigung oder Aussetzung ergeben können.

C. Beendigung durch Sie. Sie können die Nutzung des Dienstes jederzeit einstellen. Wenn Sie Verwaltete Apple IDs löschen, erhalten Sie und der oder die betreffenden Endnutzer keinen weiteren Zugriff auf den Dienst. Dies kann möglicherweise nicht wieder rückgängig gemacht werden.

D. Auswirkungen der Beendigung. Wenn dieser Vertrag endet oder ausläuft, erlöschen die Rechte, die eine Partei der anderen eingeräumt hat, sofort, vorbehaltlich Abschnitt 12L. dieses Vertrags (Fortbestehen der Bedingungen).

E. Rechte Dritter. Keinesfalls dürfen Sie ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Apple einen Vertrag mit Dritten abschließen, der die Rechte von Apple beeinflusst oder Apple in irgendeiner Weise bindet, und Sie dürfen einen solchen Vertrag nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Apple veröffentlichen.

8. ENTSCHÄDIGUNG

Soweit nach geltendem Recht zulässig stimmen Sie zu, Apple, seine Vorstandsmitglieder, leitenden Angestellten, Angestellten, Anteilseigner, Auftragnehmer und Beauftragten (jeweils eine „Freigestellte Partei von Apple“) zu entschädigen, schadlos zu halten und nach Anfrage von Apple zu verteidigen gegen alle Arten von Ansprüchen, Haftung, Klagen, Schadensersatz, Forderungen, Vergleichen, Ausgaben, Gebühren, Kosten und Verlusten, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf Anwaltshonorare und Gerichtskosten (zusammenfassend „Verluste“), die einer Freigestellten Partei von Apple entstehen und sich ergeben aus oder im Zusammenhang mit: (a) Inhalten, die Sie und/oder Ihre Endnutzer einsenden, einstellen, übertragen oder in anderer Weise über den Dienst verfügbar machen; (b) einer tatsächlichen oder angeblichen Verletzung oder Nichteinhaltung einer Zertifizierung, Zusicherung, Verpflichtung, Darstellung oder Gewährleistung in diesem Vertrag durch Sie und/oder Ihre Endnutzer; oder (c) einer Verletzung der Rechte anderer, oder von Gesetzen, Vorschriften und Bestimmungen durch Sie und/oder Ihre Endnutzer. Sie bestätigen, dass der Dienst nicht zur Verwendung in Situationen vorgesehen ist, in denen Fehler oder Ungenauigkeiten im Inhalt bzw. in Funktionen, Diensten, Daten oder Informationen, die von dem Dienst oder von Apple Software bereitgestellt werden, oder in denen der Ausfall des Dienstes oder der Apple Software einen Todesfall, Verletzungen oder schwere physische oder Umweltschäden nach sich ziehen können, und Sie stimmen hiermit im gesetzlich zulässigen Umfang zu, die Freigestellten Parteien von Apple in Bezug auf alle Verluste, die von der betreffenden Freigestellten Partei von Apple aufgrund einer solchen Nutzung durch Sie und Ihre Endnutzer entstehen, zu entschädigen, zu verteidigen und sie schadlos zu halten. Diese Verpflichtung besteht auch nach der Beendigung oder dem Ablauf dieses Vertrages und/oder Ihrer Nutzung des Dienstes fort.

9. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

SIE ERKENNEN AUSDRÜCKLICH AN UND STIMMEN ZU, DASS, SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, DER DIENST, APPLE SOFTWARE UND ALLE ZUGEHÖRIGEN INHALTE, FEATURES, FUNKTIONEN ODER MATERIALIEN IM IST-ZUSTAND UND AUF VERFÜGBARKEITSBASIS BEREITGESTELLT WERDEN. APPLE UND SEINE KONZERNGESELLSCHAFTEN, TOCHTERGESELLSCHAFTEN, FÜHRUNGSKRÄFTE, VORSTANDSMITGLIEDER, ANGESTELLTEN, BEAUFTRAGTEN, PARTNER UND LIZENZGEBER (ZUSAMMENFASSEND „APPLE“ FÜR DIE ZWECKE DER VORLIEGENDEN ABSCHNITTE 9 UND 10) SCHLIESSEN AUSDRÜCKLICH JEDE ART VON HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, ABER OHNE BESCHRÄNKUNG AUF DIE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG. INSBESONDERE GEWÄHRLEITET APPLE NICHT, DASS (I) DER DIENST IHRE ANFORDERUNGEN ERFÜLLT; (II) IHRE NUTZUNG DES DIENSTES ZEITGERECHT, UNTERBRECHUNGSFREI, SICHER ODER FREI VON FEHLERN, VERLUST, UNTERWANDERUNG, ANGRIFFEN, VIREN ODER HACKING IST; (III) INFORMATIONEN, DIE SIE AUFGRUND DES DIENSTES BEZOGEN HABEN, RICHTIG ODER ZUVERLÄSSIG SIND;

UND (IV) MÄNGEL ODER FEHLER IN DER AN SIE IM RAHMEN DES DIENSTES BEREITGESTELLTEN SOFTWARE BEHOBEN WERDEN.

SIE STIMMEN ZU, DASS APPLE DEN DIENST VON ZEIT ZU ZEIT FÜR UNBESTIMMTE ZEIT ENTFERNEN ODER DEN DIENST GEMÄSS DEN BEDINGUNGEN DIESES VERTRAGS EINSTELLEN KANN. DER ZUGRIFF AUF JEGLICHE MATERIALIEN, DIE DU BEI NUTZUNG DES DIENSTES HERUNTERLÄDST ODER ANDERWEITIG ERHÄLTST, ERFOLGT NACH DEINEM EIGENEN ERMESSEN AUF DEIN EIGENES RISIKO UND DU TRÄGST DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR JEGLICHE SCHÄDEN AN DEINEM GERÄT ODER DEINEM COMPUTER ODER FÜR DATENVERLUSTE, DIE AUS DEM HERUNTERLADEN SOLCHER MATERIALIEN RESULTIEREN. FERNER ERKENNST DU AN, DASS DER DIENST NICHT FÜR DIE NUTZUNG IN SITUATIONEN ODER UMGEBUNGEN VORGESEHEN ODER GEEIGNET IST, IN DENEN FEHLER, ZEITVERZÖGERUNGEN ODER UNGENAUIGKEITEN IN DEN DURCH DEN DIENST BEREITGESTELLTEN INHALTEN, DATEN ODER INFORMATIONEN ZU TODESFÄLLEN, KÖRPERVERLETZUNG ODER SCHWERWIEGENDEN SACH- ODER UMWELTSCHÄDEN FÜHREN KÖNNTEN.

10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOWEIT NICHT DURCH GELTENDES RECHT UNTERSAGT, HAFTET APPLE KEINESFALLS FÜR DIREKTE, PERSONEN-, INDIREKTE, BEILÄUFIGE, KONKRETE, FOLGE- ODER SOLCHE SCHÄDEN, DIE VERSCHÄRFTEN SCHADENSERSATZ NACH SICH ZIEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER OHNE BESCHRÄNKUNG AUF SCHÄDEN DURCH ENTGANGENEN GEWINN, BESCHÄDIGUNG ODER VERLUST VON DATEN, VERLUST AN FIRMENWERT, DAS FEHLSCHLAGEN DES SENDENS ODER EMPFANGENS VON DATEN (EINSCHLIESSLICH, ABER OHNE BESCHRÄNKUNG AUF UNTERRICHTSANLEITUNGEN, AUFGABEN UND MATERIALIEN), KOSTEN DER BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN, ANDERE GREIFBARE ODER NICHT GREIFBARE SCHÄDEN ODER VERLUSTE (SELBST WENN APPLE VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE), DIE IN ZUSAMMENHANG STEHEN MIT ODER SICH ERGEBEN AUS: (I) DER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DES DIENSTES, VON APPLE SOFTWARE, FEATURES, FUNKTIONEN, INHALTEN, MATERIALIEN ODER SOFTWARE ODER ANWENDUNGEN DRITTER IN VERBINDUNG MIT DEM DIENST; (II) ÄNDERUNGEN, DIE AM DIENST VORGENOMMEN WERDEN, ODER DER VORÜBERGEHENDEN ODER DAUERHAFTEN EINSTELLUNG DES DIENSTES ODER EINES TEILS DAVON; (III) DEM UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF ODER DER ÄNDERUNG DES DIENSTES, IHRER ÜBERTRAGUNGEN ODER DATEN; (IV) DER LÖSCHUNG, BESCHÄDIGUNG ODER DEM FEHLSCHLAGEN DES SPEICHERNS UND/ODER SENDENS ODER EMPFANGENS IHRER ÜBERTRAGUNGEN ODER DATEN ÜBER ODER DURCH DEN DIENST; (V) AUSSAGEN ODER VERHALTENSWEISEN DRITTER IM RAHMEN DES DIENSTES; ODER (VI) ANDEREN ANGELEGENHEITEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM DIENST.

11. VERSCHIEDENES

A. Verhältnis der Parteien. Dieser Vertrag schafft kein Agenturverhältnis, keine Partnerschaft, kein Joint Venture, keine Treuepflicht oder andere Art der rechtlichen Vereinigung zwischen Ihnen und Apple, und Sie dürfen nicht das Gegenteil behaupten, sei es ausdrücklich, konkludent, dem Anschein nach oder anderweitig. Soweit nicht in diesem Vertrag ausdrücklich anders festgelegt, dient dieser Vertrag nicht dem Vorteil Dritter.

B. Verzicht; Abtretung. Keine Verzögerung oder Versäumnis, juristische Maßnahmen gemäß diesem Vertrag zu ergreifen, stellt einen Verzicht dar, es sei denn, der Verzicht erfolgt ausdrücklich in Schriftform und mit Unterschrift eines Vertreters von Apple; auch stellt ein einzelner Verzicht keinen fortgesetzten oder nachfolgenden Verzicht dar. Der Vertrag darf von Ihnen weder in Teilen noch im Ganzen abgetreten werden; sämtliche Abtretungen sind unwirksam.

C. Überprüfung. Soweit nach geltendem Recht zulässig, kann Apple Ihre Nutzung des Dienstes überprüfen (mittels Remote-Software-Tools oder anderweitig), um Ihre Einhaltung dieses Vertrags zu beurteilen. Sie stimmen zu, bei diesem Überprüfungsprozess mit Apple zusammenzuarbeiten

und angemessene Unterstützung und Zugriff auf relevante Informationen zu gewähren. Eine solche Überprüfung sollte Ihren normalen Geschäftsbetrieb nicht unangemessen stören, und Sie stimmen zu, dass Apple nicht für Kosten oder Ausgaben verantwortlich ist, die Ihnen bei der Zusammenarbeit in dem Überprüfungsprozess entstehen.

D. Exportkontrolle. Die Nutzung des Dienstes und der Software, eingeschlossen die Übertragung, die Veröffentlichung oder das Laden von Daten, Software oder anderen Inhalten mithilfe des Dienstes, unterliegt möglicherweise den Export- und Importgesetzen der Vereinigten Staaten und anderer Länder. Du verpflichtest dich, alle anwendbaren Export- und Importgesetze und -vorschriften einzuhalten. Insbesondere, jedoch ohne Beschränkung darauf, darf die Software nicht (a) in ein Land exportiert oder reexportiert werden, über das die Vereinigten Staaten ein Embargo verhängt haben, oder (b) einer Person überlassen werden, die auf der Liste der Specially Designated Nationals des U.S. Treasury Department oder der Denied Person‘s List oder Entity List des U.S. Department of Commerce verzeichnet ist. Indem du die Software benutzt, erklärst du, dass du weder in einem dieser Länder wohnhaft bist noch auf einer der vorstehend erwähnten Listen genannt wirst. Des Weiteren erklärst du, dass du die Software oder den Dienst nicht für Zwecke jeglicher Art verwenden wirst, die nach US-amerikanischem Recht verboten sind, einschließlich insbesondere die Entwicklung, Planung, Fertigung und Produktion von Raketen, nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen. Du verpflichtest dich ferner, auf deinen Account keine Daten oder Software zu laden, die: (a) den International Traffic in Arms Regulations (Regelungen des internationalen Waffenhandels, ITAR) unterliegen oder (b) ohne vorherige schriftliche Bevollmächtigung der zuständigen Behörde nicht exportiert werden dürfen, darunter, jedoch nicht ausschließlich, bestimmte Arten von Verschlüsselungssoftware und Quellcode, für deren Export keine vorherige Erlaubnis eingeholt wurde. Diese Zusicherung und Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung dieser Vereinbarung wirksam.

E. Einhaltung der Gesetze. Ihre Einrichtung hält alle Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen bezüglich der Nutzung des Dienstes ein und stellt sicher, dass alle Angestellten, Auftragnehmer und Beauftragten Ihrer Einrichtung dies tun, einschließlich, aber nicht beschränkt auf solche, die der Bekämpfung von Bestechung und Korruption dienen, darunter der US-amerikanische Foreign Corrupt Practices Act, der britische Bribery Act, die Grundsätze des OECD-Übereinkommens über die Bekämpfung der Bestechung ausländischer Amtsträger und alle entsprechenden Gesetze aller Länder, in denen gemäß diesem Vertrag Geschäfte getätigt oder Dienstleistungen erbracht werden.

F. Endbenutzer der Bundesregierung. Der Dienst, Apple Software und zugehörige Dokumentation sind „Commercial Items“ (Handelsgüter) gemäß der Definition dieses Begriffs unter 48 C.F.R. §2.101, bestehend aus „Commercial Computer Software“ (kommerzieller Computersoftware) und „Commercial Computer Software Documentation“ (Dokumentation kommerzieller Computersoftware) gemäß der Definition dieser Begriffe unter 48 C.F.R. §12.212 oder 48 C.F.R. §227.7202, wie jeweils zutreffend. In Übereinstimmung mit 48 C.F.R. §12.212 oder 48 C.F.R. §227.7202-1 bis 227.7202-4, wie jeweils zutreffend, wird die kommerzielle Computersoftware und die Dokumentation kommerzieller Computersoftware an Endbenutzer der US-Regierung (a) nur als Handelsgut und (b) nur unter Erteilung derjenigen Rechte lizenziert, die allen anderen Endnutzern gemäß den vorliegenden Geschäftsbedingungen erteilt werden. Nicht veröffentlichte Rechte gemäß dem Urheberrecht der Vereinigten Staaten bleiben vorbehalten.

G. Anwaltshonorar. Wenn eine Klage oder ein Prozess, sei es behördlich, verwaltungsrechtlich, gesetzlich oder nach Billigkeit, eingereicht oder eingeleitet wird, um Bedingungen oder Bestimmungen dieses Vertrags durchzusetzen oder auszulegen (mit Ausnahme von gemäß diesem Vertrag vorgeschriebenen Schlichtungen), so hat die obsiegende Partei in einer solchen Klage oder einem solchen Prozess, insoweit durch das anwendbare Recht nicht verboten, in angemessenem Umfang Anspruch auf die Rückerstattung ihrer Anwaltskosten, Gutachterkosten, Prozesskosten und Ausgaben, zusätzlich zu anderen Abhilfen, auf die die obsiegende Partei Anspruch haben kann. Im hier verwendeten Sinne umfasst „obsiegende Partei“ ohne Einschränkung eine Partei, die eine Klage wegen vertragsgemäßer Eintreibung im Austausch gegen die Zahlung der angeblich fälligen Summen, die Erfüllung von angeblich verletzten Vereinbarungen oder eine Gegenleistung im Wesentlichen in der Höhe der in der Klage angestrebten Abhilfe fallen lässt.

H. Geltendes Recht. Wenn Ihre Einrichtung eine öffentliche und anerkannte Bildungseinrichtung in den USA ist, unterliegt dieser Vertrag dem Recht des US-Bundesstaates, in dem Ihre Einrichtung ihren Sitz hat, mit Ausnahme der Kollisionsnormen dieses Rechts. Sie und Apple erklären hiermit

ihr Einverständnis mit der persönlichen und ausschließlichen juristischen Zuständigkeit der Bundesgerichte des Bundesstaats, in dem Ihre Einrichtung Ihren Sitz hat.

Für alle anderen Einrichtungen, die ihren Sitz in den USA haben oder für die im Rahmen dieses Vertrags das US-amerikanische Recht gilt, unterliegt dieser Vertrag dem Recht des US-Bundesstaats Kalifornien, wie dieses auf Verträge angewendet wird, die vollständig in Kalifornien zwischen in Kalifornien Ansässigen geschlossen und erfüllt werden. Die Parteien geben ferner ihr Einverständnis zu und verzichten auf Einwände gegen die persönliche Zuständigkeit und den Gerichtsstand eines der folgenden Gerichte: U.S. District Court für den nördlichen Bezirk von Kalifornien, California Superior Court für Santa Clara County, oder jedes andere Gremium in Santa Clara County, für alle Auseinandersetzungen, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben.

Wenn Ihre Einrichtung ihren Sitz außerhalb der USA hat, sind das maßgebliche Recht und der Gerichtsstand das Recht und die Gerichte des Landes, in dem sich der Sitz des Apple Unternehmens befindet, das den Dienst für Sie bereitstellt, wie in Abschnitt 12(N) unten definiert.

Dieser Vertrag unterliegt nicht der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, deren Anwendung hiermit ausdrücklich ausgeschlossen wird.

I. Öffentlichkeit. Soweit nicht in einem schriftlichen Vertrag zwischen Ihnen und Apple anderweitig vereinbart, dürfen Sie ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Apple keine Pressemitteilungen veröffentlichen oder andere öffentliche Erklärungen zu diesem Vertrag, seinen Bedingungen oder dem Verhältnis zu Apple machen, wobei Apple seine Zustimmung nach eigenen Ermessen verweigern kann.

J. Mitteilungen. Soweit nicht in diesem Vertrag anderweitig geregelt, muss jede gemäß diesem Vertrag erforderliche oder erlaubte oder gesetzlich vorgeschriebene Mitteilung schriftlich erfolgen und muss: (a) persönlich zugestellt, (b) durch den U.S. Postal Service versandt oder (c) mit Übernachtluftkurier versandt werden, jeweils wie erforderlich freigemacht und vollständig vorausbezahlt, an: Legal Department, Apple School Manager, Apple Inc., One Apple Park Way, MS 169-5MAL, Cupertino, California 95014 U.S.A., mit einer Abschrift per E-Mail an: (http://www.apple.com/support/business-education/contact/). Jede Partei kann ihre Adresse für Mitteilungen durch Mitteilung an die andere Partei gemäß diesem Abschnitt ändern. Mitteilungen gelten zum Zeitpunkt der tatsächlichen persönlichen Zustellung, nach drei (3) Arbeitstagen nach der Aufgabe zum Versand, wie oben beschrieben, oder nach einem (1) Tag nach Übergabe an einen Übernachtluftkurierdienst als erfolgt. Sie stimmen zu, Mitteilungen per E-Mail zu erhalten, und stimmen zu, dass diese Mitteilungen, die Apple Ihnen elektronisch sendet, alle rechtlichen Kommunikationsanforderungen erfüllen.

K. Höhere Gewalt. Keine Partei ist für eine Nichterfüllung oder verzögerte Erfüllung verantwortlich, die auf Kriegshandlungen, Kampfhandlungen, Terrorismus, zivilen Ungehorsam, Feuer, Erdbeben, höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Unfälle, Pandemien, Arbeiteraufstände, behördliche Beschränkungen (darunter die Verweigerung oder Aufhebung von Export-/Import- und anderen Genehmigungen) oder andere Ereignisse zurückgehen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle der verpflichteten Partei liegen; vorausgesetzt, dass diese Partei innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach Feststellung des Ereignisses höherer Gewalt die andere Partei schriftlich informiert. Beide Parteien unternehmen angemessene Anstrengungen, um die Auswirkungen eines Ereignisses höherer Gewalt abzumildern. Im Falle eines Ereignisses höherer Gewalt wird die Zeit zur Erfüllung oder Behebung um einen Zeitraum verlängert, der der Dauer des Ereignisses höherer Gewalt entspricht, allerdings keinesfalls um mehr als dreißig (30) Tage. Dieser Abschnitt entbindet keine Partei von ihrer Verpflichtung, angemessene Krisenpläne umzusetzen und einzuhalten.

L. Fortbestehen der Bedingungen. Alle Bedingungen dieses Vertrags, einschließlich aller Ergänzungen und Änderungen daran, die ihrer Natur nach dazu vorgesehen sind, nach einer Beendigung oder einem Ablaufen dieses Vertrags fortzubestehen, bestehen fort.

M. Vollständiges Einvernehmen; Teilnichtigkeit; Änderungen am Vertrag. Dieser Vertrag stellt den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und Apple hinsichtlich Ihrer Nutzung des Dienstes dar, regelt Ihre Nutzung des Dienstes und ersetzt etwaige vorherige Verträge zwischen Ihnen und Apple

im Zusammenhang mit dem Dienst vollständig. Sie können auch an weitere Geschäftsbedingungen gebunden sein, die gelten können, wenn Sie verwandte Dienste, Inhalte Dritter oder Software Dritter nutzen. Soweit in diesem Vertrag in Bezug auf den Dienst nicht anders angegeben, ersetzt keine Bestimmung in diesem Vertrag die EULAs für die Apple Software. Dieser Vertrag kann nur im ausdrücklich durch diesen Vertrag zugelassenen Umfang (beispielsweise durch Mitteilung von Apple an Sie) geändert werden. Falls Sie diese Änderungen nicht akzeptieren wollen, ist Apple berechtigt, diesen Vertrag und Ihren Account zu beenden. Sollte ein Teil dieser Vereinbarung unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, dann ist dieser Teil in einer Weise auszulegen, die mit dem anwendbaren Recht übereinstimmt, um die ursprünglichen Absichten der Parteien bestmöglich widerzuspiegeln. Die übrigen Teile der Vereinbarung bleiben wirksam und hiervon unberührt. Sollte Apple Rechte oder Bestimmungen dieser Vereinbarung nicht ausüben oder durchsetzen, begründet dies keinen Verzicht auf diese Rechte oder Bestimmungen. Jede Übersetzung dieses Vertrags wird entsprechend den lokalen Anforderungen angefertigt, und im Falle eines Widerspruchs zwischen der englischen und nicht-englischen Version ist die englische Version dieses Vertrags maßgeblich.

N. Definitionen. Solange nicht ausdrücklich anders angegeben, bezeichnet in diesem Vertrag:

„Administrator“ bezeichnet einen Angestellten oder Auftragnehmer (oder Dienstanbieter) Ihrer Einrichtung, der ein autorisierter Vertreter ist, der im Namen der Einrichtung zu Zwecken der Account-Verwaltung auftritt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Verwalten von Servern, Hochladen von MDM-Registrierungseinstellungen und Hinzufügen von Geräten zu Einrichtungs-Accounts, Erstellen und Verwalten Verwalteter Apple IDs und anderer Aufgaben, die für das Verwalten des Dienstes in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Vertrags relevant sind.

„Apple“, wie im vorliegenden Vertrag verwendet, bedeutet*:

- Apple Canada Inc. mit Sitz in 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada für Benutzer in Kanada oder seinen Territorien und Besitzungen;
- iTunes K.K., Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo für Benutzer in Japan;
- Apple Pty Limited, Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australien, für Benutzer in Australien und Neuseeland, einschließlich seiner Inselbesitzungen, Territorien und verbundenen Gerichtsbarkeiten;
- Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, für Benutzer im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz; und
- Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, USA, für alle anderen Benutzer.

„Apple Mitarbeiter“ bezeichnet die Angestellten, Beauftragten und/oder Auftragnehmer von Apple.

„Apple Dienste“ bezeichnet den App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center und andere Apple Dienste, wie sie für Ihre Endnutzer im Rahmen dieses Vertrags verfügbar sind.

„Apple Software“ bezeichnet iOS, macOS, iTunes, iTunes U, Schoolwork und tvOS sowie alle Nachfolgeversionen.

„Autorisierte Geräte“ bezeichnet Hardware der Marke Apple, die in Ihrem Eigentum oder unter Ihrer Kontrolle ist (und die Sie und/oder Ihre Endnutzer persönlich besitzen (z. B. „BYOD“-Geräte)) und die zur Nutzung ausschließlich durch die Endnutzer vorgesehen ist und die geltenden technischen Spezifikationen und Anforderungen zur Verwendung mit dem Dienst erfüllt. Ungeachtet des Vorstehenden ist es nicht erlaubt, dass Sie BYOD-Geräte in der überwachten Geräteverwaltung als Teil des Dienstes registrieren, und solche Geräte dürfen nicht Ihrem Account hinzugefügt werden.

„Inhalte“ bezeichnet Informationen, die durch die Nutzung des Dienstes erzeugt werden oder auf die bei der Nutzung des Dienstes gestoßen werden kann, wie etwa Datendateien, Geräteeigenschaften, geschriebener Text, Software, Musik, Grafiken, Fotos, Bilder, Töne, Videos, Nachrichten und andere ähnliche Materialien, einschließlich Persönlicher Daten.

„Endnutzer” bezeichnet die Angestellten, Auftragnehmer (oder Anbieter von Diensten Dritter), Administratoren und/oder Schüler Ihrer Einrichtung, wie jeweils zutreffend, die durch Ihre Einrichtung oder in ihrem Namen dazu autorisiert wurden, den Dienst gemäß diesem Vertrag zu nutzen.

„Endbenutzerlizenzvertrag“ (End User License Agreement) oder „EULA“ steht für die Bestimmungen des Softwarelizenzvertrags für die Apple Software.

„Europäische Datenschutzgesetzgebung“ bezeichnet (je nach Anwendbarkeit): (a) die DSGVO; und/oder (b) das Bundesgesetz vom 19. Juni 1992 über den Datenschutz (Schweiz) in der jeweils geänderten oder ersetzten Fassung.

„DSGVO“ bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG.

„Zertifizierung nach ISO 27001“ bezeichnet eine Zertifizierung nach ISO/IEC 27001:2013 oder eine vergleichbare Zertifizierung, die die Dienste abdeckt.

„Zertifizierung nach ISO 27018“ bezeichnet eine Zertifizierung nach ISO/IEC 27018:2014 oder eine vergleichbare Zertifizierung, die die Dienste abdeckt.

„MDM-Registrierungseinstellungen“ Einstellungen für ein Produkt der Marke Apple, das als Teil des Dienstes konfiguriert und verwaltet werden kann, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf den Erstregistrierungsablauf für ein Gerät und Einstellungen, um ein Gerät zu überwachen, die Konfiguration verpflichtend zu machen oder ein MDM-Profil zu sperren.

„MDM-Server“ bezeichnet Computer, die Teil Ihres Eigentums sind oder Ihrer Kontrolle unterliegen (bzw. eines Dienstleisters, der in Ihrem Auftrag handelt), die für die Kommunikation mit dem Dienst abgestellt wurden.

„Persönliche Daten“ bezeichnet Daten, die angemessenerweise verwendet werden können, um eine Person zu identifizieren, die unter der Kontrolle der Einrichtung aus diesem Vertrag steht. Persönliche Daten können sich auf Schüler, Lehrkräfte und Angestellte Ihrer Einrichtung beziehen und Account-Details, Vor- und Nachnamen umfassen. Persönliche Daten können auch Schülerfortschrittsdaten umfassen, wenn eine Einrichtung die Erfassung von Schülerfortschrittsdaten, die im Verlauf der Ausbildungsaktivitäten erstellt wurden, in Apple School Manager aktiviert hat, sowie andere Informationen, die direkt durch die Nutzung der Dienste durch einen Schüler erstellt wurden, oder wie dies ausdrücklich im geltenden Recht dargelegt ist.

„Server-Token“ bezeichnet die Kombination aus Ihrem öffentlichen Schlüssel, Verwalteter Apple ID und einem von Apple bereitgestellten Token, das es Ihrem MDM-Server oder Ihren MDM-Servern erlaubt, sich beim Dienst zu registrieren.

„Dienst“ bezeichnet den Dienst Apple School Manager (und alle seine Komponenten, Funktionen und Features) zur Verwaltung autorisierter Geräte, Inhalte und des Zugriffs und der Nutzung durch Endnutzer einer Einrichtung über das Webportal von Apple und andere Apple Websites und Dienste, wie etwa iCloud, die von Apple gemäß diesem Vertrag für die Einrichtung zur Verfügung gestellt werden.

„Inhalte Dritter“ alle Datendateien, Geräteeigenschaften, geschriebener Text, Software, Musik, Grafiken, Fotos, Bilder, Töne, Videos, Nachrichten und andere ähnliche Materialien in jedem beliebigen Format, die aus Quellen Dritter außer Apple bezogen und Ihnen durch, in oder in Verbindung mit dem Dienst zur Verfügung gestellt werden.

„Dritter Dienstanbieter“ einen Dritten, der gemäß den Bedingungen dieses Vertrags eine Dienstleistung an Sie erbringt.

„Sie“, „Ihr“ und „Ihre Einrichtung“ die Einrichtung, die diesen Vertrag abschließt. Zur Vermeidung von Zweifeln sei angemerkt, dass die Einrichtung für die Einhaltung dieses Vertrags durch ihre Angestellten, Auftragnehmer, Dritten Dienstanbieter und Beauftragten verantwortlich ist, die dazu befugt sind, in ihrem Namen vertragliche Rechte auszuüben.

„Ihre Inhalte“ bezeichnet alle Datendateien, Geräteeigenschaften, geschriebenen Texte, Software, Musik, Grafiken, Fotos, Bilder, Töne, Videos, Nachrichten und andere ähnliche Materialien (einschließlich Persönlicher Daten im oben definierten Sinne) in jedem beliebigen Format, die von Ihnen oder im Namen Ihrer Endnutzer bereitgestellt wurden und in denen sich Inhalte befinden oder die im oder über den Dienst genutzt werden.

Überarbeitet: 29.09.2020

ANLAGE A
Verwaltete Apple IDs für Schüler
Offenlegung zur Erfassung und Nutzung von Informationen

Verwaltete Apple ID
Mit der Verwalteten Apple ID, die eine Einrichtung erstellt, können Schüler zu Zwecken ihrer Ausbildung von Apple Diensten profitieren, die mit einer Verwalteten Apple ID verfügbar sind, darunter Apps, für die ClassKit aktiviert ist, iCloud, iTunes U und Schoolwork. Außerdem können Schüler eine begrenzte Anzahl von durch Sie ausgewählten Apple Dienstleistungen nutzen, die Sie zu Ausbildungszwecken verfügbar machen. Zu diesen optionalen Dienstleistungen kann beispielsweise Folgendes gehören:

- Das Erstellen und Empfangen von FaceTime-Videos und das Tätigen und Empfangen von Anrufen
- Das Erstellen und Teilen von Fotos, Dokumenten, Videos und Tonnachrichten mithilfe der Apps „Kamera“, „Fotos“, „iPhoto“, „iCloud-Fotofreigabe“, „Nachrichten“, „Mail“, „iWork“ und anderer Apple Apps
- Das Registrieren bei und die Teilnahme an iTunes U Unterrichtseinheiten
- Die Interaktion mit der Classroom App, einer von Apple angebotenen App, mit der Lehrkräfte und Administratoren Schüler durch den Unterricht führen und ihre Gerätebildschirme sehen können
- Das Speichern von Kontakten, Kalenderereignissen, Notizen, Erinnerungen, Fotos, Dokumenten und Backups auf iCloud
- Das Zugreifen auf und Durchsuchen des Internets und von Internetressourcen durch Safari und Spotlight
- Das Aufzeichnen und Anzeigen von Schülerfortschrittsdaten, wenn die Funktion für die Schülerfortschritte in Apple School Manager aktiviert ist
- Das Verwenden von Schoolwork zum Empfang von Links, Dokumenten oder Aktivitäten in einer App

Erstellen der Verwalteten Apple ID für Ihre Schüler
Sie bestätigen, dass Sie dafür verantwortlich sind, von jedem Schüler und/oder, soweit notwendig, vom Elternteil oder Erziehungsberechtigten jedes Schülers die notwendigen Berechtigungen und Zustimmungen einzuholen, um Verwaltete Apple IDs zu erstellen, um Apple die Bereitstellung des Diensts unter Verwendung der Verwalteten Apple IDs zu ermöglichen und um die Nutzung und Verwaltung von Schülerdaten zu ermöglichen, die von Ihnen und Ihren Endnutzern über den Dienst an Apple übermittelt werden.

Apple kann zusätzliche Schritte unternehmen, um zu überprüfen, dass die Person, die die Zustimmung zur Erstellung Verwalteter Apple IDs für Ihre Schüler erteilt, ein Angehöriger Ihrer Schule mit der Befugnis ist, die Zustimmung für die betreffenden Schüler zu erteilen.

Apple wird nicht wissentlich Persönliche Daten von Ihren Schülern ohne angemessene Zustimmung erfassen, nutzen oder offenlegen. Wenn das lokale Gesetz Anforderungen hinsichtlich nachweisbarer Zustimmung an Sie stellt und/oder von Ihnen verlangt, Schüler und/oder Eltern über diese Erfassung, Nutzung oder Offenlegung zu informieren, liegt die Erfüllung dieser Anforderungen in Ihrer Verantwortung. Ihre Schüler können ihre Verwalteten Apple IDs dazu nutzen, auf die Apple Features und Dienste zuzugreifen, die Sie Ihren Endnutzern zu Ausbildungszwecken zur Verfügung stellen.

Erhebung von Daten
Wenn Sie eine oder mehrere der oben genannten optionalen Dienstleistungen aktivieren, werden zusätzlich zu den oben angeführten Informationen, die Apple erfassen kann, die folgenden Informationen benötigt, um eine Verwaltete Apple ID zur Nutzung durch einen Schüler zu erstellen: Name des Schülers, Klassenstufe, Klasse und Schülerausweisnummer. Wahlweise können Sie auch die E-Mail-Adresse des Schülers bereitstellen. Um die Accounts Ihrer Schüler zu schützen und Ihre Fähigkeit zu bewahren, die Passwörter der Schüler ohne Aufwand online zurückzusetzen, sollten Sie diese Informationen geheim halten.

In Schoolwork erfasst Apple Informationen über die Nutzung der App durch eine Verwaltete Apple ID, beispielsweise die Anzahl der Versendungen einer Aufgabe oder der Einreichungen von Arbeiten zusammen mit den gerätebezogenen Informationen. Wir können auch nicht persönlich identifizierbare Informationen verwenden, um Ihnen über die Nutzung von Schoolwork in Ihrer Schule zu berichten. Die gesammelten Informationen werden von Apple nur zur Verbesserung der Qualität und Leistung von Schoolwork genutzt.

Um den Dienst für Ausbildungszwecke bereitzustellen und zu verbessern, kann Apple weitere Informationen erfassen, die in einigen Fällen als Persönliche Daten unter COPPA, unter die DSGVO oder unter andere Gesetze fallen, wie etwa Geräte-IDs, Cookies, IP-Adressen, genaue geografische Standorte und Zeitzonen sowie andere identifizierende Informationen zu dem Ort, an dem Apple Geräte genutzt werden.

Nutzung von Informationen
Die Datenschutzrichtlinie von Apple ist unter http://www.apple.com/privacy/ einsehbar und ist im Umfang ihrer Übereinstimmung mit dieser Offenlegung und mit Abschnitt 3 dieses Vertrags durch Verweis in den vorliegenden Gegenstand mit einbezogen. **Wenn ein Konflikt zwischen der Datenschutzrichtlinie von Apple und dieser Offenlegung und Abschnitt 3 dieses Vertrags auftritt, so sind die Bedingungen dieser Offenlegung und von Abschnitt 3 dieses Vertrags** hinsichtlich des über eine Verwaltete Apple ID zugänglichen Dienstes maßgeblich.

Apple kann Persönliche Daten der Schüler, die von Ihnen oder Ihren Endnutzern im Zusammenhang mit dem Dienst an Apple übermittelt wurden, zum Bereitstellen und Verbessern des Dienstes für Ausbildungszwecke nutzen. Apple kann Geräteidentifikatoren, Cookies oder IP-Adressen dazu nutzen, Analysen in einer Form durchzuführen, die keine Personen identifiziert, um seine relevanten Produkte, Inhalte und Dienste zu verbessern, sowie zu Sicherheits- und Account-Verwaltungszwecken. Apple wir die Persönliche Daten der Schüler nicht dazu nutzen, Werbung zu erstellen, zu entwickeln, zu betreiben, anzubieten oder zu verbessern.

Außerdem kann Apple nicht-persönliche Daten (Daten, die für sich genommen keine direkte Zuordnung zur Identität Ihrer Schüler zulassen) zu jedem beliebigen Zweck offenlegen. Sammeldaten gelten als nicht-persönliche Daten. Wenn Sie die Datenerfassung zur Analyse auf einem Gerät aktiviert haben, erhält Apple nicht persönlich identifizierbare Informationen wie etwa Absturzdaten und Statistiken dazu, wie das Gerät Apps verwendet.

Limit Ad Tracking ist standardmäßig für alle Geräte aktiviert, die Ihren Verwalteten Apple IDs zugeordnet sind, welche durch den Dienst erstellt wurden, um sicherzustellen, dass keine auf Zielgruppen zugeschnittene Werbung empfangen wird. Nicht auf Zielgruppen zugeschnittene Werbung, die von Apps Dritter bestimmt wird, die Sie herunterladen können, kann auf diesen Geräten jedoch nach wie vor empfangen werden.

Offenlegung an Dritte

Verwaltete Apple IDs
Vorbehaltlich der von Ihnen festgelegten Einschränkungen können Ihre Schüler Informationen mit ihren ebenfalls durch Sie unterrichteten Mitschülern sowie mit Lehrkräften auch durch die Nutzung von Folgendem teilen: Apple School Manager, Apps, für die ClassKit aktiviert ist, iWork, iCloud-Fotofreigabe, die Classroom App, die Schoolwork App sowie freigegebene Kalender und Erinnerungen.

Wenn ein Schüler von Ihnen seine Verwaltete Apple ID dazu verwendet, sich an einem Gerät anzumelden, das Dritten gehört (etwa an einem iPod eines Freundes oder einem iPad eines Elternteils), können Informationen im Zusammenhang mit dem Account der Verwalteten Apple ID des Schülers für andere mithilfe des Geräts sichtbar oder zugänglich sein, bis oder wenn der Schüler sich abmeldet.

Dienstanbieter
Apple kann Persönliche Daten Dienstanbietern zur Verfügung stellen, die in Verbindung mit dem Betrieb des Dienstes durch Apple Dienstleistungen für Apple erbringen, wie etwa Informationsverarbeitung, Erfüllen von Kundenaufträgen, Liefern von Produkten an Sie oder Ihre Schüler und Bereitstellen von Kundendienst („Unterauftragsverarbeiter“). Sie autorisieren die Nutzung von Apple Inc. als Unterauftragsverarbeiter und von allen anderen Unterauftragsverarbeitern, die Apple nutzen kann, unter der Voraussetzung, dass solche Unterauftragsverarbeiter vertraglich dazu verpflichtet sind, diese Daten ebenso sicher zu behandeln, wie Apple sich zur Behandlung der Daten gemäß diesem Vertrag verpflichtet hat, und sie diese Daten nicht für Zwecke verwenden, die über das hierin Festgelegte hinausgehen. Eine Liste dieser Unterauftragsverarbeiter ist auf Anfrage erhältlich. Wenn es ein Unterauftragsverarbeiter versäumt, seine Datenschutzpflichten gemäß diesem Vertrag zu erfüllen, bleibt Apple gegenüber Ihnen in vollem Umfang haftbar für die Erfüllung der Pflichten dieses Unterauftragsverarbeiters.

Sonstiges
Apple kann auch Persönliche Daten über Sie und Ihre Schüler offenlegen, wenn Apple zu dem Schluss kommt, dass die Offenlegung vernünftigermaßen notwendig ist, um die Geschäftsbedingungen von Apple durchzusetzen oder den Betrieb oder die Benutzer von Apple zu schützen. Im Falle einer Sanierung, Fusion oder eines Verkaufs kann Apple zudem sämtliche von Ihnen bereitgestellten Persönlichen Daten an die relevante Partei übertragen.

Zugang, Korrektur und Löschung
Apple bietet Ihnen die Möglichkeit, auf Daten im Zusammenhang mit den Verwalteten Apple IDs Ihrer Schüler zuzugreifen, sie zu korrigieren oder zu löschen. Sie können über das Administrator-Webportal in Apple School Manager Daten löschen, die mit Ihrer Verwalteten Apple-ID verbunden sind. Bitte wenden Sie sich dazu an uns: www.apple.com/privacy/contact/.

Prüfung durch Eltern/Erziehungsberechtigte und Löschung von Informationen

Die Eltern oder Erziehungsberechtigten der Endnutzer mit Verwalteter Apple ID in Grundschulen/weiterführenden Schulen (K-12) können sich an den Schuladministrator wenden, um die persönlichen Daten ihrer Kinder einzusehen oder die Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Eltern oder Erziehungsberechtigte die weitere Erfassung der Informationen ihrer Kinder beenden möchten, können die Eltern oder Erziehungsberechtigten verlangen, dass der Administrator die verfügbaren Möglichkeiten des Dienstes nutzt, um den Zugriff ihrer Kinder auf bestimmte Features zu beschränken, oder dass er die Accounts ihrer Kinder vollständig löscht.

BITTE BEACHTEN: DIESE OFFENLEGUNG GILT NICHT FÜR DIE DATENERFASSUNGSPRAKTIKEN DER APPS DRITTER. VOR DEM KAUF ODER DOWNLOAD VON APPS DRITTER, DIE EINEM SCHÜLER MIT EINER VERWALTETEN APPLE ID ZUGÄNGLICH SIND, SOLLTEN SIE DIE BEDINGUNGEN, RICHTLINIEN UND PRAKTIKEN DIESER APPS DRITTER ÜBERPRÜFEN.

Standardvertragsklauseln (Auftragsverarbeiter)

gemäß Artikel 26 Absatz 2 der Richtlinie 95/46/EG für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter, die in Drittländern niedergelassen sind, in denen kein angemessenes Schutzniveau gewährleistet ist

Bezeichnung der Organisation (Datenexporteur):

Insitution

(„Daten**exporteur**")

und

Bezeichnung der Organisation (Datenimporteur): **Apple Inc.**

Anschrift: **1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA**

(„Daten**importeur**")

(die „Partei", wenn eine dieser Organisationen gemeint ist, die „Parteien", wenn beide gemeint sind)

VEREINBAREN folgende Vertragsklauseln („Klauseln"), um angemessene Garantien hinsichtlich des Schutzes der Privatsphäre, der Grundrechte und der Grundfreiheiten von Personen bei der Übermittlung der in Anhang 1 zu diesen Vertragsklauseln spezifizierten personenbezogenen Daten vom Datenexporteur an den Datenimporteur zu bieten.

Klausel 1

Begriffsbestimmungen

Im Rahmen der Vertragsklauseln gelten folgende Begriffsbestimmungen:

a) die Ausdrücke *„personenbezogene Daten"*, *„besondere Kategorien personenbezogener Daten"*, *„Verarbeitung"*, *„für die Verarbeitung Verantwortlicher"*, *„Auftragsverarbeiter"*, *„betroffene Person"* und *„Kontrollstelle"* entsprechen den Begriffsbestimmungen der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 24. Oktober 1995 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr;

b) der *„Datenexporteur"* ist der für die Verarbeitung Verantwortliche, der die personenbezogenen Daten

Standard Contractual Clauses (processors)

For the purposes of Article 26(2) of Directive 95/46/EC for the transfer of personal data to processors established in third countries which do not ensure an adequate level of data protection

Name of the data exporting organisation:

Insitution

(the data **exporter**)

And

Name of the data importing organisation: **Apple Inc.**

Address: of **1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, United States of America**

(the data **importer**)

each a "party"; together "the parties",

HAVE AGREED on the following Contractual Clauses (the Clauses) in order to adduce adequate safeguards with respect to the protection of privacy and fundamental rights and freedoms of individuals for the transfer by the data exporter to the data importer of the personal data specified in Appendix 1.

Clause 1

Definitions

For the purposes of the Clauses:

(a) *'personal data', 'special categories of data', 'process/processing', 'controller', 'processor', 'data subject'* and *'supervisory authority'* shall have the same meaning as in Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data;

(b) *'the data exporter'* means the controller who transfers the personal data;

übermittelt;

c) der „*Datenimporteur*" ist der Auftragsverarbeiter, der sich bereit erklärt, vom Datenexporteur personenbezogene Daten entgegenzunehmen und sie nach der Übermittlung nach dessen Anweisungen und den Bestimmungen der Klauseln in dessen Auftrag zu verarbeiten und der nicht einem System eines Drittlandes unterliegt, das angemessenen Schutz im Sinne von Artikel 25 Absatz 1 der Richtlinie 95/46/EG gewährleistet;

d) der „*Unterauftragsverarbeiter*" ist der Auftragsverarbeiter, der im Auftrag des Datenimporteurs oder eines anderen Unterauftragsverarbeiters des Datenimporteurs tätig ist und sich bereit erklärt, vom Datenimporteur oder von einem anderen Unterauftragsverarbeiter des Datenimporteurs personenbezogene Daten ausschließlich zu dem Zweck entgegenzunehmen, diese nach der Übermittlung im Auftrag des Datenexporteurs nach dessen Anweisungen, den Klauseln und den Bestimmungen des schriftlichen Unterauftrags zu verarbeiten;

e) der Begriff „*anwendbares Datenschutzrecht*" bezeichnet die Vorschriften zum Schutz der Grundrechte und Grundfreiheiten der Personen, insbesondere des Rechts auf Schutz der Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, die in dem Mitgliedstaat, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist, auf den für die Verarbeitung Verantwortlichen anzuwenden sind;

f) die „technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen" sind die Maßnahmen, die personenbezogene Daten vor der zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, dem zufälligen Verlust, der Änderung, der unberechtigten Weitergabe oder dem unberechtigten Zugang, insbesondere wenn die Verarbeitung die Übermittlung der Daten über ein Netzwerk umfasst, und vor jeder anderen Form der unrechtmäßigen Verarbeitung schützen sollen.

Klausel 2

Einzelheiten der Übermittlung

Die Einzelheiten der Übermittlung, insbesondere die besonderen Kategorien personenbezogener Daten, sofern vorhanden, werden in Anhang 1 erläutert, der Bestandteil dieser Klauseln ist.

Klausel 3

Drittbegünstigtenklausel

(1) Die betroffenen Personen können diese Klausel sowie Klausel 4 Buchstaben b bis i, Klausel 5 Buchstaben a bis e und g bis j, Klausel 6 Absätze 1 und 2, Klausel 7, Klausel 8 Absatz 2 sowie die Klauseln 9 bis 12

(c) *'the data importer'* means the processor who agrees to receive from the data exporter personal data intended for processing on his behalf after the transfer in accordance with his instructions and the terms of the Clauses and who is not subject to a third country's system ensuring adequate protection within the meaning of Article 25(1) of Directive 95/46/EC;

(d) *'the subprocessor'* means any processor engaged by the data importer or by any other subprocessor of the data importer who agrees to receive from the data importer or from any other subprocessor of the data importer personal data exclusively intended for processing activities to be carried out on behalf of the data exporter after the transfer in accordance with his instructions, the terms of the Clauses and the terms of the written subcontract;

(e) *'the applicable data protection law'* means the legislation protecting the fundamental rights and freedoms of individuals and, in particular, their right to privacy with respect to the processing of personal data applicable to a data controller in the Member State in which the data exporter is established;

(f) *'technical and organisational security measures'* means those measures aimed at protecting personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Clause 2

Details of the transfer

The details of the transfer and in particular the special categories of personal data where applicable are specified in Appendix 1 which forms an integral part of the Clauses.

Clause 3

Third-party beneficiary clause

1. The data subject can enforce against the data exporter this Clause, Clause 4(b) to (i), Clause 5(a) to (e), and (g) to (j), Clause 6(1) and (2), Clause 7, Clause 8(2),

gegenüber dem Datenexporteur als Drittbegünstigte geltend machen.

(2) Die betroffene Person kann diese Klausel, Klausel 5 Buchstaben a bis e und g, die Klauseln 6 und 7, Klausel 8 Absatz 2 sowie die Klauseln 9 bis 12 gegenüber dem Datenimporteur geltend machen, wenn das Unternehmen des Datenexporteurs faktisch oder rechtlich nicht mehr besteht, es sei denn, ein Rechtsnachfolger hat durch einen Vertrag oder kraft Gesetzes sämtliche rechtlichen Pflichten des Datenexporteurs übernommen; in letzterem Fall kann die betroffene Person die Klauseln gegenüber dem Rechtsnachfolger als Träger sämtlicher Rechte und Pflichten des Datenexporteurs geltend machen.

(3) Die betroffene Person kann diese Klausel, Klausel 5 Buchstaben a bis e und g, die Klauseln 6 und 7, Klausel 8 Absatz 2 sowie die Klauseln 9 bis 12 gegenüber dem Unterauftragsverarbeiter geltend machen, wenn sowohl das Unternehmen des Datenexporteurs als auch das des Datenimporteurs faktisch oder rechtlich nicht mehr bestehen oder zahlungsunfähig sind, es sei denn, ein Rechtsnachfolger hat durch einen Vertrag oder kraft Gesetzes sämtliche rechtlichen Pflichten des Datenexporteurs übernommen; in letzterem Fall kann die betroffene Person die Klauseln gegenüber dem Rechtsnachfolger als Träger sämtlicher Rechte und Pflichten des Datenexporteurs geltend machen. Eine solche Haftpflicht des Unterauftragsverarbeiters ist auf dessen Verarbeitungstätigkeiten nach den Klauseln beschränkt.

(4) Die Parteien haben keine Einwände dagegen, dass die betroffene Person, sofern sie dies ausdrücklich wünscht und das nationale Recht dies zulässt, durch eine Vereinigung oder sonstige Einrichtung vertreten wird.

Klausel 4

Pflichten des Datenexporteurs

Der Datenexporteur erklärt sich bereit und garantiert, dass:

a) die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einschließlich der Übermittlung entsprechend den einschlägigen Bestimmungen des anwendbaren Datenschutzrechts durchgeführt wurde und auch weiterhin so durchgeführt wird (und gegebenenfalls den zuständigen Behörden des Mitgliedstaats mitgeteilt wurde, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist) und nicht gegen die einschlägigen Vorschriften dieses Staates verstößt;

b) er den Datenimporteur angewiesen hat und während der gesamten Dauer der Datenverarbeitungsdienste anweisen wird, die übermittelten personenbezogenen Daten nur im Auftrag des Datenexporteurs und in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht und den Klauseln zu verarbeiten;

c) der Datenimporteur hinreichende Garantien bietet in

and Clauses 9 to 12 as third-party beneficiary.

2. The data subject can enforce against the data importer this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where the data exporter has factually disappeared or has ceased to exist in law unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity.

3. The data subject can enforce against the subprocessor this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity. Such third-party liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

4. The parties do not object to a data subject being represented by an association or other body if the data subject so expressly wishes and if permitted by national law.

Clause 4

Obligations of the data exporter

The data exporter agrees and warrants:

(a) that the processing, including the transfer itself, of the personal data has been and will continue to be carried out in accordance with the relevant provisions of the applicable data protection law (and, where applicable, has been notified to the relevant authorities of the Member State where the data exporter is established) and does not violate the relevant provisions of that State;

(b) that it has instructed and throughout the duration of the personal data processing services will instruct the data importer to process the personal data transferred only on the data exporter's behalf and in accordance with the applicable data protection law and the Clauses;

Bezug auf die in Anhang 2 zu diesem Vertrag beschriebenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen;

d) die Sicherheitsmaßnahmen unter Berücksichtigung der Anforderungen des anwendbaren Datenschutzrechts, des Standes der Technik, der bei ihrer Durchführung entstehenden Kosten, der von der Verarbeitung ausgehenden Risiken und der Art der zu schützenden Daten hinreichend gewährleisten, dass personenbezogene Daten vor der zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, dem zufälligem Verlust, der Änderung, der unberechtigten Weitergabe oder dem unberechtigten Zugang, insbesondere wenn die Verarbeitung die Übermittlung der Daten über ein Netzwerk umfasst, und vor jeder anderen Form der unrechtmäßigen Verarbeitung geschützt sind;

e) er für die Einhaltung dieser Sicherheitsmaßnahmen sorgt;

f) die betroffene Person bei der Übermittlung besonderer Datenkategorien vor oder sobald wie möglich nach der Übermittlung davon in Kenntnis gesetzt worden ist oder gesetzt wird, dass ihre Daten in ein Drittland übermittelt werden könnten, das kein angemessenes Schutzniveau im Sinne der Richtlinie 95/46/EG bietet;

g) er die gemäß Klausel 5 Buchstabe b sowie Klausel 8 Absatz 3 vom Datenimporteur oder von einem Unterauftragsverarbeiter erhaltene Mitteilung an die Kontrollstelle weiterleitet, wenn der Datenexporteur beschließt, die Übermittlung fortzusetzen oder die Aussetzung aufzuheben;

h) er den betroffenen Personen auf Anfrage eine Kopie der Klauseln mit Ausnahme von Anhang 2 sowie eine allgemeine Beschreibung der Sicherheitsmaßnahmen zur Verfügung stellt; außerdem stellt er ihnen gegebenenfalls die Kopie des Vertrags über Datenverarbeitungsdienste zur Verfügung, der gemäß den Klauseln an einen Unterauftragsverarbeiter vergeben wurde, es sei denn, die Klauseln oder der Vertrag enthalten Geschäftsinformationen; in diesem Fall können solche Geschäftsinformationen herausgenommen werden;

i) bei der Vergabe eines Verarbeitungsauftrags an einen Unterauftragsverarbeiter die Verarbeitung gemäß Klausel 11 erfolgt und die personenbezogenen Daten und die Rechte der betroffenen Person mindestens ebenso geschützt sind, wie vom Datenimporteur nach diesen Klauseln verlangt; und

j) er für die Einhaltung der Klausel 4 Buchstaben a bis i sorgt.

Klausel 5

Pflichten des Datenimporteurs

(c) that the data importer will provide sufficient guarantees in respect of the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 to this contract;

(d) that after assessment of the requirements of the applicable data protection law, the security measures are appropriate to protect personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing, and that these measures ensure a level of security appropriate to the risks presented by the processing and the nature of the data to be protected having regard to the state of the art and the cost of their implementation;

(e) that it will ensure compliance with the security measures;

(f) that, if the transfer involves special categories of data, the data subject has been informed or will be informed before, or as soon as possible after, the transfer that its data could be transmitted to a third country not providing adequate protection within the meaning of Directive 95/46/EC;

(g) to forward any notification received from the data importer or any subprocessor pursuant to Clause 5(b) and Clause 8(3) to the data protection supervisory authority if the data exporter decides to continue the transfer or to lift the suspension;

(h) to make available to the data subjects upon request a copy of the Clauses, with the exception of Appendix 2, and a summary description of the security measures, as well as a copy of any contract for subprocessing services which has to be made in accordance with the Clauses, unless the Clauses or the contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information;

(i) that, in the event of subprocessing, the processing activity is carried out in accordance with Clause 11 by a subprocessor providing at least the same level of protection for the personal data and the rights of data subject as the data importer under the Clauses; and

(j) that it will ensure compliance with Clause 4(a) to (i).

Clause 5

Der Datenimporteur erklärt sich bereit und garantiert, dass:

a) er die personenbezogenen Daten nur im Auftrag des Datenexporteurs und in Übereinstimmung mit dessen Anweisungen und den vorliegenden Klauseln verarbeitet; dass er sich, falls er dies aus irgendwelchen Gründen nicht einhalten kann, bereit erklärt, den Datenexporteur unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen, der unter diesen Umständen berechtigt ist, die Datenübermittlung auszusetzen und/oder vom Vertrag zurückzutreten;

b) er seines Wissens keinen Gesetzen unterliegt, die ihm die Befolgung der Anweisungen des Datenexporteurs und die Einhaltung seiner vertraglichen Pflichten unmöglich machen, und eine Gesetzesänderung, die sich voraussichtlich sehr nachteilig auf die Garantien und Pflichten auswirkt, die die Klauseln bieten sollen, dem Datenexporteur mitteilen wird, sobald er von einer solchen Änderung Kenntnis erhält; unter diesen Umständen ist der Datenexporteur berechtigt, die Datenübermittlung auszusetzen und/oder vom Vertrag zurückzutreten;

c) er vor der Verarbeitung der übermittelten personenbezogenen Daten die in Anhang 2 beschriebenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen ergriffen hat;

d) er den Datenexporteur unverzüglich informiert über

i) alle rechtlich bindenden Aufforderungen einer Vollstreckungsbehörde zur Weitergabe der personenbezogenen Daten, es sei denn, dies wäre anderweitig untersagt, beispielsweise durch ein strafrechtliches Verbot zur Wahrung des Untersuchungsgeheimnisses bei strafrechtlichen Ermittlungen;

ii) jeden zufälligen oder unberechtigten Zugang und

iii) alle Anfragen, die direkt von den betroffenen Personen an ihn gerichtet werden, ohne diese zu beantworten, es sei denn, er wäre anderweitig dazu berechtigt;

e) er alle Anfragen des Datenexporteurs im Zusammenhang mit der Verarbeitung der übermittelten personenbezogenen Daten durch den Datenexporteur unverzüglich und ordnungsgemäß bearbeitet und die Ratschläge der Kontrollstelle im Hinblick auf die Verarbeitung der übermittelten Daten befolgt;

f) er auf Verlangen des Datenexporteurs seine für die Verarbeitung erforderlichen Datenverarbeitungseinrichtungen zur Prüfung der unter die Klauseln fallenden Verarbeitungstätigkeiten zur Verfügung stellt. Die Prüfung kann vom Datenexporteur oder einem vom Datenexporteur ggf. in Absprache mit der Kontrollstelle ausgewählten Prüfgremium durchgeführt werden, dessen Mitglieder unabhängig sind, über die erforderlichen Qualifikationen verfügen und zur

Obligations of the data importer

The data importer agrees and warrants:

(a) to process the personal data only on behalf of the data exporter and in compliance with its instructions and the Clauses; if it cannot provide such compliance for whatever reasons, it agrees to inform promptly the data exporter of its inability to comply, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;

(b) that it has no reason to believe that the legislation applicable to it prevents it from fulfilling the instructions received from the data exporter and its obligations under the contract and that in the event of a change in this legislation which is likely to have a substantial adverse effect on the warranties and obligations provided by the Clauses, it will promptly notify the change to the data exporter as soon as it is aware, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;

(c) that it has implemented the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 before processing the personal data transferred;

(d) that it will promptly notify the data exporter about:

(i) any legally binding request for disclosure of the personal data by a law enforcement authority unless otherwise prohibited, such as a prohibition under criminal law to preserve the confidentiality of a law enforcement investigation,

(ii) any accidental or unauthorised access, and

(iii) any request received directly from the data subjects without responding to that request, unless it has been otherwise authorised to do so;

(e) to deal promptly and properly with all inquiries from the data exporter relating to its processing of the personal data subject to the transfer and to abide by the advice of the supervisory authority with regard to the processing of the data transferred;

(f) at the request of the data exporter to submit its data processing facilities for audit of the processing activities covered by the Clauses which shall be carried out by the data exporter or an inspection body composed of independent members and in possession of the required professional qualifications bound by a duty of confidentiality, selected by the data exporter, where

Vertraulichkeit verpflichtet sind;

g) er den betroffenen Personen auf Anfrage eine Kopie der Klauseln und gegebenenfalls einen bestehenden Vertrag über die Vergabe eines Verarbeitungsauftrags an einen Unterauftragsverarbeiter zur Verfügung stellt, es sei denn, die Klauseln oder der Vertrag enthalten Geschäftsinformationen; in diesem Fall können solche Geschäftsinformationen herausgenommen werden; Anhang 2 wird durch eine allgemeine Beschreibung der Sicherheitsmaßnahmen ersetzt, wenn die betroffene Person vom Datenexporteur keine solche Kopie erhalten kann;

h) er bei der Vergabe eines Verarbeitungsauftrags an einen Unterauftragsverarbeiter den Datenexporteur vorher benachrichtigt und seine vorherige schriftliche Einwilligung eingeholt hat;

i) der Unterauftragsverarbeiter die Datenverarbeitungsdienste in Übereinstimmung mit Klausel 11 erbringt;

j) er dem Datenexporteur unverzüglich eine Kopie des Unterauftrags über die Datenverarbeitung zuschickt, den er nach den Klauseln geschlossen hat.

Klausel 6

Haftung

(1) Die Parteien vereinbaren, dass jede betroffene Person, die durch eine Verletzung der in Klausel 3 oder 11 genannten Pflichten durch eine Partei oder den Unterauftragsverarbeiter Schaden erlitten hat, berechtigt ist, vom Datenexporteur Schadenersatz für den erlittenen Schaden zu erlangen.

(2) Ist die betroffene Person nicht in der Lage, gemäß Absatz 1 gegenüber dem Datenexporteur wegen Verstoßes des Datenimporteurs oder seines Unterauftragsverarbeiters gegen in den Klauseln 3 und 11 genannte Pflichten Schadenersatzansprüche geltend zu machen, weil das Unternehmen des Datenexporteurs faktisch oder rechtlich nicht mehr besteht oder zahlungsunfähig ist, ist der Datenimporteur damit einverstanden, dass die betroffene Person Ansprüche gegenüber ihm statt gegenüber dem Datenexporteur geltend macht, es sei denn, ein Rechtsnachfolger hat durch Vertrag oder kraft Gesetzes sämtliche rechtlichen Pflichten des Datenexporteurs übernommen; in diesem Fall kann die betroffene Person ihre Ansprüche gegenüber dem Rechtsnachfolger geltend machen.

Der Datenimporteur kann sich seiner Haftung nicht entziehen, indem er sich auf die Verantwortung des Unterauftragsverarbeiters für einen Verstoß beruft.

(3) Ist die betroffene Person nicht in der Lage, gemäß den Absätzen 1 und 2 gegenüber dem Datenexporteur oder dem Datenimporteur wegen Verstoßes des

applicable, in agreement with the supervisory authority;

(g) to make available to the data subject upon request a copy of the Clauses, or any existing contract for subprocessing, unless the Clauses or contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information, with the exception of Appendix 2 which shall be replaced by a summary description of the security measures in those cases where the data subject is unable to obtain a copy from the data exporter;

(h) that, in the event of subprocessing, it has previously informed the data exporter and obtained its prior written consent;

(i) that the processing services by the subprocessor will be carried out in accordance with Clause 11;

(j) to send promptly a copy of any subprocessor agreement it concludes under the Clauses to the data exporter.

Clause 6

Liability

1. The parties agree that any data subject, who has suffered damage as a result of any breach of the obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 by any party or subprocessor is entitled to receive compensation from the data exporter for the damage suffered.

2. If a data subject is not able to bring a claim for compensation in accordance with paragraph 1 against the data exporter, arising out of a breach by the data importer or his subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11, because the data exporter has factually disappeared or ceased to exist in law or has become insolvent, the data importer agrees that the data subject may issue a claim against the data importer as if it were the data exporter, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract of by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity.

The data importer may not rely on a breach by a subprocessor of its obligations in order to avoid its own liabilities.

3. If a data subject is not able to bring a claim against the

Unterauftragsverarbeiters gegen in den Klauseln 3 und 11 aufgeführte Pflichten Ansprüche geltend zu machen, weil sowohl das Unternehmen des Datenexporteurs als auch das des Datenimporteurs faktisch oder rechtlich nicht mehr bestehen oder zahlungsunfähig sind, ist der Unterauftragsverarbeiter damit einverstanden, dass die betroffene Person im Zusammenhang mit seinen Datenverarbeitungstätigkeiten aufgrund der Klauseln gegenüber ihm statt gegenüber dem Datenexporteur oder dem Datenimporteur einen Anspruch geltend machen kann, es sei denn, ein Rechtsnachfolger hat durch Vertrag oder kraft Gesetzes sämtliche rechtlichen Pflichten des Datenexporteurs oder des Datenimporteurs übernommen; in diesem Fall kann die betroffene Person ihre Ansprüche gegenüber dem Rechtsnachfolger geltend machen. Eine solche Haftung des Unterauftragsverarbeiters ist auf dessen Verarbeitungstätigkeiten nach diesen Klauseln beschränkt.

Klausel 7

Schlichtungsverfahren und Gerichtsstand

(1) Für den Fall, dass eine betroffene Person gegenüber dem Datenimporteur Rechte als Drittbegünstigte und/oder Schadenersatzansprüche aufgrund der Vertragsklauseln geltend macht, erklärt sich der Datenimporteur bereit, die Entscheidung der betroffenen Person zu akzeptieren, und zwar entweder:

a) die Angelegenheit in einem Schlichtungsverfahren durch eine unabhängige Person oder gegebenenfalls durch die Kontrollstelle beizulegen oder

b) die Gerichte des Mitgliedstaats, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist, mit dem Streitfall zu befassen.

(2) Die Parteien vereinbaren, dass die Entscheidung der betroffenen Person nicht die materiellen Rechte oder Verfahrensrechte dieser Person, nach anderen Bestimmungen des nationalen oder internationalen Rechts Rechtsbehelfe einzulegen, berührt.

Klausel 8

Zusammenarbeit mit Kontrollstellen

(1) Der Datenexporteur erklärt sich bereit, eine Kopie dieses Vertrags bei der Kontrollstelle zu hinterlegen, wenn diese es verlangt oder das anwendbare Datenschutzrecht es so vorsieht.

(2) Die Parteien vereinbaren, dass die Kontrollstelle befugt ist, den Datenimporteur und etwaige Unterauftragsverarbeiter im gleichen Maße und unter denselben Bedingungen einer Prüfung zu unterziehen, unter denen die Kontrollstelle gemäß dem anwendbaren Datenschutzrecht auch den Datenexporteur prüfen

data exporter or the data importer referred to in paragraphs 1 and 2, arising out of a breach by the subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 because both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, the subprocessor agrees that the data subject may issue a claim against the data subprocessor with regard to its own processing operations under the Clauses as if it were the data exporter or the data importer, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity. The liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

Clause 7

Mediation and jurisdiction

1. The data importer agrees that if the data subject invokes against it third-party beneficiary rights and/or claims compensation for damages under the Clauses, the data importer will accept the decision of the data subject:

(a) to refer the dispute to mediation, by an independent person or, where applicable, by the supervisory authority;

(b) to refer the dispute to the courts in the Member State in which the data exporter is established.

2. The parties agree that the choice made by the data subject will not prejudice its substantive or procedural rights to seek remedies in accordance with other provisions of national or international law.

Clause 8

Cooperation with supervisory authorities

1. The data exporter agrees to deposit a copy of this contract with the supervisory authority if it so requests or if such deposit is required under the applicable data protection law.

2. The parties agree that the supervisory authority has the right to conduct an audit of the data importer, and of any subprocessor, which has the same scope and is subject to the same conditions as would apply to an audit of the data exporter under the applicable data protection law.

müsste.

(3) Der Datenimporteur setzt den Datenexporteur unverzüglich über Rechtsvorschriften in Kenntnis, die für ihn oder etwaige Unterauftragsverarbeiter gelten und eine Prüfung des Datenimporteurs oder von Unterauftragsverarbeitern gemäß Absatz 2 verhindern. In diesem Fall ist der Datenexporteur berechtigt, die in Klausel 5 Buchstabe b vorgesehenen Maßnahmen zu ergreifen.

Klausel 9

Anwendbares Recht

Für diese Klauseln gilt das Recht des Mitgliedstaats, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist, nämlich: Deutschland.

Klausel 10

Änderung des Vertrags

Die Parteien verpflichten sich, die Klauseln nicht zu verändern. Es steht den Parteien allerdings frei, erforderlichenfalls weitere, geschäftsbezogene Klauseln aufzunehmen, sofern diese nicht im Widerspruch zu der Klausel stehen.

Klausel 11

Vergabe eines Unterauftrags

(1) Der Datenimporteur darf ohne die vorherige schriftliche Einwilligung des Datenexporteurs keinen nach den Klauseln auszuführenden Verarbeitungsauftrag dieses Datenexporteurs an einen Unterauftragnehmer vergeben. Vergibt der Datenimporteur mit Einwilligung des Datenexporteurs Unteraufträge, die den Pflichten der Klauseln unterliegen, ist dies nur im Wege einer schriftlichen Vereinbarung mit dem Unterauftragsverarbeiter möglich, die diesem die gleichen Pflichten auferlegt, die auch der Datenimporteur nach den Klauseln erfüllen muss. Sollte der Unterauftragsverarbeiter seinen Datenschutzpflichten nach der schriftlichen Vereinbarung nicht nachkommen, bleibt der Datenimporteur gegenüber dem Datenexporteur für die Erfüllung der Pflichten des Unterauftragsverarbeiters nach der Vereinbarung uneingeschränkt verantwortlich.

(2) Die vorherige schriftliche Vereinbarung zwischen dem Datenimporteur und dem Unterauftragsverarbeiter muss gemäß Klausel 3 auch eine Drittbegünstigtenklausel für Fälle enthalten, in denen die betroffene Person nicht in der Lage ist, einen Schadenersatzanspruch gemäß Klausel 6 Absatz 1 gegenüber dem Datenexporteur oder dem Datenimporteur geltend zu machen, weil diese faktisch oder rechtlich nicht mehr bestehen oder zahlungsunfähig sind und kein Rechtsnachfolger durch Vertrag oder kraft Gesetzes sämtliche rechtlichen Pflichten des Datenexporteurs oder des Datenimporteurs übernommen hat. Eine solche Haftpflicht des

3. The data importer shall promptly inform the data exporter about the existence of legislation applicable to it or any subprocessor preventing the conduct of an audit of the data importer, or any subprocessor, pursuant to paragraph 2. In such a case the data exporter shall be entitled to take the measures foreseen in Clause 5 (b).

Clause 9

Governing Law

The Clauses shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established, namely Germany.

Clause 10

Variation of the contract

The parties undertake not to vary or modify the Clauses. This does not preclude the parties from adding clauses on business related issues where required as long as they do not contradict the Clause.

Clause 11

Subprocessing

1. The data importer shall not subcontract any of its processing operations performed on behalf of the data exporter under the Clauses without the prior written consent of the data exporter. Where the data importer subcontracts its obligations under the Clauses, with the consent of the data exporter, it shall do so only by way of a written agreement with the subprocessor which imposes the same obligations on the subprocessor as are imposed on the data importer under the Clauses. Where the subprocessor fails to fulfil its data protection obligations under such written agreement the data importer shall remain fully liable to the data exporter for the performance of the subprocessor's obligations under such agreement.

2. The prior written contract between the data importer and the subprocessor shall also provide for a third-party beneficiary clause as laid down in Clause 3 for cases where the data subject is not able to bring the claim for compensation referred to in paragraph 1 of Clause 6 against the data exporter or the data importer because they have factually disappeared or have ceased to exist in law or have become insolvent and no successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law. Such third-party liability of the subprocessor shall

Unterauftragsverarbeiters ist auf dessen Verarbeitungstätigkeiten nach den Klauseln beschränkt.

(3) Für Datenschutzbestimmungen im Zusammenhang mit der Vergabe von Unteraufträgen über die Datenverarbeitung gemäß Absatz 1 gilt das Recht des Mitgliedstaats, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist, nämlich: Deutschland.

(4) Der Datenexporteur führt ein mindestens einmal jährlich zu aktualisierendes Verzeichnis der mit Unterauftragsverarbeitern nach den Klauseln geschlossenen Vereinbarungen, die vom Datenimporteur nach Klausel 5 Buchstabe j übermittelt wurden. Das Verzeichnis wird der Kontrollstelle des Datenexporteurs bereitgestellt.

Klausel 12

Pflichten nach Beendigung der Datenverarbeitungsdienste

(1) Die Parteien vereinbaren, dass der Datenimporteur und der Unterauftragsverarbeiter bei Beendigung der Datenverarbeitungsdienste je nach Wunsch des Datenexporteurs alle übermittelten personenbezogenen Daten und deren Kopien an den Datenexporteur zurückschicken oder alle personenbezogenen Daten zerstören und dem Datenexporteur bescheinigen, dass dies erfolgt ist, sofern die Gesetzgebung, der der Datenimporteur unterliegt, diesem die Rückübermittlung oder Zerstörung sämtlicher oder Teile der übermittelten personenbezogenen Daten nicht untersagt. In diesem Fall garantiert der Datenimporteur, dass er die Vertraulichkeit der übermittelten personenbezogenen Daten gewährleistet und diese Daten nicht mehr aktiv weiterverarbeitet.

(2) Der Datenimporteur und der Unterauftragsverarbeiter garantieren, dass sie auf Verlangen des Datenexporteurs und/oder der Kontrollstelle ihre Datenverarbeitungseinrichtungen zur Prüfung der in Absatz 1 genannten Maßnahmen zur Verfügung stellen.

be limited to its own processing operations under the Clauses.

3. The provisions relating to data protection aspects for subprocessing of the contract referred to in paragraph 1 shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established, namely Germany.

4. The data exporter shall keep a list of subprocessing agreements concluded under the Clauses and notified by the data importer pursuant to Clause 5 (j), which shall be updated at least once a year. The list shall be available to the data exporter's data protection supervisory authority.

Clause 12

Obligation after the termination of personal data processing services

1. The parties agree that on the termination of the provision of data processing services, the data importer and the subprocessor shall, at the choice of the data exporter, return all the personal data transferred and the copies thereof to the data exporter or shall destroy all the personal data and certify to the data exporter that it has done so, unless legislation imposed upon the data importer prevents it from returning or destroying all or part of the personal data transferred. In that case, the data importer warrants that it will guarantee the confidentiality of the personal data transferred and will not actively process the personal data transferred anymore.

2. The data importer and the subprocessor warrant that upon request of the data exporter and/or of the supervisory authority, it will submit its data processing facilities for an audit of the measures referred to in paragraph 1.

ZU URKUND DESSEN haben die Parteien veranlasst, dass die Klauseln von ihren ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreten unterzeichnet werden, mit Wirkung zum Datum des Inkrafttretens.

Für den Datenexporteur:

Name:

Funktion:

Datum:

Unterschrift:

Für den Datenimporteur:

Name: Gene D. Levoff

Funktion: Assistant Secretary

Datum:

Unterschrift:

ANHANG 1 ZU DEN STANDARDVERTRAGSKLAUSELN

Datenexporteur

Der Datenexporteur ist eine Einheit, die Bildung, Unterricht oder andere Informationsdienstleistungen Studenten oder anderen Mitgliedern der Öffentlichkeit anbietet.

Datenimporteur

Der Datenimporteur bietet Informationssystem- und Technologiedienstleistungen an.

Betroffene Personen

Die übermittelten personenbezogenen Daten betreffen folgende Kategorien betroffener Personen:

- Studenten
- Dozenten
- Mitarbeiter von Bildungseinrichtungen

Kategorien von Daten

Die übermittelten personenbezogenen Daten gehören zu folgenden Datenkategorien:

- Persönliche Informationen: Wie z.B. Account Details Vor-

IN WITNESS WHEREOF, the Parties have caused the Clauses to be executed by their duly authorised representatives with effect as of the Effective Date.

On behalf of the data exporter:

Name:

Position:

Date:

Signature:

On behalf of the data importer:

Name: Gene D. Levoff

Position: Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature:

APPENDIX 1 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

Data exporter

The data exporter is an entity that provides education, instruction and other infomation services to students and other members of the public.

Data importer

The data importer provides information system and technology services.

Data subjects

The personal data transferred concern the following category of data subjects:

- students
- teachers
- employees of educational institutions

Categories of data

The personal data transferred concern the following categories of data:

- Personal information: such as account details name and

und Nachname und Informationen zur Ausbildung, einschließlich Hausaufgaben, Note und Diskussionsdaten, die während des Kurses aus Bildungsaktivitäten generiert wurden.

Besondere Datenkategorien

Keine

Verarbeitung

Die übermittelten personenbezogenen Daten werden folgenden grundlegenden Verarbeitungsmaßnahmen unterzogen:

- Die personenbezogenen Daten werden im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Informationssystem- und Technologiedienstleistungen verarbeitet und solche Verarbeitung beinhaltet auch Data Warehousing (Datenspeicherung), Datenverarbeitung und Data Mining sowie andere beschränkte hierauf bezogene Dienstleistungen auf Anweisung des Datenexporteurs

DATENEXPORTEUR

Name:

Datum:

Unterschrift:

DATENIMPORTEUR

Name: Apple Inc

Von: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Datum:

Unterschrift:

surname and educational attainment including homework, grade and discussion data generated during the course of educational activities.

Special categories of data

None

Processing operations

The personal data transferred will be subject to the following basic processing activities:

- Rersonal data shall be processed in the context of the provision of information system and technology services, and such processing shall include data warehousing, data processing and data mining, and other limited related services at the direction of the data exporter

DATA EXPORTER

Name:

Date:

Signature:

DATA IMPORTER

Name: Apple Inc.

By: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature:

ANHANG 2 ZU DEN STANDARDVERTRAGSKLAUSELN

Beschreibung der technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, die der Datenimporteur gemäß Klausel 4 Buchstabe d und Klausel 5 Buchstabe c eingeführt hat (oder Dokument/Rechtsvorschrift beigefügt):

Der Datenimporteur hat ein umfassendes und aktuelles Programm zum Schutz und zur Sicherheit von personenbezogenen Daten umzusetzen, um einen angemessenen Schutz der personenbezogenen Daten gegen zufällige oder unrechtmäßige Zerstörung oder zufälligen Verlust, Änderung, unberechtigter Weitergabe oder Zugriff, insbesondere, wenn die Verarbeitung die Übermittlung von personenbezogenen Daten über ein Netzwerk beinhaltet, sowie gegen alle anderen unrechtmäßigen Arten der Verarbeitung, sicherzustellen.

Der Datenimporteur verpflichtet sich hierdurch, wirtschaftlich angemessene Anstrengungen vorzunehmen, um:

- unbefugte Personen vom Zugang zu den Einrichtungen, die für die Datenverarbeitung genutzt werden, abzuhalten (Überwachung des Zugangs zu den Einrichtungen);
- das Lesen, Kopieren, Ändern oder Bewegen von Datenmedien durch unbefugte Personen zu verhindern (Überwachung der Medien);
- die unbefugte Eingabe von Daten in das Informationssystem, sowie die unbefugte Kenntniserlangung, Änderung oder Löschung von gespeicherten Daten zu verhindern (Überwachung des Speichers);
- die Nutzung von Datenverarbeitungssystemen durch unbefugte Personen, die die Übermittlungseinrichtungen nutzen, zu verhindern (Überwachung der Nutzung);
- sicherzustellen, dass befugte Personen, wenn sie ein automatisiertes Datenverarbeitungssystem nutzen, nur auf solche Daten zugreifen können, die in ihre Zugriffsberechtigung fallen, (Zugriffskontrolle);
- die Überprüfung und Speicherung der Identität von Dritten, an die die Daten durch Übermittlungseinrichtungen übermittelt werden können, sicherzustellen (Überwachung der Übermittlung);
- sicherzustellen, dass die Identität aller Personen, die Zugriff auf das Informationssystem haben oder gehabt haben, sowie die Daten, die in das System eingeführt wurden, nachträglich, zu jeder Zeit und von den zuständigen Personen überprüft und aufgezeichnet werden können (Überwachung der Eingabe).
- das Lesen, Kopieren, Ändern oder Löschen von Daten in einer unbefugten Art und Weise zu verhindern, wenn die Daten offengelegt und Datenmedien transportiert werden (Überwachung des Transports); und
- die Daten durch das Erstellen von Backup-Kopien zu sichern (Überwachung der Verfügbarkeit).

Es wird anerkannt, dass die vorstehenden technischen und organisatorischen Maßnahmen dem technischen

APPENDIX 2 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

Description of the technical and organisational security measures implemented by the data importer in accordance with Clauses 4(d) and 5(c) (or document/legislation attached):

Data importer shall implement a comprehensive and current Personal Data protection and security program to ensure appropriate protection of the Personal Data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorized disclosure or access, particularly where the processing involves the transmission of the Personal Data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Data importer hereby undertakes to use commercially reasonable efforts to:

- prevent any unauthorised person from accessing the facilities used for data processing (monitoring of entry to facilities);
- prevent data media from being read, copied, amended or moved by any unauthorised persons (monitoring of media);
- prevent the unauthorised introduction of any data into the information system, as well as any unauthorized knowledge, amendment or deletion of the recorded data (monitoring of memory);
- prevent data processing systems from being used by unauthorised persons using data transmission facilities (monitoring of usage);
- ensure that authorised persons, when using an automated data processing system, may access only those data that are within their competence (monitoring of access);
- ensure the checking and recording of the identity of third parties to whom the data can be transmitted by transmission facilities (monitoring of transmission);
- ensure that the identity of all persons who have or have had access to the information system and the data introduced into the system can be checked and recorded ex post facto, at any time and by relevant persons (monitoring of introduction);
- prevent data from being read, copied, amended or deleted in an unauthorised manner when data are disclosed and data media transported (monitoring of transport); and
- safeguard data by creating backup copies (monitoring of availability).

It is acknowledged that the foregoing technical and organisational measures are subject to technical progress,

Fortschritt, organisatorischen Änderungen und anderen Entwicklungen unterliegen und der Datenimporteur gleichwertige alternative Maßnahmen einführen darf, wenn diese Maßnahmen nicht das Datenschutzniveau, das vertraglich vereinbart wurde, vermindern.

DATENEXPORTEUR

Name:

Datum:

Unterschrift:

DATENIMPORTEUR

Name: Apple Inc

Von: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Datum:

Unterschrift:

organisational changes, and other developments, and the Data Importer may implement adequate alternative measures if these measures do not derogate from the level of protection contractually agreed upon.

DATA EXPORTER

Name:

Date:

Signature:

DATA IMPORTER

Name: Apple Inc.

By: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature:

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement ("Agreement") between Your Institution and Apple governs Your Institution's use of Software, Services and Websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the "Service"). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking "Agree" You are agreeing that You have read and understand these terms, and agree that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click "Agree."

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple IDs and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable the measurement of student progress through Apple School Manager and applications that have adopted the ClassKit framework. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Service web portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple IDs for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple IDs for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple ID account. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users' compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Personal Data and Customer Instructions. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on your behalf, may receive Personal Data if provided by You. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process Your Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide the Service; (ii) pursuant to Your instructions as given through your use of the Services (including the web portal and other functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

Apple shall comply with the instructions described in this Section 3A unless prohibited by an applicable legal requirement from doing so, in which case Apple will inform You of that legal

requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest).

B. Compliance with law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to, monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the individual making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by Your personnel and for the actions of Your personnel who are permitted access to use the Service.

C. Use of Personal Data. In order to provide the Service, You instruct Apple to use Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple through use of the Service, only as necessary to provide and improve the Service, and as set forth in Exhibit A, subject to the requirements set forth in this Section 3 and Exhibit A. Further, Apple shall:

i. Use and handle such Personal Data consistent with the instructions and permissions from You set forth herein, as well as all applicable laws, regulations, accords or treaties.

ii. Notify Institution in the event Apple receives any requests to access Your or Your End Users' Personal Data in connection with the Service, and Apple will either reasonably (i) cooperate with Institution to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to or (ii) otherwise put in place a means for Institution to manage such requests directly. In the event Institution is subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide Institution with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

D. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that Institution's Personal Data has been altered, deleted or lost as a result of any unauthorized access to the Service ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure the data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3D will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

E. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your Personal Data, Apple will provide you with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that you have audit rights under other applicable laws, Apple will provide you with the information necessary to demonstrate compliance with your obligations under those laws. If you choose exercise Your audit rights under this Section 3E, Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple's ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

F. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing and storage of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt personal data at rest and in transit; (b) ensure the

ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

G. Security controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including, if applicable, Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR, by implementing the Security Procedures set forth in section 3F of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3G.

H. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and sub processors and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

I. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will assist Institution, at its sole discretion and to the extent it involves information Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law,

J. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

K. Data Transfer. Apple will ensure that any Personal Data from the European Economic Area and Switzerland is transferred only to a third country that ensures an adequate level of protection or under appropriate safeguards or Binding Corporate Rules as provided for in Articles 46 and 47 of GDPR except when a derogation of Article 49 applies. Such a safeguard shall include the Model Contract Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement incorporated as Exhibit B, if applicable. If You are required to enter into Model Contract Clauses in order to transfer data outside of the European Economic Area, You agree to do so.

L. Access and Retrieval of Data. Apple shall provide You with the ability to access, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your privacy and/or data protection obligations, as applicable. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days.

M. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

N. Third Party Requests. In the event Apple receives a third party request for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

O. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, Apple acknowledges that for the purposes of this Agreement, Your Institution's Personal Data may include personally identifiable information from education records that are subject to FERPA

("FERPA Records"). To the extent that Apple receives FERPA Records while acting as a data processor in providing the Service, You agree that Apple will be functioning as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i).

Q. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will use and maintain such Personal Data when such data is provided by You and/or Your End Users to Apple in connection with the Service. You grant Apple permission to use and maintain such data Apple receives in connection with the Service, if provided by You and/or Your End Users, to Apple in connection with the Service for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

R. Access to Third Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products to access Personal Data as required for the use of those additional services. You are not required to use such additional products in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products in accordance with this Agreement. Prior to accessing or downloading third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users' use of the Service complies with this Agreement, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions below. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Apple ID or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person's name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service ("spoofing"); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User's use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple's ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple's systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any

manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all Your Managed Apple IDs, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your personnel or End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple ID accounts.

C. End User Consent. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose user data associated with Managed Apple ID accounts through the Service web portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and improve the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple IDs; Features and Services. A Managed Apple ID is the account user name and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple IDs for Your End Users. When You create Managed Apple IDs for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple IDs. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple ID**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple IDs as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created and the number of devices associated with a Service account.
2. **Your rights to the Managed Apple IDs.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple ID is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple IDs. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the user will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple ID and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple IDs of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple

may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your Account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple IDs distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Service web portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple IDs You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple ID and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the iTunes Store, App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any of the End User's Authorized Devices. When iCloud Backup is enabled, devices managed or controlled by Your Institution will not back up to iTunes automatically during a sync, but You may enable End Users to manually initiate a backup to iTunes. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple ID, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple ID and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their school work and assignments using a Managed Apple ID.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple ID, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users' can access their shared files using their Managed Apple ID. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple IDs are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress**. When You opt-in to the student progress feature in the Apple School Manager web portal, student progress will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information.Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple ID from the student progress feature, all Personal Data associated with that Managed Apple ID will be deleted in accordance with Section 3.

vii. **Third Party Apps**. If You make available any third party Apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple IDs, You agree to allow such Apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party App developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such Apps. Third party Apps may have the capability to share such data with another App downloaded from the same App developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple ID based on the third party Apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If you make available other Apple Services for Your administrators, managers, instructors or staff to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End User's Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data In association with Your and/or Your End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service you allow Your End User's to access. If Your administrators, managers, instructors or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your End Users about their use of the Apple Service.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple ID roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding Your Third Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple IDs. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. iTunes; Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content**. Acquisition of Content from the iTunes Store, App Store or Apple Books Store using Managed Apple IDs is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Purchase Program to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the iTunes Store, App Store, and/or Apple Books Store is subject to sections G and H of the iTunes terms and conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html), as applicable. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized End Users.

ii. **iTunes U Course Manager**. You are responsible for the use of the Course Manager feature by Your Institution's teachers and staff to create and administer courses as a part of the Service. You agree to obtain all necessary permissions on behalf of Your End Users for Content created or submitted through the Course Manager onto the Service.

iii. **Volume Purchase Program.** Purchases You choose to transact through Apple's Volume Purchase Program (VPP) are subject to the VPP terms, and delivered to End Users or assigned to a device through the App Stores and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through: (http://www.apple.com/support/business-education/contact/). You further agree that:

i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.

ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.

iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.

iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.

v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found here: (http://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.

vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.

vii. As part of the Service, You may gain access to Third Party Content. The third party owner or provider of such Third Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third party owner or provider.

viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to data privacy breaches.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. You will be responsible for following Apple's guidelines and templates related to the design of any area of the Service, if such customization or design is permitted by Apple, including but not limited to, the area dedicated to iTunes U. In the event You or any of Your End Users do not comply with such guidelines and templates, Apple may instruct You to make necessary changes within a reasonable period of time.

D. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy at (http://www.apple.com/legal/trademark/claimsofcopyright.html/). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS; DIAGNOSTICS AND USAGE DATA

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the relevant web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your authorized representative will need to return to the relevant web portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

B. Analytics Data. If any Analytics collection is enabled, You agree, and shall ensure that the applicable End Users agree, that Apple and its subsidiaries and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, unique system or hardware identifiers, and information about Your devices, system and application software, and peripherals. This information is gathered periodically to provide and improve the Service, to facilitate the provision of software updates, product support and other features related to the Service, and to verify compliance with the terms of this Agreement (collectively, "Analytics"). You may change Your preferences for Analytics collection at any time by updating Your MDM settings, or on a device-by-device basis, in Settings. Apple may use such

Analytics information for the purposes described above, as long as it is collected in a form that does not personally identify Your End Users.

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple IDs and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4A. ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service;; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; or (f) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple IDs, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 12L. (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third party rights. In no event may You enter into any agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS,

EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your Account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Items", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Items, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due, performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within

California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 12(N) below.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Publicity. Unless otherwise agreed in a written agreement between You and Apple, You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion.

J. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Legal Department, Apple School Manager, Apple Inc.,One Apple Park Way, MS 169-5MAL, Cupertino, California 95014 U.S.A., with a courtesy copy sent via e-mail through: (http://www.apple.com/support/business-education/contact/). Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

K. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a

waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

N. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"Administrator" means an employee or contractor (or service provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple IDs, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means*:

- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada or its territories and possessions;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for users in Japan;
- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions;
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in the European Economic Area and Switzerland; and
- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States, for all other users.

"Apple Personnel" means Apple's employees, agents and/or contractors.

"Apple Services" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

"Apple Software" means iOS, macOS, iTunes, iTunes U, Schoolwork, and tvOS , and any successor versions thereof.

"Authorized Devices" means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (or which Your End Users personally own (e.g. "BYOD devices)), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Notwithstanding the foregoing, BYOD devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your Account.

"Content" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

"End User(s)" means those Institution employees, contractors (or Third Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

"End User License Agreement" or "EULA" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“European Data Protection Legislation” means, as applicable: (a) the GDPR; and/or (b) the Federal Data Protection Act of 19 June 1992 (Switzerland), as amended or replaced.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers and employees of Your Institution, and includes account details, name and surname. Personal Data may also include student progress data if the collection of student progress data created during the course of educational activities is enabled by an Institution in Apple School Manager, and any other information created directly by a student’s use of the Services or as expressly set forth under applicable law.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, and Authorized End Users’ access and use through Apple’s web portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal

Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

EXHIBIT A
Managed Apple IDs for Students
Disclosure on Collection and Use of Information

Managed Apple ID
With the Managed Apple ID an Institution creates, students will be able to take advantage of the Apple services that are available with a Managed Apple ID for educational purposes including ClassKit enabled apps, iCloud, iTunes U and Schoolwork. In addition, students can use a limited number of Apple services that You choose to make available for educational purposes. For example, such optional services can include:

- Making and receiving FaceTime video and voice calls
- Creating and sharing photos, documents, videos, audio messages, and messages using Camera, Photos, iPhoto, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Enrolling and participating in iTunes U courses
- Interacting with the Classroom App, an app offered by Apple which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Saving contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Accessing and searching the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Recording and viewing student progress data if the student progress feature is enabled in Apple School Manager
- Using Schoolwork to receive web links, documents, or activities within an application

Creating Your Students' Managed Apple ID
You acknowledge that You are responsible for obtaining all necessary rights and consents from each student, and/or, where necessary, each student's parent or legal guardian, to create Managed Apple IDs, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple IDs, and to use and maintain student data provided by You or Your End Users to Apple through the Service.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple IDs for Your students is an official from Your school with authority to provide consent for the relevant students.

Apple will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students without appropriate consent. Where local law places requirements on You for verifiable consent and/or requires You to inform students and/or parents of such collection, use or disclosure, it will be Your responsibility to comply with those requirements.Your students will be able to use their Managed Apple IDs to access those Apple features and services You choose to make available to Your End Users for educational purposes.

Collection of Information
In addition to the information outlines above that Apple may collect if You enable one or more of the optional services set forth above, the following information is needed to create a Managed Apple ID for use by a student: student's name, grade level, class, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

In Schoolwork, Apple collects information about a Managed Apple ID's usage of the app, such as the number of times an assignment is sent or work is submitted together with device related information. We may also use non-personally identifiable information to report to you on the usage of Schoolwork in your school. The information collected will only be used by Apple to improve the quality and performance of Schoolwork.

In order to provide and improve the Service for educational purposes, Apple may collect other information that in some cases has been defined under COPPA, GDPR or other applicable laws as Personal Data, such as device identifiers, cookies, IP addresses, granular geographic locations, and time zones, together with other identifying information where Apple devices are being used.

Use of Information
Apple's Privacy Policy is available at http://www.apple.com/privacy/, and, to the extent consistent with this Disclosure and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Disclosure and Section 3 of this Agreement, the terms of this Disclosure and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple ID.

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and improve the Service for educational purposes. Apple may use device identifiers, cookies, or IP addresses to conduct analytics in a non-personally identifiable form to improve our relevant products, content, and services, and for security and account management purposes. Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising.

In addition, Apple may use, transfer, and disclose non-personal data (data that does not, on its own, permit direct association with Your students' identities) for any purpose. Aggregated data is considered non-personal data. Where You have enabled Analytics data collection on a device, Apple will receive non-personally-identifiable information such as crash data and statistics about how the device uses apps.

Limit Ad Tracking will be enabled by default for all devices associated with Your Managed Apple IDs created through the Service to ensure they do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, as determined by any third party apps that You may download.

Disclosure to Third Parties

Managed Apple IDs
Subject to the restrictions You set, Your students may also share information with Your other students and instructors through use of the following: Apple School Manager, ClassKit enabled apps, iWork, iCloud Photo Sharing, the Classroom App, the Schoolwork App, and shared calendars and reminders.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple ID to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend's iPod or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple ID account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

Service Providers
Apple may provide Personal Data to service providers who provide services to Apple in connection with Apple's operation of the Service, such as information processing, fulfilling customer orders, delivering products to You or Your students, managing and enhancing customer data, and providing customer service ("Sub-processors"). You authorize the use of Apple Inc. as Sub-processor and any other Sub-processors that Apple may use, provided such Sub-processors are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Sub-processors will be available upon request. Where a Sub-processor fails to fulfill its data protection obligations under this

Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations.

Others
Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

Access, Correction, and Deletion
Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple IDs. You can delete data associated with Your Managed Apple IDs through the administrator web portal in Apple School Manager. Please contact us here: www.apple.com/privacy/contact/.

Parent/Guardian Review and Deletion of Information

The parents or guardians of Managed Apple ID End Users in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the school administrator to access their child's personal information or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's information, the parent or guardian can request that the administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

PLEASE NOTE: THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ID, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD PARTY APPS.

Standardvertragsklauseln (Auftragsverarbeiter)

gemäß Artikel 26 Absatz 2 der Richtlinie 95/46/EG für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter, die in Drittländern niedergelassen sind, in denen kein angemessenes Schutzniveau gewährleistet ist

Bezeichnung der Organisation (Datenexporteur):

Insitution

(„Daten**exporteur**")

und

Bezeichnung der Organisation (Datenimporteur): **Apple Inc.**

Anschrift: **1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA**

(„Daten**importeur**")

(die „Partei", wenn eine dieser Organisationen gemeint ist, die „Parteien", wenn beide gemeint sind)

VEREINBAREN folgende Vertragsklauseln („Klauseln"), um angemessene Garantien hinsichtlich des Schutzes der Privatsphäre, der Grundrechte und der Grundfreiheiten von Personen bei der Übermittlung der in Anhang 1 zu diesen Vertragsklauseln spezifizierten personenbezogenen Daten vom Datenexporteur an den Datenimporteur zu bieten.

Klausel 1

Begriffsbestimmungen

Im Rahmen der Vertragsklauseln gelten folgende Begriffsbestimmungen:

a) die Ausdrücke *„personenbezogene Daten"*, *„besondere Kategorien personenbezogener Daten"*, *„Verarbeitung"*, *„für die Verarbeitung Verantwortlicher"*, *„Auftragsverarbeiter"*, *„betroffene Person"* und *„Kontrollstelle"* entsprechen den Begriffsbestimmungen der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 24. Oktober 1995 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr;

b) der *„Datenexporteur"* ist der für die Verarbeitung Verantwortliche, der die personenbezogenen Daten

Standard Contractual Clauses (processors)

For the purposes of Article 26(2) of Directive 95/46/EC for the transfer of personal data to processors established in third countries which do not ensure an adequate level of data protection

Name of the data exporting organisation:

Insitution

(the data **exporter**)

And

Name of the data importing organisation: **Apple Inc.**

Address: of **1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, United States of America**

(the data **importer**)

each a "party"; together "the parties",

HAVE AGREED on the following Contractual Clauses (the Clauses) in order to adduce adequate safeguards with respect to the protection of privacy and fundamental rights and freedoms of individuals for the transfer by the data exporter to the data importer of the personal data specified in Appendix 1.

Clause 1

Definitions

For the purposes of the Clauses:

(a) *'personal data', 'special categories of data', 'process/processing', 'controller', 'processor', 'data subject'* and *'supervisory authority'* shall have the same meaning as in Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data;

(b) *'the data exporter'* means the controller who transfers the personal data;

übermittelt;

c) der „*Datenimporteur*" ist der Auftragsverarbeiter, der sich bereit erklärt, vom Datenexporteur personenbezogene Daten entgegenzunehmen und sie nach der Übermittlung nach dessen Anweisungen und den Bestimmungen der Klauseln in dessen Auftrag zu verarbeiten und der nicht einem System eines Drittlandes unterliegt, das angemessenen Schutz im Sinne von Artikel 25 Absatz 1 der Richtlinie 95/46/EG gewährleistet;

d) der „*Unterauftragsverarbeiter*" ist der Auftragsverarbeiter, der im Auftrag des Datenimporteurs oder eines anderen Unterauftragsverarbeiters des Datenimporteurs tätig ist und sich bereit erklärt, vom Datenimporteur oder von einem anderen Unterauftragsverarbeiter des Datenimporteurs personenbezogene Daten ausschließlich zu dem Zweck entgegenzunehmen, diese nach der Übermittlung im Auftrag des Datenexporteurs nach dessen Anweisungen, den Klauseln und den Bestimmungen des schriftlichen Unterauftrags zu verarbeiten;

e) der Begriff „*anwendbares Datenschutzrecht*" bezeichnet die Vorschriften zum Schutz der Grundrechte und Grundfreiheiten der Personen, insbesondere des Rechts auf Schutz der Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, die in dem Mitgliedstaat, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist, auf den für die Verarbeitung Verantwortlichen anzuwenden sind;

f) die „technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen" sind die Maßnahmen, die personenbezogene Daten vor der zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, dem zufälligen Verlust, der Änderung, der unberechtigten Weitergabe oder dem unberechtigten Zugang, insbesondere wenn die Verarbeitung die Übermittlung der Daten über ein Netzwerk umfasst, und vor jeder anderen Form der unrechtmäßigen Verarbeitung schützen sollen.

Klausel 2

Einzelheiten der Übermittlung

Die Einzelheiten der Übermittlung, insbesondere die besonderen Kategorien personenbezogener Daten, sofern vorhanden, werden in Anhang 1 erläutert, der Bestandteil dieser Klauseln ist.

Klausel 3

Drittbegünstigtenklausel

(1) Die betroffenen Personen können diese Klausel sowie Klausel 4 Buchstaben b bis i, Klausel 5 Buchstaben a bis e und g bis j, Klausel 6 Absätze 1 und 2, Klausel 7, Klausel 8 Absatz 2 sowie die Klauseln 9 bis 12

(c) *'the data importer'* means the processor who agrees to receive from the data exporter personal data intended for processing on his behalf after the transfer in accordance with his instructions and the terms of the Clauses and who is not subject to a third country's system ensuring adequate protection within the meaning of Article 25(1) of Directive 95/46/EC;

(d) *'the subprocessor'* means any processor engaged by the data importer or by any other subprocessor of the data importer who agrees to receive from the data importer or from any other subprocessor of the data importer personal data exclusively intended for processing activities to be carried out on behalf of the data exporter after the transfer in accordance with his instructions, the terms of the Clauses and the terms of the written subcontract;

(e) *'the applicable data protection law'* means the legislation protecting the fundamental rights and freedoms of individuals and, in particular, their right to privacy with respect to the processing of personal data applicable to a data controller in the Member State in which the data exporter is established;

(f) *'technical and organisational security measures'* means those measures aimed at protecting personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Clause 2

Details of the transfer

The details of the transfer and in particular the special categories of personal data where applicable are specified in Appendix 1 which forms an integral part of the Clauses.

Clause 3

Third-party beneficiary clause

1. The data subject can enforce against the data exporter this Clause, Clause 4(b) to (i), Clause 5(a) to (e), and (g) to (j), Clause 6(1) and (2), Clause 7, Clause 8(2),

gegenüber dem Datenexporteur als Drittbegünstigte geltend machen.

(2) Die betroffene Person kann diese Klausel, Klausel 5 Buchstaben a bis e und g, die Klauseln 6 und 7, Klausel 8 Absatz 2 sowie die Klauseln 9 bis 12 gegenüber dem Datenimporteur geltend machen, wenn das Unternehmen des Datenexporteurs faktisch oder rechtlich nicht mehr besteht, es sei denn, ein Rechtsnachfolger hat durch einen Vertrag oder kraft Gesetzes sämtliche rechtlichen Pflichten des Datenexporteurs übernommen; in letzterem Fall kann die betroffene Person die Klauseln gegenüber dem Rechtsnachfolger als Träger sämtlicher Rechte und Pflichten des Datenexporteurs geltend machen.

(3) Die betroffene Person kann diese Klausel, Klausel 5 Buchstaben a bis e und g, die Klauseln 6 und 7, Klausel 8 Absatz 2 sowie die Klauseln 9 bis 12 gegenüber dem Unterauftragsverarbeiter geltend machen, wenn sowohl das Unternehmen des Datenexporteurs als auch das des Datenimporteurs faktisch oder rechtlich nicht mehr bestehen oder zahlungsunfähig sind, es sei denn, ein Rechtsnachfolger hat durch einen Vertrag oder kraft Gesetzes sämtliche rechtlichen Pflichten des Datenexporteurs übernommen; in letzterem Fall kann die betroffene Person die Klauseln gegenüber dem Rechtsnachfolger als Träger sämtlicher Rechte und Pflichten des Datenexporteurs geltend machen. Eine solche Haftpflicht des Unterauftragsverarbeiters ist auf dessen Verarbeitungstätigkeiten nach den Klauseln beschränkt.

(4) Die Parteien haben keine Einwände dagegen, dass die betroffene Person, sofern sie dies ausdrücklich wünscht und das nationale Recht dies zulässt, durch eine Vereinigung oder sonstige Einrichtung vertreten wird.

Klausel 4

Pflichten des Datenexporteurs

Der Datenexporteur erklärt sich bereit und garantiert, dass:

a) die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einschließlich der Übermittlung entsprechend den einschlägigen Bestimmungen des anwendbaren Datenschutzrechts durchgeführt wurde und auch weiterhin so durchgeführt wird (und gegebenenfalls den zuständigen Behörden des Mitgliedstaats mitgeteilt wurde, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist) und nicht gegen die einschlägigen Vorschriften dieses Staates verstößt;

b) er den Datenimporteur angewiesen hat und während der gesamten Dauer der Datenverarbeitungsdienste anweisen wird, die übermittelten personenbezogenen Daten nur im Auftrag des Datenexporteurs und in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht und den Klauseln zu verarbeiten;

c) der Datenimporteur hinreichende Garantien bietet in

and Clauses 9 to 12 as third-party beneficiary.

2. The data subject can enforce against the data importer this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where the data exporter has factually disappeared or has ceased to exist in law unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity.

3. The data subject can enforce against the subprocessor this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity. Such third-party liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

4. The parties do not object to a data subject being represented by an association or other body if the data subject so expressly wishes and if permitted by national law.

Clause 4

Obligations of the data exporter

The data exporter agrees and warrants:

(a) that the processing, including the transfer itself, of the personal data has been and will continue to be carried out in accordance with the relevant provisions of the applicable data protection law (and, where applicable, has been notified to the relevant authorities of the Member State where the data exporter is established) and does not violate the relevant provisions of that State;

(b) that it has instructed and throughout the duration of the personal data processing services will instruct the data importer to process the personal data transferred only on the data exporter's behalf and in accordance with the applicable data protection law and the Clauses;

Bezug auf die in Anhang 2 zu diesem Vertrag beschriebenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen;

d) die Sicherheitsmaßnahmen unter Berücksichtigung der Anforderungen des anwendbaren Datenschutzrechts, des Standes der Technik, der bei ihrer Durchführung entstehenden Kosten, der von der Verarbeitung ausgehenden Risiken und der Art der zu schützenden Daten hinreichend gewährleisten, dass personenbezogene Daten vor der zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, dem zufälligem Verlust, der Änderung, der unberechtigten Weitergabe oder dem unberechtigten Zugang, insbesondere wenn die Verarbeitung die Übermittlung der Daten über ein Netzwerk umfasst, und vor jeder anderen Form der unrechtmäßigen Verarbeitung geschützt sind;

e) er für die Einhaltung dieser Sicherheitsmaßnahmen sorgt;

f) die betroffene Person bei der Übermittlung besonderer Datenkategorien vor oder sobald wie möglich nach der Übermittlung davon in Kenntnis gesetzt worden ist oder gesetzt wird, dass ihre Daten in ein Drittland übermittelt werden könnten, das kein angemessenes Schutzniveau im Sinne der Richtlinie 95/46/EG bietet;

g) er die gemäß Klausel 5 Buchstabe b sowie Klausel 8 Absatz 3 vom Datenimporteur oder von einem Unterauftragsverarbeiter erhaltene Mitteilung an die Kontrollstelle weiterleitet, wenn der Datenexporteur beschließt, die Übermittlung fortzusetzen oder die Aussetzung aufzuheben;

h) er den betroffenen Personen auf Anfrage eine Kopie der Klauseln mit Ausnahme von Anhang 2 sowie eine allgemeine Beschreibung der Sicherheitsmaßnahmen zur Verfügung stellt; außerdem stellt er ihnen gegebenenfalls die Kopie des Vertrags über Datenverarbeitungsdienste zur Verfügung, der gemäß den Klauseln an einen Unterauftragsverarbeiter vergeben wurde, es sei denn, die Klauseln oder der Vertrag enthalten Geschäftsinformationen; in diesem Fall können solche Geschäftsinformationen herausgenommen werden;

i) bei der Vergabe eines Verarbeitungsauftrags an einen Unterauftragsverarbeiter die Verarbeitung gemäß Klausel 11 erfolgt und die personenbezogenen Daten und die Rechte der betroffenen Person mindestens ebenso geschützt sind, wie vom Datenimporteur nach diesen Klauseln verlangt; und

j) er für die Einhaltung der Klausel 4 Buchstaben a bis i sorgt.

Klausel 5

Pflichten des Datenimporteurs

(c) that the data importer will provide sufficient guarantees in respect of the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 to this contract;

(d) that after assessment of the requirements of the applicable data protection law, the security measures are appropriate to protect personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing, and that these measures ensure a level of security appropriate to the risks presented by the processing and the nature of the data to be protected having regard to the state of the art and the cost of their implementation;

(e) that it will ensure compliance with the security measures;

(f) that, if the transfer involves special categories of data, the data subject has been informed or will be informed before, or as soon as possible after, the transfer that its data could be transmitted to a third country not providing adequate protection within the meaning of Directive 95/46/EC;

(g) to forward any notification received from the data importer or any subprocessor pursuant to Clause 5(b) and Clause 8(3) to the data protection supervisory authority if the data exporter decides to continue the transfer or to lift the suspension;

(h) to make available to the data subjects upon request a copy of the Clauses, with the exception of Appendix 2, and a summary description of the security measures, as well as a copy of any contract for subprocessing services which has to be made in accordance with the Clauses, unless the Clauses or the contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information;

(i) that, in the event of subprocessing, the processing activity is carried out in accordance with Clause 11 by a subprocessor providing at least the same level of protection for the personal data and the rights of data subject as the data importer under the Clauses; and

(j) that it will ensure compliance with Clause 4(a) to (i).

Clause 5

Der Datenimporteur erklärt sich bereit und garantiert, dass:

a) er die personenbezogenen Daten nur im Auftrag des Datenexporteurs und in Übereinstimmung mit dessen Anweisungen und den vorliegenden Klauseln verarbeitet; dass er sich, falls er dies aus irgendwelchen Gründen nicht einhalten kann, bereit erklärt, den Datenexporteur unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen, der unter diesen Umständen berechtigt ist, die Datenübermittlung auszusetzen und/oder vom Vertrag zurückzutreten;

b) er seines Wissens keinen Gesetzen unterliegt, die ihm die Befolgung der Anweisungen des Datenexporteurs und die Einhaltung seiner vertraglichen Pflichten unmöglich machen, und eine Gesetzesänderung, die sich voraussichtlich sehr nachteilig auf die Garantien und Pflichten auswirkt, die die Klauseln bieten sollen, dem Datenexporteur mitteilen wird, sobald er von einer solchen Änderung Kenntnis erhält; unter diesen Umständen ist der Datenexporteur berechtigt, die Datenübermittlung auszusetzen und/oder vom Vertrag zurückzutreten;

c) er vor der Verarbeitung der übermittelten personenbezogenen Daten die in Anhang 2 beschriebenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen ergriffen hat;

d) er den Datenexporteur unverzüglich informiert über

i) alle rechtlich bindenden Aufforderungen einer Vollstreckungsbehörde zur Weitergabe der personenbezogenen Daten, es sei denn, dies wäre anderweitig untersagt, beispielsweise durch ein strafrechtliches Verbot zur Wahrung des Untersuchungsgeheimnisses bei strafrechtlichen Ermittlungen;

ii) jeden zufälligen oder unberechtigten Zugang und

iii) alle Anfragen, die direkt von den betroffenen Personen an ihn gerichtet werden, ohne diese zu beantworten, es sei denn, er wäre anderweitig dazu berechtigt;

e) er alle Anfragen des Datenexporteurs im Zusammenhang mit der Verarbeitung der übermittelten personenbezogenen Daten durch den Datenexporteur unverzüglich und ordnungsgemäß bearbeitet und die Ratschläge der Kontrollstelle im Hinblick auf die Verarbeitung der übermittelten Daten befolgt;

f) er auf Verlangen des Datenexporteurs seine für die Verarbeitung erforderlichen Datenverarbeitungseinrichtungen zur Prüfung der unter die Klauseln fallenden Verarbeitungstätigkeiten zur Verfügung stellt. Die Prüfung kann vom Datenexporteur oder einem vom Datenexporteur ggf. in Absprache mit der Kontrollstelle ausgewählten Prüfgremium durchgeführt werden, dessen Mitglieder unabhängig sind, über die erforderlichen Qualifikationen verfügen und zur

Obligations of the data importer

The data importer agrees and warrants:

(a) to process the personal data only on behalf of the data exporter and in compliance with its instructions and the Clauses; if it cannot provide such compliance for whatever reasons, it agrees to inform promptly the data exporter of its inability to comply, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;

(b) that it has no reason to believe that the legislation applicable to it prevents it from fulfilling the instructions received from the data exporter and its obligations under the contract and that in the event of a change in this legislation which is likely to have a substantial adverse effect on the warranties and obligations provided by the Clauses, it will promptly notify the change to the data exporter as soon as it is aware, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;

(c) that it has implemented the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 before processing the personal data transferred;

(d) that it will promptly notify the data exporter about:

(i) any legally binding request for disclosure of the personal data by a law enforcement authority unless otherwise prohibited, such as a prohibition under criminal law to preserve the confidentiality of a law enforcement investigation,

(ii) any accidental or unauthorised access, and

(iii) any request received directly from the data subjects without responding to that request, unless it has been otherwise authorised to do so;

(e) to deal promptly and properly with all inquiries from the data exporter relating to its processing of the personal data subject to the transfer and to abide by the advice of the supervisory authority with regard to the processing of the data transferred;

(f) at the request of the data exporter to submit its data processing facilities for audit of the processing activities covered by the Clauses which shall be carried out by the data exporter or an inspection body composed of independent members and in possession of the required professional qualifications bound by a duty of confidentiality, selected by the data exporter, where

Vertraulichkeit verpflichtet sind;

g) er den betroffenen Personen auf Anfrage eine Kopie der Klauseln und gegebenenfalls einen bestehenden Vertrag über die Vergabe eines Verarbeitungsauftrags an einen Unterauftragsverarbeiter zur Verfügung stellt, es sei denn, die Klauseln oder der Vertrag enthalten Geschäftsinformationen; in diesem Fall können solche Geschäftsinformationen herausgenommen werden; Anhang 2 wird durch eine allgemeine Beschreibung der Sicherheitsmaßnahmen ersetzt, wenn die betroffene Person vom Datenexporteur keine solche Kopie erhalten kann;

h) er bei der Vergabe eines Verarbeitungsauftrags an einen Unterauftragsverarbeiter den Datenexporteur vorher benachrichtigt und seine vorherige schriftliche Einwilligung eingeholt hat;

i) der Unterauftragsverarbeiter die Datenverarbeitungsdienste in Übereinstimmung mit Klausel 11 erbringt;

j) er dem Datenexporteur unverzüglich eine Kopie des Unterauftrags über die Datenverarbeitung zuschickt, den er nach den Klauseln geschlossen hat.

Klausel 6

Haftung

(1) Die Parteien vereinbaren, dass jede betroffene Person, die durch eine Verletzung der in Klausel 3 oder 11 genannten Pflichten durch eine Partei oder den Unterauftragsverarbeiter Schaden erlitten hat, berechtigt ist, vom Datenexporteur Schadenersatz für den erlittenen Schaden zu erlangen.

(2) Ist die betroffene Person nicht in der Lage, gemäß Absatz 1 gegenüber dem Datenexporteur wegen Verstoßes des Datenimporteurs oder seines Unterauftragsverarbeiters gegen in den Klauseln 3 und 11 genannte Pflichten Schadenersatzansprüche geltend zu machen, weil das Unternehmen des Datenexporteurs faktisch oder rechtlich nicht mehr besteht oder zahlungsunfähig ist, ist der Datenimporteur damit einverstanden, dass die betroffene Person Ansprüche gegenüber ihm statt gegenüber dem Datenexporteur geltend macht, es sei denn, ein Rechtsnachfolger hat durch Vertrag oder kraft Gesetzes sämtliche rechtlichen Pflichten des Datenexporteurs übernommen; in diesem Fall kann die betroffene Person ihre Ansprüche gegenüber dem Rechtsnachfolger geltend machen.

Der Datenimporteur kann sich seiner Haftung nicht entziehen, indem er sich auf die Verantwortung des Unterauftragsverarbeiters für einen Verstoß beruft.

(3) Ist die betroffene Person nicht in der Lage, gemäß den Absätzen 1 und 2 gegenüber dem Datenexporteur oder dem Datenimporteur wegen Verstoßes des

applicable, in agreement with the supervisory authority;

(g) to make available to the data subject upon request a copy of the Clauses, or any existing contract for subprocessing, unless the Clauses or contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information, with the exception of Appendix 2 which shall be replaced by a summary description of the security measures in those cases where the data subject is unable to obtain a copy from the data exporter;

(h) that, in the event of subprocessing, it has previously informed the data exporter and obtained its prior written consent;

(i) that the processing services by the subprocessor will be carried out in accordance with Clause 11;

(j) to send promptly a copy of any subprocessor agreement it concludes under the Clauses to the data exporter.

Clause 6

Liability

1. The parties agree that any data subject, who has suffered damage as a result of any breach of the obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 by any party or subprocessor is entitled to receive compensation from the data exporter for the damage suffered.

2. If a data subject is not able to bring a claim for compensation in accordance with paragraph 1 against the data exporter, arising out of a breach by the data importer or his subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11, because the data exporter has factually disappeared or ceased to exist in law or has become insolvent, the data importer agrees that the data subject may issue a claim against the data importer as if it were the data exporter, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract of by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity.

The data importer may not rely on a breach by a subprocessor of its obligations in order to avoid its own liabilities.

3. If a data subject is not able to bring a claim against the

Unterauftragsverarbeiters gegen in den Klauseln 3 und 11 aufgeführte Pflichten Ansprüche geltend zu machen, weil sowohl das Unternehmen des Datenexporteurs als auch das des Datenimporteurs faktisch oder rechtlich nicht mehr bestehen oder zahlungsunfähig sind, ist der Unterauftragsverarbeiter damit einverstanden, dass die betroffene Person im Zusammenhang mit seinen Datenverarbeitungstätigkeiten aufgrund der Klauseln gegenüber ihm statt gegenüber dem Datenexporteur oder dem Datenimporteur einen Anspruch geltend machen kann, es sei denn, ein Rechtsnachfolger hat durch Vertrag oder kraft Gesetzes sämtliche rechtlichen Pflichten des Datenexporteurs oder des Datenimporteurs übernommen; in diesem Fall kann die betroffene Person ihre Ansprüche gegenüber dem Rechtsnachfolger geltend machen. Eine solche Haftung des Unterauftragsverarbeiters ist auf dessen Verarbeitungstätigkeiten nach diesen Klauseln beschränkt.

Klausel 7

Schlichtungsverfahren und Gerichtsstand

(1) Für den Fall, dass eine betroffene Person gegenüber dem Datenimporteur Rechte als Drittbegünstigte und/oder Schadenersatzansprüche aufgrund der Vertragsklauseln geltend macht, erklärt sich der Datenimporteur bereit, die Entscheidung der betroffenen Person zu akzeptieren, und zwar entweder:

a) die Angelegenheit in einem Schlichtungsverfahren durch eine unabhängige Person oder gegebenenfalls durch die Kontrollstelle beizulegen oder

b) die Gerichte des Mitgliedstaats, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist, mit dem Streitfall zu befassen.

(2) Die Parteien vereinbaren, dass die Entscheidung der betroffenen Person nicht die materiellen Rechte oder Verfahrensrechte dieser Person, nach anderen Bestimmungen des nationalen oder internationalen Rechts Rechtsbehelfe einzulegen, berührt.

Klausel 8

Zusammenarbeit mit Kontrollstellen

(1) Der Datenexporteur erklärt sich bereit, eine Kopie dieses Vertrags bei der Kontrollstelle zu hinterlegen, wenn diese es verlangt oder das anwendbare Datenschutzrecht es so vorsieht.

(2) Die Parteien vereinbaren, dass die Kontrollstelle befugt ist, den Datenimporteur und etwaige Unterauftragsverarbeiter im gleichen Maße und unter denselben Bedingungen einer Prüfung zu unterziehen, unter denen die Kontrollstelle gemäß dem anwendbaren Datenschutzrecht auch den Datenexporteur prüfen

data exporter or the data importer referred to in paragraphs 1 and 2, arising out of a breach by the subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 because both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, the subprocessor agrees that the data subject may issue a claim against the data subprocessor with regard to its own processing operations under the Clauses as if it were the data exporter or the data importer, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity. The liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

Clause 7

Mediation and jurisdiction

1. The data importer agrees that if the data subject invokes against it third-party beneficiary rights and/or claims compensation for damages under the Clauses, the data importer will accept the decision of the data subject:

(a) to refer the dispute to mediation, by an independent person or, where applicable, by the supervisory authority;

(b) to refer the dispute to the courts in the Member State in which the data exporter is established.

2. The parties agree that the choice made by the data subject will not prejudice its substantive or procedural rights to seek remedies in accordance with other provisions of national or international law.

Clause 8

Cooperation with supervisory authorities

1. The data exporter agrees to deposit a copy of this contract with the supervisory authority if it so requests or if such deposit is required under the applicable data protection law.

2. The parties agree that the supervisory authority has the right to conduct an audit of the data importer, and of any subprocessor, which has the same scope and is subject to the same conditions as would apply to an audit of the data exporter under the applicable data protection law.

müsste.

(3) Der Datenimporteur setzt den Datenexporteur unverzüglich über Rechtsvorschriften in Kenntnis, die für ihn oder etwaige Unterauftragsverarbeiter gelten und eine Prüfung des Datenimporteurs oder von Unterauftragsverarbeitern gemäß Absatz 2 verhindern. In diesem Fall ist der Datenexporteur berechtigt, die in Klausel 5 Buchstabe b vorgesehenen Maßnahmen zu ergreifen.

Klausel 9

Anwendbares Recht

Für diese Klauseln gilt das Recht des Mitgliedstaats, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist, nämlich: Deutschland.

Klausel 10

Änderung des Vertrags

Die Parteien verpflichten sich, die Klauseln nicht zu verändern. Es steht den Parteien allerdings frei, erforderlichenfalls weitere, geschäftsbezogene Klauseln aufzunehmen, sofern diese nicht im Widerspruch zu der Klausel stehen.

Klausel 11

Vergabe eines Unterauftrags

(1) Der Datenimporteur darf ohne die vorherige schriftliche Einwilligung des Datenexporteurs keinen nach den Klauseln auszuführenden Verarbeitungsauftrag dieses Datenexporteurs an einen Unterauftragnehmer vergeben. Vergibt der Datenimporteur mit Einwilligung des Datenexporteurs Unteraufträge, die den Pflichten der Klauseln unterliegen, ist dies nur im Wege einer schriftlichen Vereinbarung mit dem Unterauftragsverarbeiter möglich, die diesem die gleichen Pflichten auferlegt, die auch der Datenimporteur nach den Klauseln erfüllen muss. Sollte der Unterauftragsverarbeiter seinen Datenschutzpflichten nach der schriftlichen Vereinbarung nicht nachkommen, bleibt der Datenimporteur gegenüber dem Datenexporteur für die Erfüllung der Pflichten des Unterauftragsverarbeiters nach der Vereinbarung uneingeschränkt verantwortlich.

(2) Die vorherige schriftliche Vereinbarung zwischen dem Datenimporteur und dem Unterauftragsverarbeiter muss gemäß Klausel 3 auch eine Drittbegünstigtenklausel für Fälle enthalten, in denen die betroffene Person nicht in der Lage ist, einen Schadenersatzanspruch gemäß Klausel 6 Absatz 1 gegenüber dem Datenexporteur oder dem Datenimporteur geltend zu machen, weil diese faktisch oder rechtlich nicht mehr bestehen oder zahlungsunfähig sind und kein Rechtsnachfolger durch Vertrag oder kraft Gesetzes sämtliche rechtlichen Pflichten des Datenexporteurs oder des Datenimporteurs übernommen hat. Eine solche Haftpflicht des

3. The data importer shall promptly inform the data exporter about the existence of legislation applicable to it or any subprocessor preventing the conduct of an audit of the data importer, or any subprocessor, pursuant to paragraph 2. In such a case the data exporter shall be entitled to take the measures foreseen in Clause 5 (b).

Clause 9

Governing Law

The Clauses shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established, namely Germany.

Clause 10

Variation of the contract

The parties undertake not to vary or modify the Clauses. This does not preclude the parties from adding clauses on business related issues where required as long as they do not contradict the Clause.

Clause 11

Subprocessing

1. The data importer shall not subcontract any of its processing operations performed on behalf of the data exporter under the Clauses without the prior written consent of the data exporter. Where the data importer subcontracts its obligations under the Clauses, with the consent of the data exporter, it shall do so only by way of a written agreement with the subprocessor which imposes the same obligations on the subprocessor as are imposed on the data importer under the Clauses. Where the subprocessor fails to fulfil its data protection obligations under such written agreement the data importer shall remain fully liable to the data exporter for the performance of the subprocessor's obligations under such agreement.

2. The prior written contract between the data importer and the subprocessor shall also provide for a third-party beneficiary clause as laid down in Clause 3 for cases where the data subject is not able to bring the claim for compensation referred to in paragraph 1 of Clause 6 against the data exporter or the data importer because they have factually disappeared or have ceased to exist in law or have become insolvent and no successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law. Such third-party liability of the subprocessor shall

Unterauftragsverarbeiters ist auf dessen Verarbeitungstätigkeiten nach den Klauseln beschränkt.

(3) Für Datenschutzbestimmungen im Zusammenhang mit der Vergabe von Unteraufträgen über die Datenverarbeitung gemäß Absatz 1 gilt das Recht des Mitgliedstaats, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist, nämlich: Deutschland.

(4) Der Datenexporteur führt ein mindestens einmal jährlich zu aktualisierendes Verzeichnis der mit Unterauftragsverarbeitern nach den Klauseln geschlossenen Vereinbarungen, die vom Datenimporteur nach Klausel 5 Buchstabe j übermittelt wurden. Das Verzeichnis wird der Kontrollstelle des Datenexporteurs bereitgestellt.

Klausel 12

Pflichten nach Beendigung der Datenverarbeitungsdienste

(1) Die Parteien vereinbaren, dass der Datenimporteur und der Unterauftragsverarbeiter bei Beendigung der Datenverarbeitungsdienste je nach Wunsch des Datenexporteurs alle übermittelten personenbezogenen Daten und deren Kopien an den Datenexporteur zurückschicken oder alle personenbezogenen Daten zerstören und dem Datenexporteur bescheinigen, dass dies erfolgt ist, sofern die Gesetzgebung, der der Datenimporteur unterliegt, diesem die Rückübermittlung oder Zerstörung sämtlicher oder Teile der übermittelten personenbezogenen Daten nicht untersagt. In diesem Fall garantiert der Datenimporteur, dass er die Vertraulichkeit der übermittelten personenbezogenen Daten gewährleistet und diese Daten nicht mehr aktiv weiterverarbeitet.

(2) Der Datenimporteur und der Unterauftragsverarbeiter garantieren, dass sie auf Verlangen des Datenexporteurs und/oder der Kontrollstelle ihre Datenverarbeitungseinrichtungen zur Prüfung der in Absatz 1 genannten Maßnahmen zur Verfügung stellen.

be limited to its own processing operations under the Clauses.

3. The provisions relating to data protection aspects for subprocessing of the contract referred to in paragraph 1 shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established, namely Germany.

4. The data exporter shall keep a list of subprocessing agreements concluded under the Clauses and notified by the data importer pursuant to Clause 5 (j), which shall be updated at least once a year. The list shall be available to the data exporter's data protection supervisory authority.

Clause 12

Obligation after the termination of personal data processing services

1. The parties agree that on the termination of the provision of data processing services, the data importer and the subprocessor shall, at the choice of the data exporter, return all the personal data transferred and the copies thereof to the data exporter or shall destroy all the personal data and certify to the data exporter that it has done so, unless legislation imposed upon the data importer prevents it from returning or destroying all or part of the personal data transferred. In that case, the data importer warrants that it will guarantee the confidentiality of the personal data transferred and will not actively process the personal data transferred anymore.

2. The data importer and the subprocessor warrant that upon request of the data exporter and/or of the supervisory authority, it will submit its data processing facilities for an audit of the measures referred to in paragraph 1.

ZU URKUND DESSEN haben die Parteien veranlasst, dass die Klauseln von ihren ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreten unterzeichnet werden, mit Wirkung zum Datum des Inkrafttretens.

Für den Datenexporteur:

Name:

Funktion:

Datum:

Unterschrift:

Für den Datenimporteur:

Name: Gene D. Levoff

Funktion: Assistant Secretary

Datum:

Unterschrift:

ANHANG 1 ZU DEN STANDARDVERTRAGSKLAUSELN

Datenexporteur

Der Datenexporteur ist eine Einheit, die Bildung, Unterricht oder andere Informationsdienstleistungen Studenten oder anderen Mitgliedern der Öffentlichkeit anbietet.

Datenimporteur

Der Datenimporteur bietet Informationssystem- und Technologiedienstleistungen an.

Betroffene Personen

Die übermittelten personenbezogenen Daten betreffen folgende Kategorien betroffener Personen:

- Studenten
- Dozenten
- Mitarbeiter von Bildungseinrichtungen

Kategorien von Daten

Die übermittelten personenbezogenen Daten gehören zu folgenden Datenkategorien:

- Persönliche Informationen: Wie z.B. Account Details Vor-

IN WITNESS WHEREOF, the Parties have caused the Clauses to be executed by their duly authorised representatives with effect as of the Effective Date.

On behalf of the data exporter:

Name:

Position:

Date:

Signature:

On behalf of the data importer:

Name: Gene D. Levoff

Position: Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature:

APPENDIX 1 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

Data exporter

The data exporter is an entity that provides education, instruction and other infomation services to students and other members of the public.

Data importer

The data importer provides information system and technology services.

Data subjects

The personal data transferred concern the following category of data subjects:

- students
- teachers
- employees of educational institutions

Categories of data

The personal data transferred concern the following categories of data:

- Personal information: such as account details name and

und Nachname und Informationen zur Ausbildung, einschließlich Hausaufgaben, Note und Diskussionsdaten, die während des Kurses aus Bildungsaktivitäten generiert wurden.

Besondere Datenkategorien

Keine

Verarbeitung

Die übermittelten personenbezogenen Daten werden folgenden grundlegenden Verarbeitungsmaßnahmen unterzogen:

- Die personenbezogenen Daten werden im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Informationssystem- und Technologiedienstleistungen verarbeitet und solche Verarbeitung beinhaltet auch Data Warehousing (Datenspeicherung), Datenverarbeitung und Data Mining sowie andere beschränkte hierauf bezogene Dienstleistungen auf Anweisung des Datenexporteurs

DATENEXPORTEUR

Name:

Datum:

Unterschrift:

DATENIMPORTEUR

Name: Apple Inc

Von: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Datum:

Unterschrift:

surname and educational attainment including homework, grade and discussion data generated during the course of educational activities.

Special categories of data

None

Processing operations

The personal data transferred will be subject to the following basic processing activities:

- Rersonal data shall be processed in the context of the provision of information system and technology services, and such processing shall include data warehousing, data processing and data mining, and other limited related services at the direction of the data exporter

DATA EXPORTER

Name:

Date:

Signature:

DATA IMPORTER

Name: Apple Inc.

By: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature:

ANHANG 2 ZU DEN STANDARDVERTRAGSKLAUSELN

Beschreibung der technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, die der Datenimporteur gemäß Klausel 4 Buchstabe d und Klausel 5 Buchstabe c eingeführt hat (oder Dokument/Rechtsvorschrift beigefügt):

Der Datenimporteur hat ein umfassendes und aktuelles Programm zum Schutz und zur Sicherheit von personenbezogenen Daten umzusetzen, um einen angemessenen Schutz der personenbezogenen Daten gegen zufällige oder unrechtmäßige Zerstörung oder zufälligen Verlust, Änderung, unberechtigter Weitergabe oder Zugriff, insbesondere, wenn die Verarbeitung die Übermittlung von personenbezogenen Daten über ein Netzwerk beinhaltet, sowie gegen alle anderen unrechtmäßigen Arten der Verarbeitung, sicherzustellen.

Der Datenimporteur verpflichtet sich hierdurch, wirtschaftlich angemessene Anstrengungen vorzunehmen, um:

- unbefugte Personen vom Zugang zu den Einrichtungen, die für die Datenverarbeitung genutzt werden, abzuhalten (Überwachung des Zugangs zu den Einrichtungen);
- das Lesen, Kopieren, Ändern oder Bewegen von Datenmedien durch unbefugte Personen zu verhindern (Überwachung der Medien);
- die unbefugte Eingabe von Daten in das Informationssystem, sowie die unbefugte Kenntniserlangung, Änderung oder Löschung von gespeicherten Daten zu verhindern (Überwachung des Speichers);
- die Nutzung von Datenverarbeitungssystemen durch unbefugte Personen, die die Übermittlungseinrichtungen nutzen, zu verhindern (Überwachung der Nutzung);
- sicherzustellen, dass befugte Personen, wenn sie ein automatisiertes Datenverarbeitungssystem nutzen, nur auf solche Daten zugreifen können, die in ihre Zugriffsberechtigung fallen, (Zugriffskontrolle);
- die Überprüfung und Speicherung der Identität von Dritten, an die die Daten durch Übermittlungseinrichtungen übermittelt werden können, sicherzustellen (Überwachung der Übermittlung);
- sicherzustellen, dass die Identität aller Personen, die Zugriff auf das Informationssystem haben oder gehabt haben, sowie die Daten, die in das System eingeführt wurden, nachträglich, zu jeder Zeit und von den zuständigen Personen überprüft und aufgezeichnet werden können (Überwachung der Eingabe).
- das Lesen, Kopieren, Ändern oder Löschen von Daten in einer unbefugten Art und Weise zu verhindern, wenn die Daten offengelegt und Datenmedien transportiert werden (Überwachung des Transports); und
- die Daten durch das Erstellen von Backup-Kopien zu sichern (Überwachung der Verfügbarkeit).

Es wird anerkannt, dass die vorstehenden technischen und organisatorischen Maßnahmen dem technischen

APPENDIX 2 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

Description of the technical and organisational security measures implemented by the data importer in accordance with Clauses 4(d) and 5(c) (or document/legislation attached):

Data importer shall implement a comprehensive and current Personal Data protection and security program to ensure appropriate protection of the Personal Data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorized disclosure or access, particularly where the processing involves the transmission of the Personal Data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Data importer hereby undertakes to use commercially reasonable efforts to:

- prevent any unauthorised person from accessing the facilities used for data processing (monitoring of entry to facilities);
- prevent data media from being read, copied, amended or moved by any unauthorised persons (monitoring of media);
- prevent the unauthorised introduction of any data into the information system, as well as any unauthorized knowledge, amendment or deletion of the recorded data (monitoring of memory);
- prevent data processing systems from being used by unauthorised persons using data transmission facilities (monitoring of usage);
- ensure that authorised persons, when using an automated data processing system, may access only those data that are within their competence (monitoring of access);
- ensure the checking and recording of the identity of third parties to whom the data can be transmitted by transmission facilities (monitoring of transmission);
- ensure that the identity of all persons who have or have had access to the information system and the data introduced into the system can be checked and recorded ex post facto, at any time and by relevant persons (monitoring of introduction);
- prevent data from being read, copied, amended or deleted in an unauthorised manner when data are disclosed and data media transported (monitoring of transport); and
- safeguard data by creating backup copies (monitoring of availability).

It is acknowledged that the foregoing technical and organisational measures are subject to technical progress,

Fortschritt, organisatorischen Änderungen und anderen Entwicklungen unterliegen und der Datenimporteur gleichwertige alternative Maßnahmen einführen darf, wenn diese Maßnahmen nicht das Datenschutzniveau, das vertraglich vereinbart wurde, vermindern.

DATENEXPORTEUR

Name:

Datum:

Unterschrift:

DATENIMPORTEUR

Name: Apple Inc

Von: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Datum:

Unterschrift:

organisational changes, and other developments, and the Data Importer may implement adequate alternative measures if these measures do not derogate from the level of protection contractually agreed upon.

DATA EXPORTER

Name:

Date:

Signature:

DATA IMPORTER

Name: Apple Inc.

By: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature: