

Príloha č. 1 Servisnej zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpore
 č. SW/OD/2010/142

Rozsah služby č. 1 pre 1 OvZP

Popis služby	Poskytovanie metodickej a konzultačnej podpory koncových užívateľov na organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti odberateľa (ďalej len Aplikačný outsourcing pre OvZP)
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	MAGMA HCM
Periodicita služby	Bez periodicity
Rozsah	Telefonicke resp. cez vzdialené pripojenie Rozsah: 1,5 hod/mesiac na jednu OvZP
Cena	44,50 €/mesiac bez DPH na 1 OvZP
Určenie používateľov, ktorým je služba poskytovaná	Používateľ IS MAGMA HCM na OvZP
Časové pokrytie	Štandardné
Reakčná doba	Pracovný deň nasledujúci po dni nahlásenia požiadavky.
Minimálna doba poskytovania služby	Bez určenia doby
Iné podmienky poskytovania služby	Do tejto služby sú zahrnuté nasledovné činnosti : - telefonické poradenstvo – vyhradená linka pre OvZP a Úrad PSK 041/5114 217 - e-mailová komunikácia – vyhradená e-mailová adresa pre OvZP a Úrad PSK <u>magmahcm@versity.sk</u> - prednostné riešenie oznamov a požiadaviek používateľov systému v rozsahu Aplikácia - Aplikačné systémove prostredie u používateľa - práca s údajmi programu cez vzdialený prístup - administrácia používateľov na terminálovom serveri a v IS MAGMA HCM - osobné poradenstvo používateľom systému - poradenstvo pre prepojenie s aplikáciou iSPIN - poradenstvo a pomoc pri štandardných operáciách pri práci so systémom